

النشرة الفنية للبرنامج التدريبي  
إدارة التأمين الطبي والرعاية الصحية  
**Health Insurance and Healthcare Management**

5 أيام، 25 ساعة  
يبدأ بتاريخ 2024/05/12م  
عمان – الأردن

## بطاقة معلومات البرنامج:

مدة التدريب	: (5) أيام، (25) ساعة
مكان التدريب	: عمان – الاردن
تاريخ الانعقاد	: 12 – 16 / 05 / 2024م
توقيت التدريب	: 09:00 am لغاية 02:00 pm بتوقيت مكة المكرمة
لغة التدريب	: اللغة العربية مع بعض المصطلحات الفنية باللغة الإنجليزية
شهادة التدريب	: شهادة صادرة من مجموعة الجهود المشتركة "نسبة الحضور لا تقل عن 90%"
أساليب التدريب	: <ul style="list-style-type: none"><li>- أسلوب السيناريوهات.</li><li>- أسلوب العصف الذهني.</li><li>- أسلوب تقديم الحلول والممارسات.</li><li>- أسلوب الحالات العملية ودراسة النماذج.</li></ul>
الفئة المستهدفة	: <ul style="list-style-type: none"><li>- المدراء المسؤولين عن قطاع التأمين.</li><li>- المدراء المسؤولين عن التأمينات الاجتماعية.</li><li>- موظفي قسم التأمين الصحي في شركات التأمين.</li><li>- الموظفون العاملون في قسم التأمينات الصحية في كافة المؤسسات.</li></ul>
القيمة المضافة	: <ul style="list-style-type: none"><li>- عقد تقييم قبلي Pre: لقياس مستوى المشاركين قبل التدريب.</li><li>- عقد تقييم بعدي Post: لقياس مستوى المشاركين بعد التدريب.</li></ul> قياس القيمة المعرفية المضافة (KVA) = التقييم البعدي – التقييم القبلي

## التأمين الطبي:

التأمين الطبي هو أحد أهم المصادر المالية التي تغطي تكلفة العلاج الطبي في القطاعات الصحية الخاصة وهو عبارة عن عقد مالي بين الشخص الذي يقوم بشراء التأمين الصحي وبين شركة التأمين ويكون للعقد شروط يجب على مشتري عقد التأمين أن يقرأها بتروحي حتى يعي تماماً ما له وما عليه، كما يوجد لعقود التأمين العائلية والفردية والمؤسسات الصغيرة بنود إفصاح ملزمة للمؤمن عليه بحيث يفصح عنها وبالطبع فإنها إما أن لا تتم تغطيتها أو أن يتم تسعيرها فبالتالي يرتفع سعر التأمين، أما في تأمين الشركات والمؤسسات فإن التأمين يخضع للوائح مجلس الضمان الصحي وتحتوي هذه اللوائح على تفصيل ما يشملها وما هو مستثنى من التأمين الطبي وإن كانت تحتاج إلى شرح بعض الحالات الطبية الغير واضحة تماماً للمؤمن عليه ولتقدم الخدمة، ويستفيد المؤمن عليه مباشرة من شبكة مقدمي الخدمات المتعاقدة مع شركته التأمينية حيث يذهب المؤمن عليه لمقدم الخدمة مباشرة ويقوم مقدم الخدمة بطلب موافقة للمستفيد وفي هذه

الخدمة يحصل المستفيد على الموافقة أو الرفض للخدمة بناء على شروط العقد، وتعتبر الموافقات على الخدمة الطبية أحد نقاط عنق الزجاجة التي يخوض فيها الأطراف الثلاثة خلافت في بعض الأحيان وعادة ما يلقي اللوم على التأمين.

### ملخص البرنامج التدريبي:

يتناول هذا البرنامج التدريبي مناقشة المفاهيم المتعلقة بمفهوم التأمين الطبي والرعاية الصحية وأهميتها، وشرح نظام التأمين الصحي وأنماطه المختلفة، من خلال البرنامج التدريبي سيتمكن المشاركون من الإلمام بمفاهيم الرعاية الصحية وأهميتها في تحسين صحة الأفراد والمجتمعات، وتعزيز الوعي بالتحديات والابتكارات والحلول الجديدة التي تواجه الرعاية الصحية ونظام التأمين الصحي، وستكون لدى المشاركين فرصة فريدة لاكتساب المعرفة والمهارات اللازمة لتقديم خدمات التأمين الطبي بفعالية واستدامة، سنعمل معاً على تطوير قدراتكم وتمكينكم من تحقيق النجاح في هذا القطاع الديناميكي، ونتطلع إلى دعمكم ومساعدتكم في تحقيق أهدافكم في مجال التأمين الطبي. وسيتم الإستعانة أثناء العملية التدريبية بالعديد من الأساليب التدريبية المختلفة والمتمثلة بالعصف الذهني، الحوار والنقاش، بناء السيناريوهات ومجموعات العمل، بالإضافة إلى تطبيقات وحالات عملية من واقع عمل المشاركين لإيصال المعلومة وتحقيق أهداف التدريب كما سيتم العمل على تقديم النصح والإرشاد للمشاركين بكيفية تفعيل عملية التطبيق وعكس ما تم التدريب عليه في بيئة العمل.

### الجدارات المستهدفة:

- جدارة التأمين الطبي.
- جدارة الرعاية الصحية.
- جدارة التأمين وإدارة الخطر.
- جدارة إدارة عقود التأمين الطبي.
- جدارة فهم النظام التأمين الصحي.
- جدارة التعرف على أطراف النظام.
- جدارة الدراسة الفنية للتأمين الطبي.
- جدارة كشف الاحتيال في التأمين الطبي.

### أهداف البرنامج التدريبي:

- في نهاية التدريب يجب أن يكون المشاركون قادرين وملمين بما يلي:
- المفاهيم النظرية والعملية الخاصة بالتأمين والتأمين الطبي وأهميته ومبادئه وأسسها وأنواعه ومعرفة مقدمي الخدمات الطبية.
  - وثيقة التأمين الطبي من خلال شركات التأمين المحلية وتغطياتها ومحدداتها وسقوفها والمنطقة الجغرافية.
  - تكتيك ومهارات التعامل مع بوليصة التأمين الطبي ومكوناتها وبنودها وإستثناءاتها وآلية التعامل مع حساباتها.
  - فهم عقود التأمين الطبي والتغطيات المختلفة والتفاوض في تجديد العقود الخاصة بالتأمين الطبي.

- مفاهيم الرعاية الصحية والنظام التأمين الصحي وعلاقتهما، وتوضيح الأطراف المعنية، وأنماط التأمين الصحي المختلفة.
- أهمية الرعاية الصحية وتأثيرها على صحة الأفراد والمجتمعات، وكيفية تحقيق رعاية صحية عالية الجودة وفعالة.
- توضيح دور المرضى وحقوقهم في النظام التأمين الصحي، بما في ذلك الوصول إلى الرعاية الصحية اللازمة والمعلومات الطبية والتحكم في الخصوصية.

## المحاور الرئيسية للتدريب:

### المحور الأول: نظام التأمين الصحي

- مفهوم التأمين الصحي.
- أهداف التأمين الصحي.
- أنواع التأمين الصحي.
- مقدمي خدمات التأمين.
- نشأة التأمين وإدارة الخطر.
- شروط التأمين ومبادئ التأمين.
- الأطراف المعنية في نظام التأمين الصحي.
- دور شركات التأمين الصحي والمؤسسات الحكومية في نظام التأمين الصحي.

### المحور الثاني: التأمين الطبي

- مفهوم التأمين الطبي.
- إدارة التأمين الطبي.
- قانون التأمين الطبي.
- أنواع وثائق التأمين الطبي.
- أهمية وإطراف التأمين الطبي.
- غطاء التأمين الطبي الدائم.
- مبالغ التحمل ونسب التحمل.
- الأضرار المادية وإحتمالية الخسارة.
- كشف الإحتيال في التأمين الطبي وأساليبه.
- الشروط العامة والخاصة في التأمين الطبي.
- مبادئ ومرتكزات ومتطلبات التأمين الطبي.
- أدوات وأساليب وطرق تقييم الخطر التأميني.
- حماية عقود التأمين "المتابعة والإحصائيات".
- الإستثناءات والأمراض المزمنة في التأمين الطبي.
- طلبات التأمين الطبي الفردي، العائلي الجماعي (مكوناته وتغطياته).

### المحور الثالث: إدارة عقد التأمين الطبي

- طبيعة عقد التأمين الطبي.
- أهمية عقد التأمين الطبي.
- مراسلات التأمين الطبي.
- الإصدارات والمطالبات.
- إدارة النفقات الطبية.
- إدارة الأقساط والتمويل.
- مقدمي الخدمات الطبية.
- المطالبات وطرق احتسابها.
- صناديق التمويل الذاتي للتأمين الطبي.
- طريقة احتساب قسط التأمين الطبي.
- التفاوض في تجديد العقود بالتأمين الطبي.
- العوامل المؤثرة على قرار المؤمن (شركة التأمين).

### المحور الرابع: الرعاية الصحية

- نظام تقديم الرعاية الصحيّة.
- مفهوم الرعاية الصحية وأهميتها.
- تحسين الجودة والتكلفة في الرعاية الصحية.
- استراتيجيات تحسين الجودة في الرعاية الصحية.
- التحديات والابتكارات في الرعاية الصحية والتأمين الصحي.
- تأثير نظام التأمين الصحي على توفر وجودة الرعاية الصحية.
- إدارة التكاليف والتحكم في التكاليف في النظام التأمين الصحي.
- دور مقدمي الرعاية الصحية (الأطباء والمرضى والمؤسسات الطبية).