

مقاييس الموارد البشرية الاستراتيجية **STRATEGIC HR METRICS**

"هل تتطلع لإحداث تأثير إستراتيجي أكبر باستخدام المقاييس والتقارير المناسبة للموارد البشرية"



لماذا ندعوك للمشاركة؟

هذه الورشة ستفتح لك أبواب تعلم ساسيات كيفية تحليل بيانات الموارد البشرية وإنشاء تقارير نوعية وعند الخروج من ورشة العمل على يقين بأنك ستصبح قادراً على تحديد إطار التعامل مع تقارير معلومات الموارد البشرية الذي يساعدك على العثور على البيانات الصحيحة وإستخدامها لمساعدة قادة الأعمال على إتخاذ قرارات إستراتيجية بقصص مقنعة تستند إلى البيانات، كما إنك ستكون مؤهلاً للانخراط في برنامج مجموعة الجهود المشتركة القادم الذي يؤهل لتصبح متخصصاً التعامل مع مقاييس الموارد البشرية وقادراً على التعامل وتطوير لوحة قيادة معلومات الموارد البشرية.

مقاييس الموارد البشرية

لطالما كانت الموارد البشرية تدور حول الأشخاص، ولا يزال هذا صحيحاً حتى اليوم ومع ذلك ونظراً للتحول الرقمي السريع في المنظمات اليوم أصبحت الحاجة إلى إتخاذ قرارات تعتمد على البيانات ضرورية، ولم يعد لدى محترفي الموارد البشرية سبب للخوف من تحليلات البيانات. بفضل الأدوات الجديدة والناشئة، أصبح التحليل أسهل ولم يعد يتطلب إحصاءات قوية أو مهارات في علم البرمجة، ومن خلال الاستخدام الفعال لبيانات المنظمة، يمكن لقسم الموارد البشرية تحسين الإستراتيجيات والأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية. هناك نوعان من مقاييس الموارد البشرية، وتتمثل أولها في مقاييس رأس المال البشري التي تقيس الإستفادة المثلى من رأس المال البشري والنتائج التنظيمية، أما الثانية، فتتمثل في مقاييس إنتاجية الموارد البشرية التي تعمل على تقييم قدرة وكفاءة وفعالية إدارة الموارد البشرية في حد ذاتها، وتشمل هذه المقاييس نسبة الموارد البشرية للموظفين العاملين بدوام كامل، وتكلفة الموارد البشرية لكل موظف، والموارد البشرية لإجمالي نفقات التشغيل.

ملخص ورشة العمل

بصفتك متخصصاً في إعداد تقارير الموارد البشرية وتحليلاتها، ولديك المهارات اللازمة لتحويل البيانات إلى تقارير بديهية وقصص مقنعة لصانعي القرار ومن خلال هذه الورشة سيكون لديك إطلاع على مرتكزات ذلك والمفاهيم ذات العلاقة والتعرف على الأدوات المستخدمة مثل **Excel** و **Power BI** و **Tableau** لتعلم المهارات التي يمكنك تطبيقها على الفور في عملك.

لذا نتطلع ومن خلال ورشة العمل هذه سيتعلم المشاركون كيفية الحصول على بيانات الموارد البشرية وتحليلها وتصورها لإبلاغ القرارات والتوصيات، ستقوي فطنتك التحليلية لإتخاذ القرارات من خلال التحليل ومن خلال تطبيق تحليلات البيانات، ستكون في وضع يسمح لك بفحص تحديات الموارد البشرية الشائعة حول توظيف أفضل المواهب، وإشراك القوى العاملة، وإدارة الإحتفاظ، وتقييم تنوع القوى العاملة بشكل أكثر صرامة.



أهداف ورشة العمل

رفع قدراتهم في تطوير القدرات على قياس فعالية الموارد البشرية باستخدام تحليلات الموظفين، وتطوير مقاييس الموارد البشرية الاستراتيجية التي تتماشى مع استراتيجية مؤسستك وأهدافها.

التعرف على استخدام البيانات لبناء حالة العمل للموارد البشرية، والتأكد من أن الموارد البشرية تقدم ما تحتاجه الأعمال وتتناسب مع الغرض.

فهم الأنواع المختلفة من المقاييس الموجودة وتطبيقها وتأثيرها وكيفية تنفيذها بنجاح داخل المنظمة، والمهارات اللازمة لتحليل بيانات الموارد البشرية وإنشاء لوحات معلومات سهلة الاستخدام باستخدام التطبيقات

المحاور الرئيسية

03

التمثيل المرئي للبيانات ولوحة معلومات
Dashboards and Data Visualization

01

سلسلة القيمة للموارد البشرية والعملاء
The HR Value Chain and Business Impact

04

مؤشرات أداء الموارد البشرية
HR KPIs and The Workforce Scorecard

02

مقاييس وتحليلات الموارد البشرية
HR Metrics and HR Analytics