

ورشة عمل في إستراتيجيات إدارة
الموارد البشرية و أثرها على الأداء
HRM Strategies: Improving Performance

يوم واحد، (3) ساعات
تبدأ بتاريخ 2023/11/18م
تدريب إلكتروني ((o))

بطاقة معلومات الورشة:

مدة التدريب	: يوم، (3) ساعات
نمط التدريب	: تدريب إلكتروني - Live
تاريخ الانعقاد	: 2023/11/18م
توقيت التدريب	: PM 03:00 – 12:00 PM بتوقيت مكة المكرمة
شهادة التدريب	: شهادة الكترونية صادرة من مجموعة الجهود المشتركة
لغة التدريب	: اللغة العربية مع بعض المصطلحات الفنية باللغة الإنجليزية

أساليب التدريب	: <ul style="list-style-type: none">- أسلوب العصف الذهني.- أسلوب السيناريوهات والحلول.- أسلوب تقديم الحلول والممارسات.- أسلوب تبادل الأفكار والتجارب في العمل.
----------------	---

المدعوين للورشة	: <ul style="list-style-type: none">- المتخصصين في مجالات الموارد البشرية.- العاملين في ادارة وتخطيط الموارد البشرية.- العاملين في التدريب والتطوير والتعليم وإدارة المواهب.- العاملين في التطوير المؤسسي وإدارة الأداء وشركاء الموارد البشرية.- المحليين في إدارات الموارد البشرية واقسام تخطيط الموارد البشرية والجودة.
-----------------	---

إستراتيجيات الموارد البشرية:

تعريف إستراتيجية إدارة الموارد البشرية بأنها: خطة طويلة الأجل، تتكون من مجموعة من النشاطات على هيئة برامج محددة البداية والنهاية، وسياسات تكوّن وظائف ومهام إدارة الموارد البشرية داخل المنظمة، وتحتوي هذه الخطة على مجموعة من الإجراءات والقرارات المتعلقة بشؤون الموارد البشرية داخل المنظمة، والمستقبل الوظيفي لهذه الموارد البشرية. وتهدف إلى إيجاد قوة عمل حقيقية، مؤهلة تأهيلاً عالياً، وذات فعالية وقدرة على تحمل مسؤوليات وتبعات الأعمال داخل المنظمة، ومن ثم تكون قادرة على تحقيق متطلبات وطموحات الإستراتيجية العامة للمنظمة ككل، وقد أظهرت نتائج دراسة أجريت على عدد من الشركات اليابانية والأمريكية الناجحة لمعرفة سبب نجاحها وتميزها ما يلي:
أولاً: لقد اهتمت هذه الشركات بوضع إستراتيجية جيدة ومناسبة لمواردها البشرية وإدارتها، فالتحديث والتميز اللذان حققتهما كانا وراءه إدارة موارد بشرية ذات فاعلية، وقرارات توظيف تخدم إستراتيجية هذه الشركات.
ثانياً: لقد وضعت هذه الشركات برامج استقطاب فعالة لجذب أفضل المهارات البشرية الموجودة في سوق العمل، ووفرت لها تعليماً وتدريباً مستمرين، وحماية من مخاطر العمل، كذلك فإن تصميم الوظائف جاء بطريقة وفرت لشاغليها عنصر الإثارة والتحدي وتحمل المسؤولية، مما جعل هذه الشركات مكاناً محبباً للعمل بالنسبة للموارد البشرية.

ونتيجة لذلك، تمكنت هذه الشركات من رفع درجة الرضا والسعادة لدى الموارد البشرية، فانعكس الرضا بجودة أداء الموارد البشرية، وتوصلت الشركات إلى جودة عالية في منتجاتها وخدماتها، وأسعار مناسبة لمنتجاتها، مما حقق لدى زبائنها وعملائها الرضا والسعادة أيضاً، وحقق لها حصة سوقية أكبر، فضلاً عن موقع تنافسي قوي بين المنافسين.

ملخص ورشة العمل:

يمكن القول ان إستراتيجية إدارة الموارد البشرية هي غير منفصلة وغير مستقلة بحد ذاتها، بل هي في الحقيقة رافد لإستراتيجية المنظمة ومساندة لها ولاستراتيجيتها التنافسية، فدراسة إستراتيجية الموارد البشرية تبدأ بالاطلاع على رسالة المنظمة وغاياتها وأهدافها ، وتحليل البيئة الداخلية والخارجية للمنظمة، مروراً بوضع يدها على نقاط القوة والضعف والفرص والمخاطر، انتهاء باستقراء الواقع القائم والمستقبل اللاحق واستنباط الخطط للتعامل مع كل المتغيرات والتحديات التي تؤثر على وجود المنظمة وقيمتها.

ولكن تجدر الإشارة دوماً الى ان وجود إستراتيجيات للموارد البشرية لا يعني ان المنظمة حققت غاياتها، فالأهم هو تفعيل هذه الإستراتيجيات بوجود الآليات الادارية والبشرية والتقنية والمادية اللازمة، وإصرار إدارة الموارد البشرية على تسيير العمل وفق الإستراتيجيات المعتمدة، قد يكون من المهم الإشارة الى أن حجر الأساس بالنسبة إلى إستراتيجية إدارة الموارد البشرية هو تنظيم العلاقة بين المدير المباشر والموظف. إذ تؤكد بعض الدراسات أن أهم الأسباب التي تدفع الموظفين، أحياناً، إلى الاستقالة هو المدير المباشر وليس الدخل أو الفرصة الأفضل، وان إدارة الموارد البشرية المعاصرة تعمل على تطوير طريقة تفكير المديرين في موظفيهم بحيث تتحول العلاقة وتتطور إلى ما يشبه الشراكة وليس التبعية لأن الشراكة تعني المزيد من المسؤولية، والمزيد من العاطفة تجاه العمل، وبالتالي المزيد من الإنتاجية، وهو ما يؤدي إلى إستراتيجية ناجحة في تسيير الموارد البشرية وتحقيق أهداف المنظمة وغاياتها.

ستساعدك ورشة عمل على التعرف على أهم اساسيات الموارد البشرية والخطوات الرئيسية لكل منها، الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية، بالإدارة الفعالة لعمليات إدارة الموارد البشرية، وكيفية تعظيم الأداء الفردي والمؤسسي والكفايات والجدارات المهنية والمهارات اللازمة للعمل وفقاً لمتطلبات الإستراتيجيات الحديثة للموارد البشرية.

أهداف ورشة العمل:

- في نهاية التدريب وعند المشاركة في ورشة العمل مع الجهود سيكون المشاركون ملمين بما يلي:
- إتقان الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية ووضع مسودة لاستراتيجية الموارد البشرية.
 - الممارسات الرئيسية التي ينطوي عليها تنفيذ الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية.
 - اتقان ممارسات إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية في الفاعلية التنظيمية للمنظمات المتميز.
 - شرح مؤشرات الأداء الرئيسية المهمة التي يجب مراقبتها باستمرار في قسم الموارد البشرية.
 - ضمان التنسيق والتعاون بين إدارة الموارد البشرية والإدارة العليا بالمنظمة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية.
 - أحدث المستجدات مع أفضل ممارسات في إدارة الموارد البشرية ومواءمتها مع رؤية المنظمة وإستراتيجياتها وقيمتها وكفاءاتها.

المواضيع الرئيسية للورشة:

- المحور الأول: إستراتيجيات إدارة الموارد البشرية.
- المحور الثاني: عمليات وأنشطة إدارة الموارد البشرية.
- المحور الثالث: الممارسات الحديثة في إدارة الموارد البشرية.
- المحور الرابع: العوامل المؤثرة عند صياغة إستراتيجية إدارة الموارد البشرية.
- المحور الخامس: استراتيجيات إدارة الأداء وأهميته.
- المحور السادس: أثر ممارسة إدارة الموارد البشرية على الأداء.

إنتهت النشرة الفنية،