



شهادة مدقق نظم المعلومات المعتمد

An ISACA® Certification

توفر هذه الأنظمة الدعم للأعمال لاتخاذ القرارات الفردية والجماعية، اضافة للابتكار من خلال تطوير المنتجات والعمليات الجديدة، وكذلك للعلاقات مع العملاء والموردين والشركاء وللسعي وراء ميزة المنظمة، وفي بعض الحالات لنموذج العمل نفسه (على سبيل المثال Google)، وبالتالي مع ما سبق تعمل أنظمة المعلومات على تأسيس فرضاً جديدة للطريقة التي تتفاعل بها المنظمات وتتنافس فيها، اضفافاً إلى الطريقة التي يتم بها ترتيب المنظمات، والطريقة التي يتم بها تصميم أماكن العمل، وبشكل عام يمكن أن يؤدي استخدام أنظمة المعلومات المستندة إلى الويب إلى تقليل تكاليف الاتصال بين الموظفين وإدارة الموارد البشرية بشكل ملحوظ، كما أن التكلفة تُعزز بشكل كبير تنسيق سلاسل التوريد أو الشبكات، وقد أدى كل ذلك في العديد من المنظمات إلى التركيز على كفاءاتهم الأساسية وإلى الاستعانة بمصادر خارجية لأجزاء أخرى من سلسلة القيمة الخاصة بهم كمنظمات متخصصة، وقد أدت القدرة على توصيل المعلومات بكفاءة داخل إحدى المنظمات إلى نشر هيكل تنظيمية ذات طبقات هرمية أقل.

يتم تقييم فعالية ضوابط نظام المعلومات من خلال تدقيقها حيث يهدف هذا التدقيق إلى تحديد ما إذا كانت أنظمة المعلومات تحمي أصول المنظمة، وتحافظ على سلامة البيانات المخزنة والمتعلقة، وتدعم أهداف المنظمة بفعالية، وتعمل بكفاءة.

يعتبر تدقيق نظم المعلومات جزء من تدقيق مالي أكثر عمومية والذي يتم من خلال التحقق من السجلات المحاسبية والقوائم المالية للمنظمة، ولذلك تم تصميم أنظمة المعلومات من أجل تتبع كل معاملة مالية بعبارة أخرى، يجب أن يتوفّر منها تدقيق يمكنه تحديد مكان نشأة كل تحويل وكيفية معالجتها، وبصرف النظر عن عمليات التدقيق المالي يتم استخدام عمليات التدقيق المهني لتقييم كفاءة وفعالية عمليات أنظمة المعلومات، كما تتحقق عمليات التدقيق الرقمي من أن تقنيات المعلومات يتم اختيارها والتأكد من تنفيذها واستغلالها بشكل مناسب، ويتم تمكين وتعزيز القدرات الشخصية بواسطة أنظمة المعلومات.

تم العمل على تأسيس شهادة مدقق نظم المعلومات المعتمد CISA في عام 1978 وذلك من خلال جمعية تدقيق نظم المعلومات ومراقبتها ISACA ، وتنميـز ISACA بـعضوية أكثر من 165000 فرد متخصص حول العالم متواجـدين في أكثر من 180 دولة ويـشـغلـون مناصـب مهـنية ذات عـلـاقـة بـتـكـنـوـلـوـجـيـاـ المـعـلـوـمـاتـ فيـ تـخـصـصـاتـ تـدـقـيقـ نـظـمـ المـعـلـوـمـاتـ /ـ تـكـنـوـلـوـجـيـاـ المـعـلـوـمـاتـ وـالـمـخـاطـرـ وـالـأـمـنـ وـالـحـوكـمـةـ بـإـضـافـةـ إـلـىـ المـاحـاضـرـيـنـ وـالـاسـتـشـارـيـيـنـ وـالـمـنظـمـيـيـنـ.

190

دولة

135K+

عضو عالمي

217

فرع

450K

مشارك متخصص

رغم أن البعض مبتدئ في حياته المهنية، والبعض الآخر في مستويات الإدارة الوسطى وأخرين في المناصب العليا، فهم باختلاف رتبهم يعملون في جميع فئات الصناعة تقريباً، بما في ذلك المالية والمصرفية والمحاسبة العامة والحكومة والمرافق والتصنيع، مما يمكن الأعضاء من التعلم من بعضهم البعض وتبادل وجهات النظر المتباعدة على نطاق واسع حول مجموعة متنوعة من الموضوعات المهنية.

22% 70%

تحسين الأداء الوظيفي أمكانية تعزيز الراتب

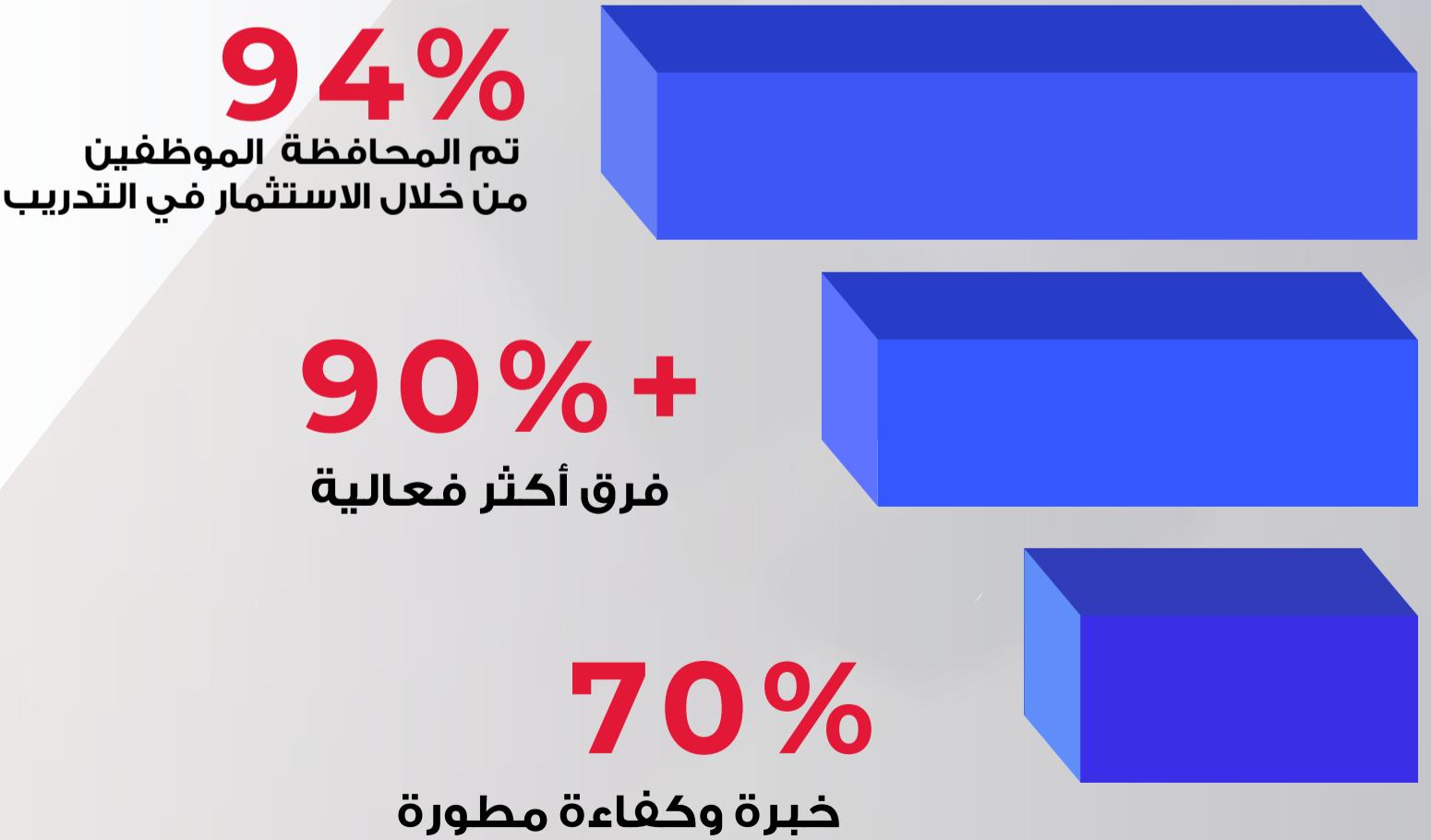
في عالم مليء بالمدققين، كون أحد الحاصلين على شهادة CISA

يُعد حامل شهادة مدقق نظم المعلومات المعتمد CISA من الأشخاص المعتمدين في تدقيق أنظمة المعلومات من أجهزة الكمبيوتر والشبكات، وكذلك الالتزام بالضوابط الداخلية التي قامت المنظمات على وضعها من أجل حمايتها من الهجوم، لذا يتم العمل على تعيينهم في المقام الأول وذلك للتأكد من أن الضوابط التي وضعتها منظمة ISACA فعالة وتعمل على النحو المطلوب منها في حماية أصول تكنولوجيا المعلومات وأية معلومات حساسة تحتاج المنظمة إلى حمايتها، وتحتاج جميع المنظمات إلى حاملي شهادة مدقق نظم المعلومات المعتمد CISA ولكن عادةً ما تستخدمنها المنظمات الكبرى بشكلٍ أكثر كونها تمتلك ضوابط أكثر تعقيداً مما يدفعها للتحقق من صحتها بشكلٍ متكرر، كالمنظمات التي تقدم الخدمات المصرفية والرعاية الصحية والبيع بالتجزئة، ولا يقتصر الحصول على شهادة مدقق نظم المعلومات المعتمد CISA بزيادة التقدم المهني بل تزيد من المعرفة العامة بضوابط تكنولوجيا المعلومات وكيفية حمايتها من الاختراق.

شهادة CISA تُعرف الشهادة التي يتم إصدارها للمسؤولين عن مراقبة أنظمة تكنولوجيا المعلومات والأعمال في المنظمة والعمل على إدارتها وحمايتها باسم شهادة CISA، وهي من الشهادات المعترف بها عالمياً والتي تُعد أحد المعايير المستخدمة لتقدير خبرات ومهارات مدققين تكنولوجيا المعلومات في وضع ضوابط تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات، كما أنها شهادة مصممة من أجل مراجعين تكنولوجيا المعلومات ومديري التدقيق والاستشاريين وكذلك المتخصصين في مجال الأمن، ويُعد الحصول على شهادة CISA من الأمور المفيدة لحامليها حيث إنه يجد قبولاً من أصحاب العمل في أنحاء العالم، حيث يُطلب من حامليها القيام بتدقيق تكنولوجيا المعلومات وكذلك إدارة معلومات الأمان، وتتجلى أهم مسؤوليات حاملي شهادة CISA في القيام على إدارة المخاطر وتحديد ما إذا كانت أصول تكنولوجيا المعلومات محمية أو ذات قيمة، كما يقوم حامليها على تنفيذ عمليات التدقيق بما يتواافق مع معايير وأهداف المؤسسة، وبناءً على ذلك يقوم على مشاركة نتائج المراجعة مع الإدارة وتقديم التوصيات اللازمة لهم.

محتوى شهادة CISA

للحصول على شهادة CISA لا بد للمُرشحين من امتلاك ما لا يقل عن خمس سنوات من الخبرة المهنية في مجال تدقيق أنظمة المعلومات أو الأمن أو السيطرة على نظم المعلومات، كما يوجد العديد من بدائل الخبرة العملية والإعفاءات لمدة تصل إلى ثلات سنوات، حيث إن الخبرة لمدة سنة واحدة في مراجعة أنظمة المعلومات أو تجربتها يعادل سنة من الخبرة العملية، كما أن 60 ساعة من الدراسة الجامعية تُعادل سنة من الخبرة العملية، ويُعد الحصول على درجة الماجستير أو البكالوريوس من الجامعات التي ترعى برنامج ISACA يعادل خبرة سنة واحدة، ويمكن لمُدرسي الجامعات مُعادلة سنتين بسنة من الخبرة العملية في العمل، وللتتأكد من احتفاظ الحاصلين على شهادة CISA بالمعلومات والمعرفة المتعلقة بالتدقيق فإنه يطلب منهم القيام بـ 20 ساعة تدريب في السنة و 160 ساعة كحد أدنى في ثلاثة سنوات، ولتجديد صيانة شهادة CISA يعمل الأعضاء في منظمة ISACA على دفع 45 دولار سنوي وغير الأعضاء على دفع 85 دولار.



تُعد شهادة مدقق نظم المعلومات المعتمد والذي عملت جمعية تدقيق أنظمة المعلومات والتحكم فيها ISACA على إصداره المعيار العالمي لمدققي تكنولوجيا المعلومات والمراقبة والأمن، حيث إن الحصول على هذه الشهادة يعني امتلاك المعرفة والمهارات والخبرة اللازمة من أجل مواجهة التحديات التي تواجهها المنظمات، وللحصول على هذه الشهادة لا بد من اجتياز اختبار شامل وأداء الخبرة العملية والتعليم المستمر ومواكبة التطوير المهني والالتزام بقواعد الأخلاق المهنية، ويستمر الاختبار مدة أربعة ساعات حيث إنه اختبار مكون من 150 سؤال متعدد الخيارات ولا بد من تحقيق 45 درجة على مقياس من 800 للنجاح في هذا الاختبار، ويتم فتح التقديم لهذا الاختبار في أشهر يونيو وسبتمبر وديسمبر في مراكز موزعة حول العالم وبلغات متعددة؛ يشمل محتوى شهادة مدقق نظم المعلومات المعتمد CISA المجالات الرئيسية لممارسة العمل وهي: عمليات مراجعة نظم المعلومات، حوكمة وإدارة تكنولوجيا المعلومات، اقتناء نظم المعلومات وتطويرها وتنظيمها، وعمليات نظم المعلومات والصيانة وإدارة الخدمات، وحماية أصول المعلومات.

أهمية شهادة CISA للوظيفة



الوظائف الأكثر رواجاً لمتخصصي

CISA

المدقق والمراجع الداخلي

المتخصص في الأمن السيبراني

مدير تدقيق تكنولوجيا المعلومات

يُعد الحصول على شهادة مدقق نظم المعلومات المعتمد CISA علامة تدل على تميز الفرد في تدقيق نظم المعلومات حيث تمنح حاملها الحصول على ميزة تنافسية في سوق العمل، وكذلك زيادة قيمة الفرد داخل المنظمة، كما تزيد من المصداقية في مكان العمل والناجحة من اجتياز الامتحان وتحقيق شرط الخبرة العملية، كما تعمل على التأكيد على معرفة الفرد وخبرته وإثبات قدراته في مواجهة التحديات، وكذلك تؤثر شهادة مدقق نظم المعلومات المعتمد CISA على راتب الأفراد حيث تصل رواتبهم سنوياً إلى نحو 122326 دولار سنوياً، وفي حال توليهم منصب مدير التدقيق والمراجعة الداخلية فإن الرواتب قد تصل إلى 136.082 دولار سنوياً، حيث إن شهادة مدقق نظم المعلومات المعتمد CISA تدل على أن حاملها يفهم متطلبات المراجعة ولديه القدرة على التدقيق الناجح، فهي تمنح حاملها قيمة كبيرة.

وتحسن من مهارات العمل لديه، مما يعمل على توفير ضمان الجودة لعملاء التدقيق حيث إن مصير منظمات العميل يعتمد على نتائج المدقق، وعليه يُعد الحصول على شهادة مدقق نظم المعلومات المعتمد CISA ميزة للاحتراف تعمل على جذب العملاء والحصول على اهتمام الإدارات، فالحصول على شهادة CISA يُعد خطوة رئيسة نحو المصداقية.



CISA

القيمة المضافة عند الحصول على شهادة

اتقان أهداف وغايات تدقيق تقنية المعلومات ودوره في نظام
الرقابة الداخلية



اتقان تقنيات تخطيط وأداء المراجعة، وجمع المعلومات والأدلة
المتعلقة بالمراجعة



تحقيق واتقان أساسيات إدارة المخاطر المعلوماتية ومراجعة أمن
المعلومات



تحقيق واتقان عملية تدقيق وتقييم كفاءة نظام الضوابط
الداخلية لتقنولوجيا المعلومات (إدارة وتشغيل ودعم وظائف
تقنولوجيا المعلومات)



الوحدات التعليمية المعتمدة في شهادة

CISA

تشغيل وصيانة
ودعم نظم
المعلومات

حماية الأصول
المعلوماتية
والبنية التحتية

عملية تدقيق
نظام المعلومات

حكومة وإدارة
تكنولوجيا
المعلومات

اكتساب وتطوير
وتنفيذ نظم
المعلومات

متطلبات التأهل للحصول على شهادة CISA

اجتياز درجة النجاح في امتحان شهادة (CISA) 

الالتزام بـ مدونة ISACA الخاصة بأخلاقيات المهنة 

الالتزام بـ سياسة التعلم المهني المستمر الخاص بـ شهادة (CISA). 

امتلاك المرشح للشهادة ما لا يقل عن 5 سنوات من الخبرة المهنية 

يجب على المرشح أن يلتحق بـ 20 ساعة من التدريب سنويًا للمحافظة على تعينهم 

يجب أن يكون لدى المرشح للشهادة ما لا يقل عن 5 سنوات من الخبرة المهنية في تدقيق نظم المعلومات والتحكم فيها وبأمنها، لكن هناك العديد من بدائل الخبرة في العمل والإعفاءات بحد أقصى 3 سنوات يمكن للمرشحين تلبيتها 

المدعوون للمشاركة CISA في

- متخصصو التدقيق والمراجعة والرقابة والتفتيش
- مستشارو ومدققو تكنولوجيا المعلومات
- مسؤولو الشبكة والنظام ومهندسو أمن الشبكات
- كتاب السياسة الأمنية وضباط أمن المعلومات
- متخصصو أمن المعلومات

الجدارات المستهدفة CISA في

جداراة تدقيق
تكنولوجيا
المعلومات

جداراة حوكمة
تقنية المعلومات

جداراة تخطيط
وأداء التدقيق

جداراة أمن
المعلومات



شهادة مدقق نظم
المعلومات المعتمد
An ISACA® Certification

جدة

01

عملية تدقيق نظم المعلومات

- تطوير وتنفيذ استراتيجية تدقيق تكنولوجيا المعلومات القائمة على المخاطر
- التخطيط لعمليات تدقيق محددة لتحديد ما إذا كانت أنظمة المعلومات محمية ومراقبة
- إجراء عمليات تدقيق وفقاً لمعايير تدقيق تكنولوجيا المعلومات
- تقديم التقارير حول نتائج التدقيق وتقديم التوصيات إلى أصحاب المنشأة الرئيسيين لإجراء التغيير عند الضرورة
- إجراء عمليات المتابعة أو إعداد التقارير لضمان اتخاذ الإداراة الإجراءات الملائمة في الوقت المناسب

02

حكومة تكنولوجيا المعلومات وإدارتها

- تقييم فعالية هيكل حوكمة تكنولوجيا المعلومات
- تقييم الهيكل التنظيمي لتكنولوجيا المعلومات وإدارة الموارد البشرية (الموظفين)
- تقييم استراتيجية تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك اتجاه تكنولوجيا المعلومات، وعمليات تطوير الاستراتيجية
- تقييم سياسات ومعايير وإجراءات تكنولوجيا المعلومات في المنظمة والعمليات الخاصة

- تقييم مدى كفاية نظام إدارة الجودة، لتحديد ما إذا كان يدعم استراتيجيات المنظمة وأهدافها
- تقييم إدارة تكنولوجيا المعلومات ومراقبة الضوابط
- تقييم استثمار موارد تكنولوجيا المعلومات وممارسات الاستخدام والتخصيص
- تقييم استراتيجيات وسياسات التعاقد مع تكنولوجيا المعلومات وممارسات إدارة العقود
- تقييم ممارسات إدارة المخاطر
- تقييم ممارسات المراقبة والتأكد
- تقييم خطة استمرارية عمل المنظمة

03 اكتساب المعلومات وتطويرها وتنفيذها

- تقييم دراسة الجدوى للاستثمارات المقترحة في اقتناء أنظمة المعلومات وتطويرها وصيانتها
- تقييم ممارسات إدارة المشروع والضوابط
- إجراء المراجعات، لتحديد ما إذا كان المشروع يحرز تقدماً وفقاً لخطط المشروع
- تقييم الضوابط لأنظمة المعلومات خلال مراحل المتطلبات والاكتساب والتطوير والاختبار
- تقييم مدى جاهزية نظم المعلومات للتنفيذ والانتقال إلى الإنتاج
- إجراء مراجعات ما بعد التنفيذ لأنظمة

04

العمليات والصيانة والدعم

- إجراء مراجعات دورية لأنظمة المعلومات
- تقييم ممارسات إدارة مستوى الخدمة
- تقييم ممارسات إدارة الطرف الثالث، لتحديد ما إذا كان مقدم الخدمة يلتزم بالمستويات والضوابط
- تقييم العمليات وإجراءات المستخدم النهائي
- تقييم عملية صيانة أنظمة المعلومات
- تقييم ممارسات إدارة البيانات، لتحديد تكامل وتطوير قواعد البيانات
- تقييم استخدام أدوات وتقنيات مراقبة القدرات والأداء
- تقييم ممارسات إدارة المشاكل والحوادث
- تقييم ممارسات إدارة التغيير والتكوين والإصدار

05

حماية الأصول المعلوماتية

- تقييم سياسات ومعايير وإجراءات أمن المعلومات
- تقييم تصميم وتنفيذ ومراقبة النظام والضوابط الأمنية المنطقية
- تقييم تصميم وتنفيذ ورصد عمليات وإجراءات تصنيف البيانات
- تقييم تصميم وتنفيذ ومراقبة الوصول المادي والضوابط البيئية
- تقييم العمليات والإجراءات المستخدمة لتخزين أصول المعلومات واستردادها ونقلها والتخلص منها



في عالم مليء بالمدققين،
كون أحد الحاسبيين على شهادة

CISA