النشرة الفنية لورشة عمل،

قيادة التحول المؤسسي والتكيف مع التغيير

>> القادة الحقيقيون يعرفون مدى أهمية التدريب لفريق عملهم

يوم واحد، (3) ساعات

تبدأ بتاريخ 2023/03/04م

تدريب إلكتروني

06 - 5522807

info@aljhood.com

www.aljhood.com

Jordan-Amman,
Queen Rania St. - Building # 155

Aljhood Group

بطاقة معلومات الورشة:

نمط التدريب	:	تدريب إلكتروني - **Live**
مدة التدريب	:	يوم، (3) ساعات
تاريخ الانعقاد	:	14 / 03 / 2023م
توقيت التدريب	:	**03:00 Pm – 12:00 Pm بتوقيت مكة المكرمة**
شهادة التدريب	:	شهادة الكترونية صادرة من مجموعة الجهود المشتركة
لغة التدريب	:	اللغة العربية مع بعض المصطلحات الفنية باللغة الإنجليزية
أساليب التدريب	:	– إسلوب العصف الذهني. – إسلوب السيناريوهات والحلول. – إسلوب تقديم الحلول والممارسات. – أسلوب تبادل الأفكار والتجارب في العمل.
الفئة المستهدفة	:	– القيادات في المؤسسات الرسمية وغير الرسمية ورجال الأعمال. – صانعي ومتخذي القرار في المؤسسات من قيادات الصف الأول والثاني. – قيادات القطاعات في مؤسسات الاقتصاد الوطني في القطاعين العام والخاص.

التحول المؤسسي في ظل تقلب الاعمال:

مع ظهور قادة جدد وتغير ثقافة مكان العمل، فإن التحول إلى قائد تحويلي أمر ضروري للنجاح، في وقت أن قيادة التحول تقوم على الهام إلهام الآخرين ودمجهم، وتسهيل الثقافة وخلق بيئة للتعلم والتعاون والابتكار، كما يجب على القادة أن يكونوا نموذجاً للسلوكيات التي يتوقعونها من الآخرين، بما في ذلك الأصالة والشجاعة والضعف، في وقت لا يمكن أن تصبح قائدًا متحولاً بدون الذكاء العاطفي من حيث الوعي الحقيقي بالذات والقدرة على فهم الآخرين والتواصل معهم. يتم تطوير هذه القدرات من خلال التفكير العميق والممارسة والتغذية الراجعة، ولا بُد من استكشاف التصورات السلوكية الواعية وغير الواعية (غير الواعية) للقادة للمساعدة في اكتساب الوعي وتطوير خطة التنمية الشخصية.

ضرورة التكيف مع التغيير:

يسود عالم الإدارة في الوقت الحاضر حالة من التغيير المستمر والتطور الدائب ليشمل كل عناصر الإدارة، وتتبلور أهم سمات وملامح هذه الحالة السائدة في سلسلة متلاحقة من التغيرات والتحولات العالمية طالت أغلب عناصر نظام الإدارة حيث تتمثل في عملية الابتكار وتطوير نظم الإدارة التي تتسم بالسرعة والمرونة وارتفاع الجودة، والتحولات العالمية في وقتنا الحاضر مثل العولمة ومنجزات العلم والتكنولوجيا وثورة الاتصالات

الأردن / عمان – شارع الملكة رانيا العبدالله – بناية رقم 155 – الموقع الالكتروني : www.aljhood.com

والمعلومات تحمل العديد من التحديات المعاصرة والمستقبلية، في وقت هذه التحولات تضغط على قدرات القائمين على المنظمات العامة والخاصة جميعها لمواجهتها والتكيف معها مستخدمة في ذلك الآليات الملائمة لها، كإعادة رسم السياسات والاستراتيجيات وإعادة التنظيمات وإعادة هندسة نظم العمليات الإدارية، وما شابه ذلك لتحقيق التوازن والتفاعل الذي يولد حركية الأنظمة، إننا ننتقل بسرعة من الأشكال الثابتة إلى الأشكال المؤقتة في مجال التنظيم ، ومن الدوام إلى الزوال.

قيادة التحول المؤسسي والتكيف مع التغيير:

أصبحت قيادة التحول المؤسسي والتكيف مع التغيير من اهم جدارات القائد الناجح خصوصا في عصر التحول الرقمي والتطوير السريع والمستمر في عالم الاعمال. لقد تم تصميم هذا البرنامج لتنمية مهارات واتجاهات ومعارف الموظفين في المراكز القيادية لتمكينهم من التعامل مع جميع أنواع التحول/التغيير في جميع النظم والأشكال المؤسسية. بحيث يتم تزويدهم بأهم المبادئ والسبل والأدوات لقيادة تحول حقيقي يمتد الى ثقافة المنظومة وفقا لأفضل الممارسات التي تتناسب مع بيئة عملهم. وسيدرك المشاركين في نهاية البرنامج أهمية قيادة التحول بما يضمن الاستدامة والتكيف مع المتغيرات في بيئة المؤسسة الداخلية والخارجية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

ورشة عمل بجعبتها العديد من الممارسات:

ان هذه الورشة مصممة لاستعراض ممارسات وتبادل أفكار ومعلومات قابلة للتطبيق بعيداً عن التلقين بهدف مساعدة المشاركين لتلقي مفاهيم جديدة بطبيعة التغيير في بيئة العمل والتحديات التي تواجهه ومخاطر عدم التكيف مع تداعيات التحول في نمط العمل ونماذج العمل العالمية الجديدة وأهم الممارسات والاستراتيجيات والتجارب، لتمكين المشاركين من الاستفادة كثيراً من هذه الورشة وعكسها على واقع عمل المشاركين.

سوف تترك ورشة قيادة التحول المؤسسي والتكيف مع التغيير للمشاركين الثقة في تنفيذ التغيير داخل أنفسهم وفرقهم ومؤسساتهم، كما سيتعلم المشاركون ثلاث مهارات أساسية على مدار يومان وفي التأمل الذاتي، وتيسير المجموعة والمشاركة، والتفكير الاستراتيجي، والتكيف مع التغيير، وستتناول ورشة العمل مناقشة لبعض ممارسات قيادة التحول المؤسسي والتكيف مع التغيير والاستراتيجيات ذات العلاقة وأهم تجارب المؤسسات، مع إبراز دور القائد التحويلي الناجح في تغيير الثقافة المؤسساتية نحو الأفضل.

اهمية مشاركة المؤسسات في الورشة:

- لا بد للمؤسسات تفهم أهمية الانقلاب في بيئة الأعمال وأثرها في مأسسة العمل وتعي انها في ظل تداعيات التحول ستتعرض للأزمات أكثر من غيرها بإدخال الأساليب الحديثة في التعرف على درجة تعقيداتها والتكيف المؤسسي المطلوب حتى يمكن للمؤسسة أن تكوت مستعدة للتكيف مع الأزمات مع إختلاف درجة حدتها.

الأردن / عمان – شارع الملكة رانيا العبدالله – بناية رقم 155 – الموقع الالكتروني : www.aljhood.com

- لا بد للمؤسسات من تحريك النظام وإنشاء ثقافة تكيّفية ووضع خطة لتحديد أدوارك وترتيب أولويات أهدافك المرجوّة من التحدي التكيّفي وتطبيق التكتيكات التي تساعدك على تحديد العناصر العاطفية اللازمة لقيادة التغيير التكيّفي.
- لا بد للمؤسسات من التميز بين المشكلات الفنية والتحدّيات التكيّفية وتعلّم كيفية المشاهدة والتفسير ووضع ممارسات التدخّل وتشخيص الأنظمة المتّبعة واكتشاف الآثار المترتبة على الوضع الراهن في المؤسسات.
- لا بد للمؤسسات من تبني نموذج عمل جديد يتماشى مع النماذج العالمية المطبقة وتهيئة نفسها للقدام من التغيير، لتعزيز مواردها المتعددة بفاعلية لزيادة فرصها في النجاح واستمراريتها والتكيف مع التحديات التي تواجهها.
- تحريك النظام وإنشاء ثقافة تكيّفية ووضع خطة لتحديد أدوارك وترتيب أولويات أهدافك المرجوّة من التحدي التكيّفي وتطبيق التكتيكات التي تساعدك على تحديد العناصر العاطفية اللازمة لقيادة التغيير التكيّفي.
- لا بد للمؤسسات من التوجه نحو التخطيط لخلق ابطال التغيير Champions وإيجاد قيادات تحويلية قادرين على السير بسفينة المؤسسة نحو الاستمرار والنمو.

اهداف ورشة العمل:

نعتقد أن هناك قائداً تحويلياً داخل كل واحد منا الآن أكثر من أي وقت مضى، وتحتاج المنظمات إلى هؤلاء القادة التحوليين الذين يلهمون الآخرين ويشركونهم ويخلقون بيئات من الابتكار والمشاركة والرشاقة للتغيير، وفي هذه الورشة نتطلع لتمكين المشاركين مما يلي:

- الأسرار الخفية لقيادة التحول المؤسسي في ظل تغير نماذج العمل المؤسسي وتبني استراتيجية التكيف مع التغيير.
- تبني نموذج عمل أصيل يلهم الأتباع وتطوير الآخرين إلى قادة وأسرار كيفية نجاح القادة الحقيقيين وسيناريوهاتها.
- التخلص من الأكاذيب القديمة والمفاهيم الخاطئة حول القيادة واكتساب معتقدات وقيم التمكين الفعالة.
- إحداث تغيير قيم وإيجابي فيمن تقودهم وزيادة المشاركة والتحفيز والروح المعنوية في فريق عملك في المنظمة.

المواضيع الرئيسية للورشة:

المحور الأول: ملامح الإستراتيجية المؤسسية في ظل تقلب بيئة الاعمال

المؤسسة بدون إستراتيجية كالسفينة بدون دفة قيادة. فكيف يمكن أن تستمر المؤسسات بتقديم قيمة استثنائية لأصحاب المصلحة والعملاء إذا لم تكن وجهتهم واضحة لكيفية الوصول إليها؟ وهذا يتطلب استخدام ادوات حديثة مبنية على اساس من الدقة والثقة بها لتنقلنا الى الاستراتيجية العامة للمؤسسة وهذا هو الأساس لهذا المحور،

كما يتمحور تركيز هذا المحور على توعية المشاركين بالشراكة المؤسسية ومساعدتهم في طرح الأفكار بالإضافة لرفع قدراتهم في عمليات التكامل والربط بين التوجه الإستراتيجي والتخطيط التشغيلي لضمان صقل معارفهم بمجالات تحقيق الإستراتيجية وعلى رأسها مهارات التفكير والتحليل وفق أفضل الممارسات

الأردن / عمان – شارع الملكة رانيا العبدالله – بناية رقم 155 – الموقع الالكتروني : www.aljhood.com

والنماذج، حيث يركز على تزويد المستهدفين بالمفاهيم الهامة والملامح الرئيسية لبناء خارطة طريق لاستراتيجية مؤسسية تتوائم والتقلبات المستمرة في بيئة الاعمال بالاضافة لتوضيح مسؤولية إدارة التدريب تجاه تلك التحولات، وفي ها المحور سيتم القاء الضوء على عدد من المواضيع ذات الصلة وأهمها:

- التقلبات في بيئة منظمات الاعمال (VUCA).
- الاتجاهات الحديثة لخارطة طريق التشغيل المؤسسي.
- الإستراتيجية واركان التنظيم المؤسسي "نموذج الثلاثية 3Bs".
- مرتكزات الريادة ومنظومة التكامل التشغيلي (الاستراتيجي والتشغيلي) لتوجيه الاداء.
- العلاقة بين الاستراتيجية التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي (مصفوفة العلاقة بينهما).

المحور الثاني: إستر اتيجيات التكيف والإدارة بالتعقيدات

تفرض المتغيرات التنافسية بين المنظمات ضرورة استحداث إستراتيجيات قيادية فعالة وفق منهج إداري يضمن جودة صناعة القرار لتوحيد الجهود والأعمال والأنشطة بحيث تكون قادرة على التعامل مع متغيرات هذا العصر بكفاءة وفعالية، ويحتل التميز الإداري موقعا هاما في أولويات المنظمات، وتتعدد الإستراتيجيات التي تميز أداء المنظمة عن منافسيها، وذلك من خلال وجود فريق عمل قادر على وضع هذه الإستراتيجيات موضع التطبيق، وتلعب القيادة دوراً هاماً في إدارة العمل الجماعي بالمنظمة ووضع رؤية واستراتيجية واضحة للتميز الإداري، وفي ها المحور سيتم القاء الضوء على عدد من المواضيع ذات الصلة وأهمها:

- عرض لأهم أصناف ومصادر الأزمات للمؤسسات وأنواعها (أكثر من عشرة أصناف).
- آليات وتقنيات الإدارة الإستراتيجية ومرتكزات التكييف خلال تنفيذ الخطط الإستراتيجية.
- الوضع الحالي للمؤسسة كمرشد لضرورة وأساليب التكيف مع الأزمات وكيفية تحديد هذا الوضع.
- زيادة السعة المؤسسية Institutional Capacity لتمكينها بان تكون مضادة للهشاشة بصورة أكبر في ظل الازمات.
- سيناريوهات التكيف مع الأزمات الفجائية من خلال فلم مصور لتوضيح الأزمات الفجائية وكيفية التعامل معها.
- سيناريوهات التنبؤ بالأزمات المصدرة وكيفية التعامل معها لتحويل المؤسسة من الهشاشة إلى موقف المقاومة لها.
- بناء فرق العمل القادرة على التكيف مع الأزمات موضحا بالأمثلة وآلية اتخاذ القرار عند حدوث الأزمات بما يتوافق مع شدتها وغرس ثقافة محاكاة الأزمات قبل حدوثها وإدخال ثقافة المحاكاة في المؤسسة كضرورة لا بد منها.

المحور الثالث: قيادة التحول المؤسسي والتكيف مع التغيير

يتمثل هذا المحور بتزويد المشاركين بالكفاءات المطلوبة لجعل منظماتهم تزدهر في عالم متغير، لتمكينهم من تعزيز ممارسة القيادة المتكيفة بغض النظر عن الوظيفة التي يشغلونها في منظماتهم، حيث سيتم مناقشة الأدوات والأساليب الخاصة بقيادة واستجماع قوى الآخرين ومعالجة المشاكل الصعبة في سبيل الوصول إلى القمم، وسيتم إلقاء الضور في هذا المحور على عدد من المواضيع الهامة ذات العلاقة بالقيادة المتكيفة:

- المناخ التنظيمي والتحول القيادي، والتوجيه والالهام في القيادة التحويلية.

الأردن / عمان – شارع الملكة رانيا العبدالله – بناية رقم 155 – الموقع الالكتروني : www.aljhood.com

- تخطيط وإدارة التغيير، والتوجه نحو تهيئة أبطال التغيير Champions.
- القيادة القادرة على التكييف وفهم المتغيرات وعلاقاتها بتكنولوجيا المعلومات.
- التحفيز ومواجهة التحديات وبناء قدرات المرونة الخاصة بالتكييف مع المتغيرات.
- قيادة التحول المؤسسي كمحرك لإحداث التغيير، وأهم توجهات القيادة التحويلية.
- تحديد العناصر التقنية والمتكيّفة وتحديد نماذج التكيف وتقاسم مسؤولية مستقبل المنظمة.
- قدرات القيادة في تشخيص النظام المؤسسي واكتشاف آثار قواعد المؤسسة ووضع الاحتمالات.
- القيادة الصادقة والتغيير في الثقافة الاجتماعية، ولماذا هو أسلوب القيادة الأكثر شعبية في المنظمات؟.

إنتهت النشرة الفنية،

الأردن / عمان – شارع الملكة رانيا العبدالله – بناية رقم 155 – الموقع الالكتروني : www.aljhood.com