

النشرة الفنية لبرنامج  
مسؤول ضمان ومراقبة الجودة معتمد  
Certified Quality Assurance and Control Officer

(5) أيام، (20) ساعة  
يبدأ بتاريخ 2025/06/22م  
طرابلس - ليبيا / قاعات الجهود

## بطاقة معلومات البرنامج:

مدة التدريب	: (5) أيام، (20) ساعة
مكان التدريب	: قاعات الجهود - حي الأندلس - طرابلس
تاريخ الانعقاد	: 06/22 لغاية 2025/06/26م
توقيت التدريب	: 09:00 صباحا – 01:00 مساء
لغة التدريب	: اللغة العربية مع بعض المصطلحات الفنية باللغة الإنجليزية
أساليب التدريب	: - أسلوب السيناريوهات. - أسلوب العصف الذهني. - أسلوب تمارين وأنشطة الفريق. - أسلوب تقديم الحلول والممارسات.
القيمة المضافة	: - عقد تقييم قبلي Pre: لقياس مستوى المشاركين قبل التدريب. - عقد تقييم بعدي Post: لقياس مستوى المشاركين قبل التدريب. قياس القيمة المعرفية المضافة (KVA) = التقييم البعدي – التقييم القبلي
الفئة المستهدفة	: - مدراء وموظفي ضمان الجودة. - مدراء وموظفي إدارة الجودة. - مدراء الموارد البشرية والتدريب.

## ملخص البرنامج التدريبي:

تم تصميم البرنامج التدريبي لضمان الجودة والتحكم لتطوير مهارات المشاركين في ضمان الجودة والتحكم ومنحهم أفضل الممارسات التي يحتاجونها لتنفيذ أنواع مختلفة من برامج الجودة، بما في ذلك إدارة الجودة الشاملة (TQM)، داخل مؤسستهم، يعد ضمان الجودة والتحكم من المكونات الأساسية لنظام إدارة الجودة الذي يضمن أن المنتج أو الخدمة التي يتم تقديمها تلي توقعات العميل، توفر أنظمة ضمان الجودة والتحكم إرشادات حول المبادئ والأساليب وأفضل الممارسات للمنظمات لكي تسعى للتميز في كل ما تفعله، إدارة الجودة هي ممارسة قيادية لها تأثير إيجابي على بيئة العمل بأكملها، يبني القادة الفعالون أساسًا متينًا يسمح لهم بتطوير موظفين ملتزمين حقًا بأداء معنوي عالٍ وأداء محسن، مما يوفر للموظفين فرصًا للمشاركة وحل المشكلات والعمل الجماعي، ويخلق مستوى من التحفيز داخل كل موظف.

## الجدارات المستهدفة في التطوير:

- جدارة تحسين الأداء.
- جدارة إدارة الجودة.
- جدارة مراقبة ضمان الجودة.
- جدارة تحقيق التميز المؤسسي.
- جدارة تطبيق التحسين المستمر.



## أهداف البرنامج التدريبي: سيكون المشاركون في نهاية التدريب قادرين على:

- التعرف على المسؤوليات والمهام الأساسية في مراقبة ضمان الجودة.
- فهم كيفية تطبيق المعايير الدولية مثل ISO في مراقبة الجودة.
- إكتساب مهارات التحليل وحل المشكلات بإستخدام أدوات الجودة لتحسين الأداء.
- تعلم كيفية مراقبة العمليات لضمان الإمتثال لمعايير الجودة.
- تعلم إستراتيجيات لتحسين الأداء والإبتكار لتحقيق التميز المؤسسي.
- إكتساب القدرة على إدارة المخاطر المرتبطة بالجودة وتطبيق التحسين المستمر.

## المحاور الرئيسية للتدريب:

### المحور الاول: ضمان الجودة ومراقبة الجودة

- مفهوم ضمان الجودة ودوره في المؤسسات.
- الفرق بين ضمان الجودة ومراقبة الجودة.
- أهمية جودة المنتجات والخدمات في تحقيق رضا العملاء.
- تطبيق معايير الجودة الدولية مثل ISO.
- تقنيات ضمان الجودة وتحسين الرقابة.
- دراسة حالة حول ضمان الجودة في المؤسسات الناجحة.

### المحور الثاني: أساليب وأدوات مراقبة الجودة

- مراقبة العمليات بإستخدام أدوات الجودة الإحصائية.
- تحليل الأداء بإستخدام مخططات التحكم Control Charts.
- إستخدام العينات التفتيشية للتحقق من جودة المنتجات.
- تطبيق تقنية Six Sigma في مراقبة الجودة.
- أدوات تحليل الأخطاء ومنعها مثل FMEA.
- إستراتيجيات التعامل مع العيوب وعدم المطابقة.

### المحور الثالث: تحسين الجودة بإستخدام أدوات التحليل

- إستخدام PCDA Cycle لتحسين العمليات.
- تقنيات تحليل السبب الجذري Root Cause Analysis.
- أدوات الجودة السبعة الأساسية The 7 Quality Tools.
- تطبيق منهج Lean لتحسين الكفاءة والجودة.
- تحليل القيمة وإزالة الهدر في العمليات.
- إستراتيجيات التحسين المستمر بإستخدام منهجية Kaizen.

### المحور الرابع: التحليل الإحصائي وضبط العمليات

- أهمية البيانات والتحليل الإحصائي في مراقبة الجودة.
- إستخدام SPC Statistical Process Control لضبط العمليات.
- تحليل الإنحرافات وتحسين العمليات.



- استخدام Pareto Analysis لتحديد المشكلات الأساسية.
- تطبيق Fishbone Diagram Histogram لتحليل الأداء.

### المحور الخامس: تحقيق تميز الأداء المؤسسي

- مفهوم التميز المؤسسي وأهميته.
- تطبيق نموذج التميز الأوروبي EFQM لتحقيق الأداء المثالي.
- كيفية تحقيق الابتكار في العمليات وتحسين الجودة.
- إدارة الجودة الشاملة لتحقيق تميز الأداء.
- دور القيادة في تحقيق تميز الأداء.

انتهت النشرة الفنية

