

النشرة الفنية لبرنامج
الممارسات الحديثة في إدارة العقود الإلكترونية
Electronic Contracts: Legality and Best Practices

(5) أيام، (15) ساعة
يبدأ بتاريخ 2025/06/22م
تدرب إلكترونياً – Live

بطاقة معلومات البرنامج:

مدة التدريب :	(5) أيام، (15) ساعة
مكان الانعقاد :	تدريب إلكتروني - Live
تاريخ الانعقاد :	22 – 26 / 06 / 2025 م
توقيت التدريب :	09:00 صباحا لغاية 02:00 ظهرا
شهادة التدريب :	شهادة صادرة من مجموعة الجهود المشتركة (الجهود)
لغة التدريب :	اللغة العربية مع بعض المصطلحات الفنية باللغة الإنجليزية
أساليب التدريب :	- أسلوب العصف الذهني. - أسلوب السيناريوهات والحلول. - أسلوب تقديم الحلول والممارسات. - أسلوب تبادل الأفكار والتجارب في العمل.
القيمة المضافة :	- عقد تقييم قبلي Pre: لقياس مستوى المشاركين قبل التدريب. - عقد تقييم بعدي Post: لقياس مستوى المشاركين بعد التدريب. قياس القيمة المعرفية المضافة (KVA) = التقييم البعدي - التقييم القبلي
الفئة المستهدفة :	- المحامون والمستشارون القانونيون. - مسؤولو العقود في المؤسسات والشركات. - الموظفون العاملون في مجال التجارة الإلكترونية. - المدراء التنفيذيون والمسؤولون عن الشؤون القانونية.

إدارة العقود الإلكترونية:

الاتصال الحكومي هو كل عملية تواصل داخلي أو خارجي تقوم بها المؤسسات الحكومية بالتنسيق مع جهة أخرى. كما يشير البروفيسور مارتينال باسكيوير في كتابه الاتصال الحكومي عام 2012، إلى أنه يعني ناتج جميع أنشطة مؤسسات و منظمات القطاع الحكومي التي تهدف إلى نقل المعلومات وتبادلها، وذلك بغرض عرض و شرح القرارات و الإجراءات الحكومية، و تعزيز شرعيتها، و الدفاع عن القيم المعمول بها، و المساعدة في المحافظة على التعاون المجتمعي.

ولقد بدأ الاتصال الحكومي يأخذ مكانه المستحق كأحد تطبيقات العلوم الحديثة، التي تمثل بوتقة انصهار مكثفة لعدد من التخصصات مثل العلاقات العامة والدولية والإعلام والعلاقات المؤسسية، وإدارات التواصل وغيرها، ما جعل أطراف المجتمع الواحد، حكومة وأفراداً، تبدأ في الاستفادة الحقيقية من منظومة الاتصال الحكومي. وفي المقابل، بدأت هذه المنظومة هي الأخرى تتطور، وتقدم المزيد من الدفع تجاه المهام و الأهداف، وأصبحت لها أهمية كبرى خاصة مع تنامي الحاجة لتحقيق أهداف التنمية المجتمعية المستدامة، و لا ننسى أهمية تعزيز الشفافية، و ترسيخ الابتكار في التواصل وصناعة قنوات متجددة للتواصل بين مؤسسات الحكومة والناس، لتعزيز التفاعل المستمر بين الجهات الحكومية والمجتمع.

ليس في الأمر مبالغة إذا قلنا: "إن الاتصال غيّر شكل العالم، وللتأكيد على دقة هذا القول نعود إلى المرحلة التي تم فيها اختراع المذياع"، كانت المرة الأولى التي أصبح الناس فيها يستمعون لمصدر إخباري وثقافي واحد، وبات الاتصال بين الجهات الرسمية وجمهورها فوراً، وما يجري في مكان ما من العالم يُعرف بنفس اللحظة من شعوب الدول الأخرى. إن القفزة في أسلوب التواصل تجاوز تأثيرها ساحة الرأي العام، ووصل إلى حد المساهمة بصورة فعّالة في تشكيل الاحتياجات والذائقة العامة، والتي بدورها ساهمت في رسم مساحات حياتنا الاقتصادية والثقافية والفنية والرياضية، إلى جانب القيم والمهارات، وغيرها من المظاهر التي لم تعد هي ذاتها بعد ظهور المذياع. هذه الحقيقة التاريخية تجعلنا ندرك بأننا كصناع اتصال، ورثة منجز بشري جوهري وتحول تاريخي عظيم؛ تحول رسّخ المكانة والدور التاريخي لكافة أشكال التواصل، الأمر الذي يجعلنا نبحت دوماً عن كيفية تطوير أدائنا وعن المهام والمسؤوليات التي تقع على عاتقنا في كل مرحلة.

ولعل أول مسؤولية علينا تجاه الاتصال، هي وعي بحقيقة أن الاتصال الحكومي تطوّر عبر التاريخ وأصبح عملية مخططة ومدروسة ومنهجاً قائماً بذاته، له استراتيجياته بعيدة المدى، وأن الحكومات الآن والمجتمعات تضع ثقّتها في فرق الاتصال الحكومي، ليكونوا منبعاً للأفكار والثقافات والمبادرات، وليس مجرد موظفين ينتظرون الخروج للجمهور بما يصلهم من دوائر صنع القرار.

ملخص البرنامج التدريبي:

يهدف البرنامج التدريبي إلى تدريب المشاركين على العقود الإلكترونية وكيفية إنشائها وتنفيذها بطريقة فعالة وموثوق بها، وكذلك التعامل مع الآثار الجانبية لها. يتضمن البرنامج التدريبي عدة محاور، بما في ذلك فهم العقود الإلكترونية والقوانين واللوائح المتعلقة بها، والفروقات بين العقود الإلكترونية والعقود التقليدية بالإضافة إلى إنشاء العقود الإلكترونية بطريقة فعالة وموثوق بها، والإجراءات التي يجب اتباعها أثناء إنشائها. كما سيتعلم المشاركون كيفية تنفيذ العقود الإلكترونية والإجراءات التي يجب اتباعها أثناء تنفيذها والآثار الجانبية للعقود الإلكترونية مثل الأمن الإلكتروني وحماية المعلومات الشخصية، وكيفية التعامل معها بطريقة فعالة وأخيراً سيتم تدريب المشاركين على القضايا القانونية المتعلقة بالعقود الإلكترونية إذ يشمل هذا المحور تعليم المشاركين حول القضايا القانونية المتعلقة بالعقود الإلكترونية، وكيفية التعامل معها بطريقة فعالة وموثوق بها. يتم تصميم البرنامج التدريبي بشكل يلبي احتياجات المشاركين في مجال العقود الإلكترونية، ويتم تقديمه من قبل مدربين وخبراء في هذا المجال، لتحقيق أقصى قدر من الفائدة للمشاركين.

الجدارات المستهدفة:

- جدارة إدارة العقود الإلكترونية.
- جدارة إبرام العقود الإلكترونية.
- جدارة إدارة المخاطر في العقود الإلكترونية.
- جدارة تسوية النزاعات في العقود الإلكترونية.
- جدارة التعامل مع خروقات العقود الإلكترونية.

أهداف البرنامج:

- يهدف البرنامج التدريبي إلى مساعدة المشاركين على الإلمام بالمفاهيم الضرورية الخاصة بإدارة العقود الإلكترونية، وذلك من خلال الإلمام بما يلي:
- الأسس القانونية للعقود الإلكترونية وأهميتها في العصر الرقمي.
- تحليل الآثار القانونية المترتبة على إبرام العقود الإلكترونية.

- تطبيق القوانين واللوائح المتعلقة بالعقود الإلكترونية.
- تحديد المخاطر المرتبطة بالعقود الإلكترونية وكيفية تقليلها.
- التعامل مع النزاعات القانونية المتعلقة بالعقود الإلكترونية بفعالية.

- المحاور الرئيسية للتدريب:

المحور الأول: العقود الإلكترونية وأهميتها

- مفهوم العقود الإلكترونية وفهم خصائصها.
- أهمية العقود الإلكترونية في الاقتصاد الرقمي.
- مقارنة بين العقود التقليدية والعقود الإلكترونية.
- الأسس القانونية التي تستند إليها العقود الإلكترونية.

المحور الثاني: الأسس القانونية للعقود الإلكترونية

- الشروط الأساسية لصحة العقود الإلكترونية.
- القوانين واللوائح التي تحكم العقود الإلكترونية.
- التعرف على طرق التوقيع الإلكتروني وأهميته القانونية.
- التحديات القانونية المرتبطة بإبرام العقود عبر الإنترنت.
- المعايير القانونية للتحقق من هوية الأطراف في العقود الإلكترونية.

المحور الثالث: الآثار القانونية للعقود الإلكترونية

- الآثار القانونية المترتبة على صحة العقود الإلكترونية.
- تأثير التغييرات التشريعية على العقود الإلكترونية.
- التعامل مع مسؤوليات الأطراف في العقود الإلكترونية.
- الآثار القانونية المتعلقة بالخصوصية وحماية البيانات في العقود الإلكترونية.

المحور الرابع: إدارة المخاطر في العقود الإلكترونية

- كيفية التعامل مع خروقات العقود الإلكترونية.
- دور التقنيات الحديثة في حماية العقود الإلكترونية.
- استراتيجيات تقليل المخاطر في العقود الإلكترونية.
- تحديد المخاطر القانونية المرتبطة بإبرام العقود الإلكترونية.

المحور الخامس: تسوية النزاعات في العقود الإلكترونية

- دور التحكيم والوساطة في حل النزاعات.
- تقنيات تطوير استراتيجيات فعالة لحل النزاعات القانونية.
- الإجراءات القانونية المتبعة في حال خرق العقود الإلكترونية.
- استراتيجيات تسوية النزاعات القانونية المتعلقة بالعقود الإلكترونية.

انتهت النشرة الفنية