

النشرة الفنية لبرنامج
بطاقات الأداء المتوازن BSC
BSC: Balanced Scorecard

(5) أيام، (20) ساعة
يبدأ بتاريخ 2025/06/29م
تدريب صفي (F2F) – دبي

بطاقة معلومات البرنامج:

مدة التدريب :	(5 أيام، 20) ساعة
مكان الانعقاد :	دبي - الامارات العربية المتحدة
تاريخ الانعقاد :	29-06/03-07/2025م
توقيت التدريب :	09:00 صباحا لغاية 02:00 ظهرا
شهادة التدريب :	شهادة صادرة من مجموعة الجهود المشتركة (الجهود)
لغة التدريب :	اللغة العربية مع بعض المصطلحات الفنية باللغة الإنجليزية
أساليب التدريب :	- أسلوب العصف الذهني. - أسلوب السيناريوهات والحلول. - أسلوب تقديم الحلول والممارسات. - أسلوب تبادل الأفكار والتجارب في العمل.
القيمة المضافة :	- عقد تقييم قبلي Pre: لقياس مستوى المشاركين قبل التدريب. - عقد تقييم بعدي Post: لقياس مستوى المشاركين بعد التدريب. قياس القيمة المعرفية المضافة (KVA) = التقييم البعدي - التقييم القبلي
الفئة المستهدفة :	- المدراء التنفيذيين. - فرق التخطيط الاستراتيجي. - مديري الادارات والاقسام. - محللي البيانات ومتابعه المؤشرات - اقسام الجودة والتطوير المؤسسي. - المهنيين الذين وكل من ترونها مناسباً.

مقدمة البرنامج التدريبي:

في هذا البرنامج سيكتشف المشاركون عالم مؤشرات الأداء الرئيسية وأنواعها واستخداماتها وكيفية إرتباطها بكل جانب من جوانب الأعمال الخاصة بهم، وسوف يتقن المشاركون أسلوب الخطوة بخطوة لضمان تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية ولوحات أو بطاقات الأداء بشكل صحيح والالزمة لمراقبة ورفع مؤشرات الأداء الرئيسية لمدراءهم المباشرين. وممارسة التحليل والتطوير لجميع أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية حيث سيتم الإعتماد بشكل أساسي على روح الفريق ودراسة حالات مما يثير عملية التفكير لتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية، وبالإضافة إلى ذلك سيتم مناقشة وتحليل عدد من دراسات الحالة من العالم الحقيقي التي يستخدم فيها مؤشرات الأداء الرئيسية، كما سيتم توفير المشاركين نماذج لتطوير بطاقة الأداء KPI، بالإضافة إلى تقييم نظام KPI والقيام ببعض التطبيقات العملية الأخرى.

الجدارات المستهدفة:

- جدارة التفكير الإستراتيجي.
- جدارة التحليل الإستراتيجي.
- جدارة التخطيط الإستراتيجي.
- تصميم الأهداف ومؤشرات الأداء.
- جدارة تخطيط الأهداف الإستراتيجية.
- جدارة الإدارة بالأهداف وضبط الأهداف.
- جدارة إستخدام مؤشرات الأداء والمقاييس.
- جدارة تطبيق نظام "BCS" لتقييم الأداء.
- جدارة وضع مؤشرات الأداء المؤسسي المتوازن.

أهداف البرنامج التدريبي:

سيكون المشاركون في نهاية البرنامج التدريبي قادرين على:

- طبيعة ومفهوم الأداء المتوازن وربطه بإستراتيجية المؤسسة.
- النموذج الأمثل خطوة بخطوة لفهم نظام بطاقات الأداء المتوازن.
- تطبيق خطط التغيير وضمان القضاء على محددات تطبيق مشاريع بطاقات الأداء المتوازن.
- تطبيقات نموذج كابلان ونورتون الخاص بنظام بطاقات الأداء المتوازن.
- تطوير التحليل الرباعي SWOT والرؤيا والرسالة والقيم والأهداف الاستراتيجية وفق بطاقة الأداء المتوازن.
- إستخدام الأهداف الذكية SMART ومؤشرات الاداء الرئيسية لجميع المستويات الإدارية.
- تطوير أدائهم بشكل كبير باستخدام نظام للمقاييس يساهم في تغيير الإستراتيجية وتطوير الأداء وفق معايير الأداء المتزن.

المحاور الرئيسية للتدريب:

المحور الأول: بطاقة الأداء المتوازن والإستراتيجية

- مفهوم الإستراتيجية.
- عناصر الإستراتيجية.
- مفهوم الأداء المتوازن.
- مفهوم التخطيط الإستراتيجي.
- مفهوم بطاقة الأداء المتوازن.
- محاور بطاقة الأداء المتوازن الرباعية.

المحور الثاني: بطاقة الأداء المتوازن خطوة خطوة

- بناء الرؤية والرسالة المتوازنة.
- التحليل الإستراتيجي.
- التحليل الرباعي.
- منهجيات تطبيق بطاقة الأداء المتوازن.
- بطاقة الأداء المتوازن خطوة خطوة.
- وضع الأهداف الإستراتيجية المؤسسية وربطها بالأداء المتوازن.

- بناء الخارطة الإستراتيجية عبر بطاقة الأداء المتوازن.
- فن صياغة الأهداف الإستراتيجية وفق محاور بطاقات الأداء المتوازن

المحور الثالث: مؤشرات قياس الأداء الرئيسية KPIs

- مفهوم وأهمية مؤشرات قياس الأداء KPI's.
- طرق وضع وتحديد مؤشرات قياس الأداء.
- آليات تحديد مؤشرات قياس الأداء KPI's.
- معيقات تحديد مؤشرات قياس الأداء KPI's.
- الركائز الأساسية لبناء مؤشرات لقياس الأداء.
- فعالية ومنهجيات مؤشرات قياس الأداء KPI's.
- مؤشرات قياس الأداء KPI's وتحديد أهداف الموظف.
- مؤشرات قياس الأداء KPI's وتحديد الأهداف الإستراتيجية.
- مؤشرات قياس الأداء KPI's وأثرها على فاعلية ودقة الحوافز والمنافع.
- إستراتيجيات قياس العائد من تطبيق منهجيات مؤشرات قياس الأداء KPI's.
- مؤشرات قياس الأداء KPI's كأحد المفاتيح الأساسية لنجاح منظمات الأعمال.

المحور الرابع: إدارة عملية قياس مؤشرات الأداء الرئيسية

- إنشاء فريق مؤشرات الأداء الرئيسية متنوع ومتكامل المهارات.
- تسهيل استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية للفرق في بيئات العمل.
- المحافظة على المؤشرات الأداء الرئيسية متلائمة مع الضغوط الاستراتيجية.
- أنواع لوحات التحكم في الأداء وأنواع مؤشرات الأداء الرئيسية المتتالية.
- استخدام صفحات بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية كأداة أساسية لإدارتها.
- ربط مؤشرات الأداء الرئيسية بالاستراتيجية لضمان قياس وضبط الإجراءات.
- الإبلاغ عن نتائج مؤشرات الأداء باستخدام لوحات التحكم التي تتناسب مع توقعات الإدارة.
- جمع وتحليل بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية والأدلة ومعاييرها وتعزيز الأداء بناء على النتائج المحققة.

المحور الخامس: فن تطبيق بطاقة الأداء المتوازن

- فن تصميم البطاقة النهائية للأداء المتوازن.
- معادلات قياس الأداء الإستراتيجي المتوازن.
- إعتبارات تطبيق البطاقة على مستوى الشركة.
- ربط نتائج القياس الإستراتيجي عبر البطاقة بالرقم الإستراتيجي العالمي للمؤسسة.

إنتهت النشرة الفنية ،