

النشرة الفنية للبرنامج التدريبي  
تحليل المخاطر وخطط استمرارية العمل  
**Risk Analysis and Business Continuity Plans**

(5) أيام، (25) ساعة  
يبدأ بتاريخ 2023/03/03م  
تدريب صفي (F2F) – الاردن

## بطاقة معلومات البرنامج:

مدة التدريب	: (5) أيام، (25) ساعة
مكان الانعقاد	: عمان - الاردن
تاريخ الانعقاد	: 03/03 – 07/03/2023م
توقيت التدريب	: 09:00 صباحا لغاية 02:00 ظهرا بتوقيت مكة
شهادة التدريب	: شهادة صادرة من مجموعة الجهود المشتركة
لغة التدريب	: اللغة العربية مع بعض المصطلحات الفنية باللغة الإنجليزية
أساليب التدريب	: - أسلوب العصف الذهني. - أسلوب السيناريوهات والحلول. - أسلوب تقديم الحلول والممارسات. - أسلوب تبادل الأفكار والتجارب في العمل.
القيمة المضافة	: - عقد تقييم قبلي Pre: لقياس مستوى المشاركين قبل التدريب. - عقد تقييم بعدي Post: لقياس مستوى المشاركين بعد التدريب. قياس القيمة المعرفية المضافة (KVA) = التقييم البعدي - التقييم القبلي
الفئة المستهدفة	: - كل من يعمل في إدارة المخاطر المؤسسية وإستمرارية الأعمال. - العاملين في إدارات وأقسام المخاطر ولجان المخاطر في المؤسسات. - المعنيين في إدارات وأقسام الجودة والتدقيق والالتزام في المؤسسات - متخصصي تكنولوجيا المعلومات والتعافي من كوارث تكنولوجيا المعلومات DR. - أي شخص لديه مسؤولية في الحفاظ على إستمرارية الأعمال (BCP) وتدقيق وتقنية خطط التعافي من الكوارث.

## تحليل المخاطر وخطط استمرارية العمل:

تعتبر المخاطرة جزء لا يتجزأ من الأعمال خصوصاً مع إرتفاع حدة المنافسة والتطور التكنولوجي وزيادة حجم المعاملات في المنظمات، فأصبحت اليوم تواجه مخاطر متنوعة تتفاوت في درجة خطورتها من منظمة إلى أخرى وإن حسن تقييم وتحليل ودراسة، ومن ثم إدارة مجمل المخاطر المحتملة من العوامل المساعدة على نجاح المنظمات وضمان إستمرارها في السوق بعوائد مرضية ومخاطر متدنية.

وتعتبر المخاطر حجر الأساس في بقاء المنظمات من إندثارها وتعاظم الأهمية في ظل الحاجة إلى بناء رأس المال الملائم لحجم المخاطر لدى المنظمات حيث يعد ذلك عاملاً مهماً في إستقرارها إذ ينظر إليها على أنها وسيلة

الحماية الأولى لإمتصاص الخسائر غير المتوقعة، وتكمن العملية في التعرف على المخاطر التي يمكن أن تتعرض لها المنظمات والعمل على تعريفها وتحديد حجمها وتأثيرها ومن ثم تحديد أدوات الدفاع المؤسسي أمام هذه الأزمات من خلال الإحتفاظ برأسمال قوي بالإضافة إلى بناء المخصصات اللازمة.

### الجدارات المستهدفة:

- التخطيط للطوارئ.
- الإبلاغ عن المخاطر.
- التخفيف من المخاطر.
- تحليل وتقييم المخاطر.
- إدارة إستمرارية العمل.
- إدارة المخاطر والحوكمة.
- تخطيط إستمرارية الأعمال.
- مراقبة المخاطر والسيطرة عليها.

### أهداف البرنامج:

- في نهاية البرنامج التدريبي يجب ان يكون المشاركون قادرين على تحليل المخاطر بفكر جديد من خلال المامهم:
- إدارة المخاطر ومعرفة المتطلبات الأساسية الواجب توافرها لممارسة رقابة مؤسسية فعالة ومتمكنين من أساسيات إدارة مخاطر المؤسسة.
  - القدرة على تقييم الوضع وتوقع المشاكل والمخاطر قبل أن تصبح تهديداً والقدرة على تقييم وتحسين عملية إتخاذ القرار القائم على المخاطر.
  - ربط المخاطر بالتكاليف المحتملة وعملية تخطيط الأعمال وتحديد مجموعة من التقنيات التي يمكن إستخدامها لدعم الإدارة في إتخاذ القرارات المناسبة.
  - تحديد وضبط المخاطر التي يتكبدها الناس والعمليات والنظم وتأثيرها على الإجراءات التشغيلية والوضع المالي للمؤسسة.
  - تحديد عناصر وأفضل الممارسات الناجحة في خطط إستمرارية الأعمال وتحديد سياستها وإستراتيجيتها والأدوات الداعمة.
  - فهم العناصر الفعالة لتحليل فعالية أثر الأعمال القادرة على تلبية متطلبات الإستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية للمنظمة ووضع خطة إستمرارية الأعمال (BCP) وتقديم تمارين إستمرارية الأعمال (BC).

### المحاور الرئيسية للتدريب:

#### المحور الأول: إدارة المخاطر والحوكمة

- إدارة المخاطر والحوكمة.
- تغير البيئة الداخلية والخارجية.
- نظام: الحوكمة المخاطر والضوابط.
- طبيعة (الحوكمة المخاطر والإمتثال).

- تغير البيئة الداخلية وتغير البيئة الخارجية.
- إدارة المخاطر كجزء من حوكمة المؤسسات.
- فشل الحوكمة واتخاذ القرارات بناءً على المخاطر.

#### المحور الثاني: تطور إدارة المخاطر وفئات المخاطر

- تطور إدارة المخاطر.
- فوائد إدارة المخاطر.
- هيكلية إدارة المخاطر.
- المخاطر الإستراتيجية.
- الالتزام والإمتثال للقوانين.
- المخاطر المتعلقة بالتقارير.
- المخاطر المالية والمخاطر المادية.
- الإلتزام والتقيّد بالقوانين والقرارات.

#### المحور الثالث: مكونات إدارة مخاطر المؤسسات

- البيئة الداخلية.
- تقييم المخاطر.
- مراقبة المخاطر.
- الاستجابة للمخاطر.
- المعلومات والتواصل.
- التقييم الكمي أو النوعي.
- أنشطة التحكم بالمخاطر.

#### المحور الرابع: إدارة المخاطر وبيئة ضوابط المؤسسات

- مكونات إدارة مخاطر المؤسسات.
- تطور إدارة المخاطر وفئات المخاطر.
- إدارة المخاطر من منظور لجنة بازل.
- تأثير إدارة المخاطر على تصميم الضوابط.
- تقدير المراجعة الداخلية لأداء إدارة المخاطر.
- المخاطر التشغيلية من منظور متطلبات بازل.
- المخاطر السوقية من منظور متطلبات بازل.
- المخاطر التشغيلية من منظور متطلبات بازل.

#### المحور الخامس: خطط إستمرارية الأعمال BCPs

- تحليل أثر إستمرارية الأعمال BCPs.
- مقدمة إلى خطط إستمرارية الأعمال BCPs.
- اليات بناء خطط إستمرارية الأعمال BCPs.

- وضع وتنفيذ خطة إستمرارية الأعمال (BCP).
- إدارة إستمرارية الأعمال (BCM) والمرونة المؤسسية.
- محاذير يتوجب مراعاتها عند بناء خطط إستمرارية الأعمال.