

النشرة الفنية لورشة عمل
استراتيجيات الاحتفاظ بالموظفين ودمجهم في بيئة العمل
Employee Engagement and Retention Strategies

يوم، (3) ساعات
تاريخ 2025/02/15م
تدريب إلكتروني – Live

بطاقة معلومات الورشة:

مدة التدريب	: يوم واحد، (3) ساعات
نمط التدريب	: تدريب إلكتروني -Live
تاريخ الانعقاد	: 2025/02/15 م
توقيت التدريب	: pm 12:00 لغاية pm 03:00
شهادة التدريب	: شهادة إلكترونية صادرة من مجموعة الجهود المشتركة (الجهود)
لغة التدريب	: اللغة العربية مع بعض المصطلحات الفنية باللغة الإنجليزية

- أساليب التدريب :**
- أسلوب العصف الذهني.
 - أسلوب السيناريوهات والحلول.
 - أسلوب تقديم الحلول والممارسات.
 - أسلوب تبادل الأفكار والتجارب في العمل.

- الفئة المستهدفة :**
- قادة ومدراء الادارة الاستراتيجية.
 - قادة ومدراء أقسام تطوير الأعمال.
 - العاملين في مجال الابتكار المؤسسي.
 - إدارات وأقسام الموارد البشرية والتطوير والتدريب.

استراتيجيات الاحتفاظ بالموظفين ودمجهم في بيئة العمل :

إن توفير تجربة موظف متميزة تعتبر شرط رئيسي لتقديم تجربة عميل متميزة، ولكون أن الموظف هو الذي سيصنع هذا التجربة المتميزة ولأنه في الخط الأول فهو من يظهر على المسرح أمام العملاء، والعميل لا يعلم إلا القليل عن التفاصيل التي تدور خلف الكواليس ... فماذا تعني تجربة الموظف، وكيف يمكن أن تصنع تجربة موظف متميزة، ومع إتجاه المنشآت إلى الأساليب المستقبلية للعمل، تركز بعض المنشآت على فهم تجربة الموظف وتحسينها، فتجربة الموظف لا تتمحور فقط حول ثقافة العمل في المنظمة وإنما الأمر يرتب برؤيتها لإسلوب القيادة التعويضات والمزايا، فيجب التركيز على تلك الجوانب الثلاث من أجل تهيئة بيئة عمل يريد الموظف العمل بداخلها.

تتمثل إحدى المشكلات المهمة التي تواجهها المنظمات في كيفية الإحتفاظ بالموظفين الذين يريدون الإحتفاظ بهم، ويجب أن تتوقع المنظمات النقص الوشيك في المواهب الإجمالية بالإضافة إلى نقص الموظفين ذوي الكفاءات المتخصصة اللازمة للبقاء في صدارة المنافسة، كما إن أصحاب العمل وقيادات المنظمات الذين يديرون بشكل منهجي الإحتفاظ بالموظفين - في الظروف الجيدة والسيئة على حد سواء - سيكون لديهم فرصة أكبر للتغلب على مثل هذا النقص.

تتضمن الإدارة للإحتفاظ بالموظفين إجراءات إستراتيجية للإحتفاظ على تحفيز الموظفين وتركيزهم حتى يختاروا الإستمرار في العمل والإنتاجية الكاملة لصالح المنظمة، ويمكن أن يلعب برنامج الإحتفاظ بالموظفين دوراً حيوياً في جذب الموظفين الرئيسيين والإحتفاظ بهم، وكذلك في تقليل معدل دوران الموظفين والتكاليف المرتبطة به، وكل هذه الأساليب تساهم في إنتاجية المؤسسة وأداء الأعمال العام في وقت إن الإحتفاظ بموظف ذي جودة أكثر كفاءة من تعيين وتدريب وتوجيه موظف بديل بنفس الجودة.

الجدارات المستهدفة:

- جدارة الإحتفاظ بالموظف.
- جدارة تعزيز تجربة الموظف.
- جدارة إستراتيجيات الإحتفاظ بالموظف.

اهداف ورشة العمل:

- إكتشاف الأدوات والتقنيات التي تحتاجها لتصميم تجربة الموظف التي ستعمل بشكل أفضل في المؤسسات من خلال التدريب الشخصي والتعليقات طوال الوقت، ستمكن من استخدام نقاط قوتك للابتكار في الموارد البشرية.
- مناقشة أسباب إعتبار تجربة الموظف مهمة وتأثير التجربة على بيئة العمل والتطرق إلى الخطوات التي من شأنها أن تؤهلنا لنكون قادرين على صياغة تجربة موظف رائعة، ومناقشة الأساليب والمنهجيات المستخدمة في تحليل وتصميم تجربة الموظفين.
- مناقشة توجهات المؤسسات في إيجاد وتطوير إستراتيجية فعّالة لنقل الموظف من المشاركة في العمل الى التجربة وتعلم خطوات تطوير الإستراتيجية ومناقشة أدوات القياس والتقييم لتحقيق النجاح، والتعرف على ثقافة "إرتباط الموظف؟" الإلتزام العاطفي والفكري تجاه المؤسسة بناءً على السلوكيات.

المحاور الرئيسية للورشة:

المحور الأول: لماذا تعتبر تجربة الموظف مهمة في ظل التحديات؟

إن تصميم تجربة موظف قوية ليس مجرد اجراء روتيني من فريق الموارد البشرية فهو يمكن أن يكون له أيضاً تأثير كبير على العديد من جوانب المؤسسة. يُدرك قادة الشركة هذا التأثير، وهذا هو السبب في أن ما يقرب من 80 في المئة من المديرين التنفيذيين يصنفون تجربة الموظف على أنها مهمة للغاية. وفي هذا المحور سيتم القاء نظرة على المناطق التي تتأثر بتجربة الموظفين، وسيشتمل على:

- طبيعة تجربة الموظف.
- مفهوم تجربة الموظف.
- تحديات تجربة الموظف.
- إشراك الموظفين وإبقائهم.
- تجربة موظف والعلامة التجارية.
- تقديم المؤسسات لتجربة الموظف بنجاح.
- طرق تصميم الخبرات ودورة حياة الموظف.

المحور الثاني: صياغة تجربة موظف رائعة والتفكير التصميمي

تجربة الموظف من خلال جميع الأبحاث والدراسات المرتبطة بها تشير إلى نتيجة واحدة ألا وهي أن تجربة الموظف الجيدة بالمؤسسة تؤدي إلى مشاركة أفضل للموظف، ويعلم معظمنا أن مشاركة الموظف لا يمكن أن تزدهر تلقائياً في أي منشأه، إنما نحتاج إلى رعايتها بالدعم والتخطيط وإيجاد جميع الأدوات اللازمة لإنجاحه؛ كما إن الأساليب والمنهجيات المستخدمة في تحليل وتصميم تجربة الموظفين هي نفسها المستخدمة في إدارة تجربة العميل ولكن محور التركيز هنا ينصب على الموظف، وفي هذا المحور سيتم القاء الضوء على هذه الأساليب والمنهجيات التي تُستخدم في تحليل ودراسة وتصميم تجربة الموظفين،

والخطوات التي من شأنها أن تؤهلنا لنكون قادرين على صياغة تجربة موظف رائعة، وسيشتمل المحور على:

- طبيعة خبرة الموظف EX وتصميم التفكير.
- الدور الهام الذي يلعبه المدراء والقيادات في EX.
- التفكير التصميمي لفهم تجربة الموظف وتحسينها.
- دور المؤسسات في دعم رفاهية الموظفين بشكل كلي وفوائدها.
- المنهجيات المستخدمة في تحليل ودراسة وتصميم تجربة الموظفين.
- تأثير التركيز على تجربة الموظف وكيفية نقل المؤسسة من المشاركة إلى التجربة.
- بناء فريق EX ما الأدوار التي تحتاجها، والمهارات التي تحتاجها وكيفية بناء فريق EX.
- إنشاء إستراتيجية EX وإسقاطات تصميم التفكير على مبادرات ومشاريع تجربة الموظف.

المحور الثالث: إستراتيجيات الإحتفاظ بالموظفين

تتضمن الإدارة للاحتفاظ بالموظفين إجراءات إستراتيجية للاحتفاظ على تحفيز الموظفين وتركيزهم حتى يختاروا الإستمرار في العمل والإنتاجية الكاملة لصالح المنظمة، ويمكن أن يلعب برنامج الإحتفاظ بالموظفين دوراً حيوياً في جذب الموظفين الرئيسيين والإحتفاظ بهم، وكذلك في تقليل معدل دوران الموظفين والتكاليف المرتبطة به، وكل هذه الأساليب تساهم في إنتاجية المؤسسة وأداء الأعمال العام في وقت إن الإحتفاظ بموظف ذي جودة أكثر كفاءة من تعيين وتدريب وتوجيه موظف بديل بنفس الجودة، وفي هذا المحور سيتم لقاء الضوء على طبيعة عملية الإحتفاظ بالموظفين وأهميتها ومتى نحتاجها في مؤسساتنا وصولاً إلى إستعراض أهم الإستراتيجيات في الإحتفاظ بالموظفين وعلاقتها بتجربة الموظف، كما سيشتمل المحور على:

- طبيعة وأهمية الإحتفاظ بالموظفين.
- تحليل أهم الأسباب لمغادرة الموظفين.
- كيفية زيادة معدل الإحتفاظ بالموظفين.
- تطوير الموظفين ونسب المحافظة عليهم.
- هل التعليب هي الحل للاحتفاظ بالموظفين؟
- دوافع استبقاء الموظفين ومحاربة دوران الموظفين.
- متى تحتاج إلى إستراتيجيات الإحتفاظ بالموظفين؟
- تخطيط وتنظيم العمل ودوره في الإحتفاظ بالموظفين.
- إستراتيجيات الإحتفاظ بالموظفين وأفضل الممارسات.

إنتهت النشرة الفنية،