

النشرة الفنية للبرنامج التدريبي
تميز الاداء المؤسسي في ظل نموذج التميز الاوروبي EFQM
(EFQM) Model in assessing the institutional performance

(5) أيام، (20) ساعة
يبدأ بتاريخ 2025/05/11م
تدريب صفي (F2F) – الاردن

بطاقة معلومات البرنامج:

مدة التدريب	: (5) أيام، (20) ساعة
مكان الانعقاد	: عمان - الاردن
تاريخ الانعقاد	: 11 - 2025/05/15 م
توقيت التدريب	: 09:00 صباحا لغاية 02:00 ظهرا
شهادة التدريب	: شهادة صادرة من مجموعة الجهود المشتركة (الجهود)
لغة التدريب	: اللغة العربية مع بعض المصطلحات الفنية باللغة الإنجليزية
أساليب التدريب	: - أسلوب العصف الذهني. - أسلوب السيناريوهات والحلول. - أسلوب تقديم الحلول والممارسات. - أسلوب تبادل الأفكار والتجارب في العمل.
القيمة المضافة	: - عقد تقييم قبلي Pre: لقياس مستوى المشاركين قبل التدريب. - عقد تقييم بعدي Post: لقياس مستوى المشاركين بعد التدريب. - قياس القيمة المعرفية المضافة (KVA) = التقييم البعدي - التقييم القبلي
الفئة المستهدفة	: - رؤساء أقسام البحث و التطوير . - المدراء الوظيفيين و الموظفين من المستويات الإشرافية . - المدراء من مستوى الادارة العليا و الوسطى و التنفيذية. - مدراء و رؤساء أقسام وحدات ضمان و ضبط الجودة و التميز المؤسسي. - العاملين في لجان التميز و جوائز الجودة و وحدات تطوير العمل المؤسسي. - الأشخاص الباحثين و المهتمين في مواضيع التطوير التنظيمي و ادارة الجودة.

نموذج الاداء المؤسسي EFQM:

تواجه المؤسسات المعاصرة على المستوى العالمي وفي المجتمعات العربية بشكل خاص عديداً من التحديات فيما يتعلق بتنافسياتها لتحقيق التميز و الاستدامة في بيئة الأعمال، حصل ذلك بفعل الثورة الحاصلة في مجال الاتصال، و التطور التكنولوجي، و الانفتاح الاقتصادي و الثقافي المعرفي، ذلك الذي فرضته متطلبات العولمة. وقد تطلب ذلك مواجهة هذه التحديات بطرق مبتكرة وغير تقليدية، وذلك من خلال التغيير و التطوير و إجراء التحسينات المستمرة في أساليب و نظم العمل المختلفة في هذه المنظمات.

يمكن التعبير عن التميز بالريادة و الإبداع من خلال العمل على تقديم منتجات و خدمات باهرة ترضي جميع أصحاب المصالح في المؤسسة. وبذلك تعرف المؤسسات المتميزة على أنّها تلك المؤسسات التي تقوم بتطبيق استراتيجية ثابتة تركز على عاملين أساسيين هما: التركيز على الإبداع و الابتكار، إضافةً إلى اتخاذ قرارات صحيحة و سليمة تتوافق مع أسس إدارة المستقبل. وبذلك فإن التميز المؤسسي ما هو إلا عبارة عن نمط ذهني فكري يتعلق بالفلسفة الإدارية التي تُعلي من المنهجية التي تسعى لتحقيق إنجازات ملموسة على مستوى المنظمة، أخذةً بالاعتبار تحقيق التوازن في إشباع و تلبية رغبات جميع أصحاب المصالح في المنظمة و المجتمع المتعاملين معها.

وخلال هذا ه الدورة التدريبية التي تقدمها الجهود، سوف يتعرف المشاركون على مفهوم تميز و ادارة الأداء المؤسسي، واثقان آليات قياسه، و التعرف على مفاهيم تحسين و تطوير الأداء المؤسسي، اضافة الى تزويدهم بالخبرات و المهارات اللازمة لتمكينهم من اجراء تقييم للأداء المؤسسي لمنظمتهم وفقاً لنموذج EFQM و منهجية رادار. RADAR.

الجدارات المستهدفة:

- التطوير المؤسسي.
- التخطيط الاداري .
- بناء فريق التطوير المؤسسي.
- نماذج التميز المؤسسي EFQM.

أهداف الورشة:

في نهاية البرنامج التدريبي يجب ان يكون المتدربين قادرين على التطوير المؤسسي حسب النموذج الاوروبي EFQM من خلال المامهم:

- التعرف على مفهوم التخطيط الاستراتيجي للتميز.
- التعرف على عوائق تنفيذ الخطط الاستراتيجية لتحقيق التميز في الأداء.
- فهم كيفية إنجاح الخطة الاستراتيجية لتحقيق التميز من خلال نموذج EFQM
- التعرف على عناصر نموذج التميز الاوربي EFQM
- التعرف على معايير نموذج التميز الاوربي EFQM
- كيفية بناء استراتيجية التميز المؤسسي في المؤسسة.
- تقييم معايير التميز باستخدام منهجية الرادار.

المحاور الرئيسية:

المحور الأول: التطوير المؤسسي

- المبادئ الأساسية للتطوير المؤسسي.
- مدخل الى ثقافة التميز.

- هرم ثقافة التميز.
- ركائز الممارسات العالمية المثلى.
- هيكل التحول المؤسسي.

المحور الثاني: التطوير المؤسسي EFQM

- بناء فريق التطوير و التقييم المؤسسي.
- دور فريق التطوير المؤسسي.
- الطريق من الجودة الى التميز المستدام.
- نموذج التميز الأوروبي EFQM .
- مدخل جوائز التميز المؤسسي العالمية.

المحور الثالث: التخطيط الاداري

- كيف نضع الخطط التطويرية للمنظمة؟.
- كيف يمكن لنا من صياغة جيدة للأهداف؟.
- ما هي الإدارة بالأهداف و علاقتها بالخطط التطويرية؟.
- ما هو التخطيط الاستراتيجي؟.
- ما هي عوائق تنفيذ الخطط الاستراتيجية؟.
- ما هي العناصر الاساسية للإدارة الاستراتيجية؟.
- كيف نصنع نجاح الخطة الاستراتيجية؟.
- كيف يمكننا مراقبة و تحديث الاستراتيجية أثناء التنفيذ؟.

المحور الرابع: المعايير الخمسة للتميز - Enablers

- معيار القيادة في هرم ثقافة التميز.
- معيار الموارد البشرية في هرم ثقافة التميز.
- معيار السياسة و الاستراتيجية في هرم ثقافة التميز.
- معيار العمليات في هرم ثقافة التميز.
- معيار الشراكة والموارد في هرم ثقافة التميز.

المحور الخامس: نتائج نموذج التميز المؤسسي

- نتائج الموارد البشرية.
- نتائج الزبائن.
- نتائج المجتمع.
- نتائج الأداء المؤسسي.
- مبادئ تقييم الأداء المؤسسي باستخدام معايير EFQM .
- منهجية رادار RADAR .

إنتهت النشرة الفنية ،