

## النشرة الفنية

### ادارة المخاطر التأمينية والاجراءات الرقابية

## Insurance Risk Management and Regulatory Procedures

(5) أيام، (20) ساعة  
يبدأ بتاريخ 2025/05/18م  
تونس - تونس

## بطاقة معلومات البرنامج:

مدة التدريب	: (5) أيام، (20) ساعة
نمط التدريب	: تونس - تونس
تاريخ الانعقاد	: 05/18 لغاية 2025/05/22 م
شهادة التدريب	: شهادة صادرة من مجموعة الجهود المشتركة
لغة التدريب	: اللغة العربية مع بعض المصطلحات الفنية باللغة الإنجليزية
أساليب التدريب	: <ul style="list-style-type: none"> <li>- أسلوب العصف الذهني.</li> <li>- أسلوب تمارين وأنشطة الفريق.</li> <li>- أسلوب دراسات الحالة من الواقع.</li> <li>- أسلوب تطوير مادة تدريبية تفاعلية.</li> <li>- أسلوب اكتساب خبرات من تجارب المشاركين.</li> </ul>
القيمة المضافة	: <ul style="list-style-type: none"> <li>- عقد تقييم قبلي Pre: لقياس مستوى المشاركين قبل التدريب.</li> <li>- عقد تقييم بعدي Post: لقياس مستوى المشاركين بعد التدريب.</li> <li>قياس القيمة المعرفية المضافة (KVA) = التقييم البعدي - التقييم القبلي</li> </ul>
الفئة المستهدفة	: <ul style="list-style-type: none"> <li>- مدراء ومشرفو المخاطر في شركات التأمين.</li> <li>- خبراء الامتثال وإدارة الجودة في شركات التأمين.</li> <li>- المحللون الماليون المتخصصون في قطاع التأمين.</li> <li>- موظفو الإدارات القانونية والتنظيمية في المؤسسات.</li> <li>- الأفراد الذين يرغبون في التوسع في معرفتهم بإدارة المخاطر في صناعة التأمين.</li> </ul>

## ملخص البرنامج التدريبي:

إدارة المخاطر بشركات التأمين عنصر أساسي من عناصر الإدارة والمساءلة، فهي أسلوب ومنهج يطبق على كامل إدارات الشركة، لزيادة فاعلية نظم حوكمة الشركات والالتزام، مما يدعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية من خلال تحديد المخاطر، وتحليلها، وتقييمها، وتحديد الأولويات المتعلقة بها، ومراقبتها للمساعدة على ضمان استدامة عمل الشركة، وتمكينها من تحقيق أهدافها. فإدارة المخاطر التأمينية تعد من العوامل الحيوية التي تساهم في استدامة الشركات وتعزيز قدرتها على مواجهة التحديات المالية والتشغيلية، كما تتضمن إدارة المخاطر تحديد وتحليل وتقييم المخاطر المحتملة التي قد تواجه الشركة، ومن ثم وضع استراتيجيات للتعامل معها بما يضمن حماية الأصول والموارد المالية للشركة، وكذلك تعزيز قدرتها على الوفاء بالتزاماتها تجاه العملاء والمساهمين.

يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتحديد المخاطر المرتبطة بقطاع التأمين، وكيفية إدارة هذه المخاطر باستخدام أساليب واستراتيجيات متقدمة لتحسين الأداء العام وتقليل الخسائر.

## الجدارات المستهدفة في التطوير:

- جدارة تحليل البيانات.
- جدارة المخاطر التشغيلية .
- جدارة تقييم المخاطر المالية.
- جدارة إدارة المخاطر التأمينية.
- جدارة بناء ثقافة التوعية بالمخاطر.

## أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية التدريب مع الجهود سيكون المشاركون ملمين بما يلي:

- فهم أساسيات إدارة المخاطر بما في ذلك تحديد وتحليل المخاطر داخل شركات التأمين.
- تعزيز المعرفة لإدارة المخاطر المالية مثل المخاطر المرتبطة بمطالبات التأمين، والسيولة المالية، والاستثمارات.
- الفهم الشامل لمفاهيم تقييم وإدارة المخاطر التأمينية والتعرف على المخاطر التأمينية المختلفة وأساليب تحليلها.
- تزويد المشاركين بالمهارات والأدوات اللازمة لتصميم استراتيجيات إدارة المخاطر التأمينية المختلفة وتطبيقها بفعالية.
- الامتثال لأطر العمل التنظيمية وكيفية التكيف مع اللوائح المحلية والدولية المتعلقة بإدارة المخاطر في قطاع التأمين.
- تعزيز مهارات التفاوض مع الشركات المؤمنة وشركات إعادة التأمين وتحديد الأهداف والاستراتيجيات للشركاء.
- تحسين القدرة على التعامل مع البيانات الكبيرة واستخدام التكنولوجيا والأدوات الحديثة لتحليل البيانات وتحسين الأداء في إدارة المخاطر التأمينية.
- تعزيز القدرة على تقييم الأداء والتحليل والتقرير عن المخاطر التأمينية وتحديد النتائج والتوصيات المناسبة، وتحقيق التوازن بين المخاطر والعوائد لضمان استدامة النمو والأرباح في شركات التأمين.

## المحاور الرئيسية للتدريب:

### المحور الأول: مقدمة في إدارة المخاطر التأمينية

- تعريف المخاطر في صناعة التأمين.
- أهمية إدارة المخاطر في شركات التأمين.
- أنواع المخاطر في قطاع التأمين.
- الفرق بين إدارة المخاطر التقليدية والحديثة في التأمين.

### المحور الثاني: تحديد وتحليل المخاطر التأمينية

- طرق وأدوات تحديد المخاطر.
- تحليل البيانات.
- المراجعة الداخلية.
- الاستشارات والمراجعات الخارجية.
- تحليل التأثير والاحتمالية (Risk Impact and Likelihood Analysis).
- تصنيف المخاطر (مخاطر نوعية، مخاطر كمية، المخاطر المتوقعة والعشوائية).

### المحور الثالث: تقييم المخاطر المالية

- إدارة السيولة المالية.
- مخاطر المحفظة التأمينية.
- تأثير الخسائر غير المتوقعة.
- تقييم المخاطر المتعلقة بمطالبات التأمين.
- تحليل الاستثمارات والمخاطر المرتبطة بها.
- تطبيق النماذج الرياضية لتقييم المخاطر (مثل: قيمة التعرض للخطر - Value at Risk).

### المحور الرابع: إدارة المخاطر التشغيلية التأمينية

- التعرف على المخاطر التشغيلية.
- المخاطر المتعلقة بالبنية التحتية.
- مخاطر الأفراد والموارد البشرية والتكنولوجيا.
- تحسين الإجراءات والعمليات لتقليل المخاطر التشغيلية.
- قياس الأداء وتحليل كفاءة العمليات في التقليل من المخاطر.

### المحور الخامس: إدارة المخاطر القانونية والتنظيمية

- الامتثال للأنظمة والتشريعات.
- التعامل مع قضايا الدعاوى القضائية.
- دور الامتثال في الحد من المخاطر القانونية.
- التحديات القانونية التي تواجه شركات التأمين.
- التأثيرات المحتملة للتغييرات في القوانين واللوائح على شركات التأمين.

### المحور السادس: إدارة المخاطر الاستراتيجية

- تقييم المخاطر المرتبطة بالاستراتيجيات العامة لشركة التأمين.
- دور إدارة المخاطر في استدامة الأعمال وتطوير الاستراتيجيات طويلة الأجل.
- رصد التغيرات الاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية التي قد تؤثر على استراتيجيات شركات التأمين.

**انتهت النشرة الفنية ،**