

النشرة الفنية للبرنامج التدريبي  
الإدارة الفعّالة لمشاريع تكنولوجيا المعلومات  
والتحول

5 أيام، 25 ساعة  
يبدأ بتاريخ 2024/02/25م  
اسطنبول، تركيا



## بطاقة معلومات البرنامج:

مدة التدريب	: 5 أيام، (25) ساعة
مكان التدريب	: اسطنبول – تركيا
تاريخ الانعقاد	: 2024/02/29-25 م
توقيت التدريب	: يتم تحديد التوقيت قبل بأسبوع
لغة التدريب	: اللغة العربية مع بعض المصطلحات الفنية باللغة الإنجليزية
شهادة التدريب	: شهادة صادرة من مجموعة الجهود المشتركة "نسبة الحضور لا تقل عن 90%"
أساليب التدريب	: - أسلوب السيناريوهات. - أسلوب العصف الذهني. - أسلوب تقديم الحلول والممارسات. - أسلوب الحالات العملية و دراسة النماذج.
الفئة المستهدفة	: - مدراء أقسام تكنولوجيا المعلومات. - مديرو المشاريع وكبار المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات. - الموظفون الذين يسعون إلى إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات.
القيمة المضافة	: - عقد تقييم قبلي Pre: لقياس مستوى المشاركين قبل التدريب. - عقد تقييم بعدي Post: لقياس مستوى المشاركين بعد التدريب. - قياس القيمة المعرفية المضافة (KVA) = التقييم البعدي – التقييم القبلي

## ملخص البرنامج التدريبي:

سيتم خلال هذا البرنامج التدريبي تزويد المشاركين بالمهارات و المعرفة اللازمة لإدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات من البداية إلى النهاية بطريقة ناجحة وفعالة. حيث سيتمكن المشاركون عند الانتهاء من هذا البرنامج التدريبي التفاعلي الى الاحاطة بجميع التقنيات و الادوات الاساسية للعب دور قيادي و رائد كمدبر لمشروع تكنولوجيا المعلومات وذلك من خلال الخوض في أهم المواضيع الاساسية كتحليل وتحديد المتطلبات، وإعداد خطط المشروع والتوقعات المستقبلية للنتائج، وتطوير ميزانيات المشروع، وقيادة فريق المشروع بشكل ريادي، وإدارة تصميم مشاريع تكنولوجيا المعلومات، وتقييم الأداء العام، بالاعتماد على مشاريع تكنولوجيا المعلومات واستخدام تمارين جماعية وفردية بهدف مساعدة المشاركين على فهم وتعلم جميع الأنشطة الهامة المتعلقة بإدارة المشاريع التكنولوجية. كما يتضمن البرنامج العديد من الدراسات الحديثة العالمية والمناقشات بالإضافة إلى التقييمات القبلية والبعدي التي تسبق بداية البرنامج التدريبي وتليه.

## الجدارات المستهدفة:

- جدارة إدارة المشاريع.
- جدارة مراقبة المشروع.

- جدارة إدارة المعلوماتية.
- جدارة تقييم وإدارة المخاطر.
- جدارة دراسة تكلفة المشاريع.
- جدارة تطوير خطط وجداول المشاريع.

### أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج التدريبي يجب ان يكون المشاركون قادرين على إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات بشكل أكثر شراكة من خلال الإمام بكل مما يلي:

- التعرف على منهجيات إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات و كيفية استخدامها.
- إعداد دراسات الحالة لأعمال مشاريع تكنولوجيا المعلومات لضمان التبرير المناسب والجدوى الاقتصادية.
- ربط احتياجات وأهداف المشروع باحتياجات أصحاب المصلحة بصورة واضحة.
- إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات بطريقة الإدارة الرشيقة وتعريف الاختلاف ما بين المشاريع التقليدية والمشاريع الرشيقة.
- توضيح أنشطة وعمليات تخطيط المشروع الأساسية ووضع أهداف واقعية قابلة للقياس من حيث الوقت والتكلفة باستخدام منهجيات تنبؤية ورشيقة.
- تحديد دور مدير المشروع خلال مرحلة تصميم المشروع.
- تحديد الأنشطة خلال مرحلة التنفيذ ووضع عمليات فعالة لمراقبة تنفيذ وتسليم المشروع وفقاً للخطط الموضوعة.

### المحاور الرئيسية للتدريب:

#### المحور الأول: إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات

- كيف تختلف المشاريع الخاصة بتكنولوجيا المعلومات؟
- المخاطر المرتبطة بمشاريع تكنولوجيا المعلومات.
- دورة حياة المشاريع المتعلقة بتطوير الأنظمة.
- نماذج مشاريع تكنولوجيا المعلومات .
- مخاطر مشاريع تكنولوجيا المعلومات.
- خدمات دعم تكنولوجيا المعلومات - إدارة المشاكل.
- عمليات تكنولوجيا المعلومات - جدولة المهام.
- تطوير حالة الاعمال لمشاريع تكنولوجيا المعلومات.
- تحديد أصحاب المصلحة.
- وضع الحلول النظرية.
- تطوير ميثاق مشاريع تكنولوجيا المعلومات.
- إدارة الثغرات الأمنية وحلولها.
- صيانة مرافق ومعدات تكنولوجيا المعلومات.
- إدارة الشبكة والبنية التحتية.
- تقييم مخاطر الأمن السيبراني.

- اختبار محاكاة الاختراق والهجمات السيبرانية.
- جدارات تصميم مشاريع تكنولوجيا المعلومات.
- تصميم المشاريع والمعايير الخاصة بالتصميم.
- وضع الحلول النموذجية لتكنولوجيا المعلومات.

#### المحور الثاني: متطلبات مشاريع تكنولوجيا المعلومات

- المتطلبات الوظيفية.
- المتطلبات التقنية.
- تقنيات جمع المتطلبات.
- تحليل وتحديد أولويات المتطلبات.
- توثيق المتطلبات.
- محاذاة الأعمال مشاريع تكنولوجيا المعلومات.
- تحليل الحالة الراهنة لمشاريع تكنولوجيا المعلومات.
- الرؤية المستقبلية لمشاريع تكنولوجيا المعلومات.
- خارطة طريق استراتيجية مشاريع تكنولوجيا المعلومات.

#### المحور الثالث: تخطيط مشاريع تكنولوجيا المعلومات

- وضع الهيكل التفصيلي للعمل.
- تحليل المسار الحرج.
- مخططات جانبت.
- التخطيط للموارد.
- تخطيط المشاريع الرشيقة: خارطة طريق المنتج، تخطيط الإصدار والتكرار.
- إدارة مخاطر المشاريع تكنولوجيا المعلومات والتخطيط للتعافي من الكوارث.

#### المحور الرابع: تنفيذ وتسليم المشروع تكنولوجيا المعلومات

- إدارة فريق المشروع.
- اختبار قبول المشروع.
- اجراء اختبارات للنظام.
- استراتيجية تحويل عملية التسليم.
- تطوير الانتقال "المباشر" (go-live).
- إغلاق المشروع.