

النشرة الفنية لبرنامج

إدارة الذكاء العاطفي في القيادة الإبداعية

The Power of Emotional Intelligence in Creative Leadership

(5) أيام، (15) ساعة

يبدأ بتاريخ 2025/07/13م

تدرب الكتروني - Live

بطاقة معلومات البرنامج:

مدة التدريب :	(5) أيام، (15) ساعة
نمط التدريب :	الكثروني - Live
تاريخ الانعقاد :	13 – 2025/07/17 م
توقيت التدريب :	يحدد قبل أسبوع من بدء التدريب
شهادة التدريب :	شهادة صادرة من مجموعة الجهود المشتركة (الجهود)، نسبة الحضور لا تقل عن (90%)
لغة التدريب :	اللغة العربية مع بعض المصطلحات الفنية باللغة الإنجليزية
أساليب التدريب :	- أسلوب العصف الذهني. - أسلوب السيناريوهات والحلول. - أسلوب تقديم الحلول والممارسات. - أسلوب تبادل الأفكار والتجارب في العمل.
القيمة المضافة :	- عقد تقييم قبلي Pre: لقياس مستوى المشاركين قبل التدريب. - عقد تقييم بعدي Post: لقياس مستوى المشاركين بعد التدريب. قياس القيمة المعرفية المضافة (KVA) = التقييم البعدي – التقييم القبلي
الفئة المستهدفة :	- قادة الفرق. - المدراء ورؤساء الأقسام. - القادة في حقل إدارة الأعمال. - المرشحين لشغل المناصب الإدارية. - مسؤولي الإدارات العليا في شتى المجالات. - كافة المعنيين بالتطوير الإداري وقيادة فرق العمل. - القادة في المؤسسات الاقتصادية والتعليمية والسياسية والإعلامية والأمنية والعسكرية. - كل من يجد في نفسه الرغبة في تطوير مستوى الذكاء العاطفي لديه، و تعزيز قدرته على التعامل مع الآخرين و فهم و اكتشاف و تطوير و استخدام مشاعره وعواطفه بطريقة فعالة، وتطوير قدرته على التعامل مع المشاكل والضغط.

الذكاء العاطفي والقيادة:

الذكاء العاطفي Emotional Intelligence حسب ما عرّفه دانيال جولمان، هو قدرة الفرد على حثّ نفسه باستمرار لمواجهة أي إحباط، إضافةً إلى القدرة على التحكم في النزوات، والقدرة على تنظيم الفرد لحالته النفسية، ومنع وقوع الأسى أو الألم والحزن عليها؛ حيث يؤدي ذلك إلى إيقاف قدرته على التفكير. وأيضاً الذكاء العاطفي هو مصطلح يعبر عن قدرة الفرد على التعرف على عواطفه الشخصية، و فهمها بصورة سليمة، و إدراك مدى تأثيرها على الأشخاص من حوله. ويستطيع الأشخاص الذين يتمتعون بمعدل ذكاء عاطفي عالٍ السيطرة على سلوكهم و ضبطه، ولديهم فعالية أكثر على

معرفة و إدراك مشاعرهم الخاصة، وإدارة مشاعر الآخرين أيضاً، وكلما ارتفعت مهارات الذكاء العاطفي أدى ذلك لعلاقات شخصية فعالة وناجحة بشكل أكبر.

وقد أثبتت الأبحاث أن الذكاء العاطفي ذو تأثير كبير على فاعلية القيادة، فقد أوضحت الأبحاث والدراسات الحديثة أن الذكاء العاطفي ومهارة إدارة العلاقات لهما قدرة التنبؤ حول فاعلية القيادة واستخدام الأسلوب الإبداعي في القيادة وذو علاقة موجبة على القيادة المبدعة.

ويركز هذا البرنامج التدريبي على مهارات توظيف الذكاء العاطفي في القيادة، إضافة إلى تسليط الضوء ومن خلال الخبرة المدرب على الذكاء العاطفي والعناصر الرئيسية للذكاء العاطفي في القيادة، وقوة المشاعر، والتحكم الذاتي والمرونة، وأنماط قيادة القلوب، وكيفية صناعة القادة الملهمين والمؤثرين، ومن خلال البرنامج سيتعرف المشاركون إلى المعنى الحقيقي للقيادة وسماتها، ونظريات القيادة، وخصائص القادة الفاعلين، والخطوط العريضة لمسؤوليات القيادة. كما سيحظى المشاركون بفرصة لتعلم مهارات قيادة الفرق في الأوقات الحرجة وفهم الأنماط السلوكية للأفراد، واكتساب مهارات الاستماع والتواصل الفعال، ومهارات تحسين الأداء وبناء ثقافة تعزيز الثقة والنزاهة والأداء العالي، والتعرف على مكامن الخلل في العمل وإيجاد حلول لها وذلك لتحقيق الربط الفعال بين الشعور والفكر أو بين العقل والقلب، مما يبرز لنا أهمية دور العاطفة في التفكير المؤثر سواءً في إتخاذ قرارات حكيمة أم في إتاحة الفرصة للتفكير بصفاء ووضوح، والذي بدوره يضمن تحسين الأداء وزيادة الإنتاجية على مستوى الأفراد والمؤسسات و التميز في قيادة الآخرين.

الأثر المتحقق على المؤسسة من خلال المشاركة في البرنامج:

لتعزيز الأثر الإيجابي للعاطفة وتطويعها لما يخدم مصلحة العمل في المؤسسة على المستوى القيادي والمستوى الشخصي، برزت أهمية هذا البرنامج التدريبي لتزويد المشاركين بالمهارات والمعرفة التي تمكنهم من بناء علاقة إيجابية على نحو فعال مع الآخرين مثل:

- القدرة على التحكم بالحالات المزاجية، و توجيه الدوافع، و تنظيم السلوك.
- تحقيق الأهداف مع الطاقة المثابرة.
- القدرة على التعرف و فهم الطباع الخاصة، و العواطف فضلاً عن تأثيرها على الآخرين.
- الكفاءة في إدارة العلاقات و بناء شبكات إجتماعية للحصول على النتيجة المرجوة من الآخرين.
- تحقيق الأهداف الشخصية و المؤسسية.
- القدرة على إيجاد قاعدة مشتركة و بناء علاقة إيجابية مع الجميع لإنجاح أهداف المؤسسة.

الجدارات المستهدفة:

- جدارة إدارة العواطف والتحكم بها.
- جدارة القدرة على قراءة مشاعر الآخرين.
- جدارة إدارة العلاقات وبناء شبكات إجتماعية.
- جدارة قيادة الآخرين من خلال أدوات الذكاء العاطفي.
- جدارة حل المشكلات واتخاذ القرارات باستخدام أدوات الذكاء العاطفي.
- جدارة توظيف مهارات الذكاء العاطفي في تنمية وإدارة النجاح المؤسسي و المهني.

أهداف البرنامج:

يهدف البرنامج التدريبي الى مساعدة المشاركين على استخدام ادوات الذكاء العاطفي في التعامل مع الآخرين وخلق قيادة حكيمة من خلال تبني مفهوم الذكاء العاطفي، وذلك من خلال تزويدهم وبالإستعانة بالخبير المدرب بكل مما يلي:

- المفاهيم التطبيقية والعملية للذكاء العاطفي.
- العلاقة بين الذكاء العاطفي والقيادة.
- أهمية الذكاء العاطفي في الحياة عامة ومجال الادارة والقيادة بشكل خاص.
- التعامل مع المشاكل والضغوط في العمل بطريقة أكثر كفاءة وفعالية عبر تفعيل الذكاء العاطفي.
- اكتساب وعي صادق ودقيق في التعامل مع الآخرين والتكيف في التعامل مع أنماط الشخصيات المختلفة.
- التحكم في الانفعالات و ردود الأفعال وبالتالي اتخاذ قرارات أكثر فاعلية وكفاءة.
- العلاقة بين الذكاء العاطفي والتميز الوظيفي.
- القدرة على تطبيق الإبداع القيادي وفهم الجانب العاطفي كقائد.
- تعزيز قوة تأثيرك القيادي وتوجيه وتعديل سلوك مرؤوسيك بسلاسة.
- التكيف مع العواطف والسلوكيات الخاصة مع فريق العمل.
- كيفية التأثير الإيجابي على العواطف مع تحفيز الآخرين.
- كيفية جعل بيئة العمل إيجابية مع استخدام الذكاء العاطفي.
- تطوير وتحسين علاقاتك مع الآخرين بما يساعد على تحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة وفعالية
- أهمية الذكاء العاطفي كمدخل لاتخاذ القرارات وحل المشكلات والأزمات.

المحاور الرئيسية للتدريب:

المحور الأول: أساسيات الذكاء العاطفي

- مفهوم وأهمية الذكاء العاطفي.
- الأنواع المتعددة للذكاء.
- المكونات الأساسية للذكاء العاطفي.
- قناعات أساسية من أجل اكتساب قوة الذكاء العاطفي.
- علاقة الذكاء العاطفي بالنجاح في العمل.
- نموذج SEE Do Get .

المحور الثاني: الذكاء العاطفي وإدارة الذات

- التعامل مع الذات.
- الوعي بالذات (القواعد والأساليب).
- القدرة على التكيف.
- إدارة ضغوط العمل.
- ملكات ضبط النفس.
- إدارة العواطف.
- تحفيز النفس.

- فن إدارة الانفعالات.
- الغضب العقلاني.
- لغة الجسد الفعالة، والتواصل غير اللفظي.

المحور الثالث: الذكاء العاطفي والقيادة

- علاقة الذكاء العاطفي بالقيادة.
- موقع الذكاء العاطفي ضمن مستويات القيادة.
- استخدام أسلوب Iceberg لتوجيه وإدارة سلوك الآخرين.
- استخدام الذكاء العاطفي في إدارة التغيير.
- استخدام الذكاء العاطفي في تحفيز الآخرين.
- استخدام الذكاء العاطفي في الاستماع إلى آراء الآخرين.
- امتلاك مهارات الانصات المحفزة.
- سحر الكلام و قوة التواصل.
- الذكاء العاطفي وفن توجيه النقد البناء.
- تطوير ثقافة التعاون لبناء بيئة عمل ذكية.
- إدارة الخلافات والصراعات المهنية.
- طرق دمج الشخصيات المتمردة في الفريق.

المحور الرابع: الذكاء العاطفي وبناء العلاقات

- فن إدارة الانطباع الأول.
- فن التعامل مع الآخرين.
- الكرم العاطفي والهبات الاجتماعية الأربعة.
- استخدام أدوات الذكاء العاطفي في الإنصات للآخرين.
- الردود المزاجية السلبية.
- نقل الطاقة والتشجيع لتحفيز الآخرين.
- تحسين الوعي وزيادة القدرة على التحكم بالعاطفة.
- أنواع الشخصيات وسماتها.
- التصرف مع الأنواع المختلفة من أنماط الشخصيات.
- التعامل مع الضغط والتوتر بشكل فعال.
- توجيه العلاقات الإنسانية.
- التعامل مع بنك مشاعر مع الآخرين.
- القدرة على اكتشاف مشاعر الآخرين ببصيرة نافذة ومعرفة اتجاهاتهم ودوافعهم.

المحور الخامس: تطبيقات الذكاء العاطفي في الإقناع وحل المشاكل والأزمات

- تطبيقات الذكاء العاطفي في الإقناع.
- التأثير على الآخرين وإقناعهم بطرق ذكية.
- مهارات التفاوض، التعاون، بناء العلاقات والنفوذ.
- استخدام الذكاء العاطفي في حل المشكلات.

- التعامل مع مختلف أنماط الناس وقت المشكلات.
- استخدام الذكاء العاطفي في إدارة الصراع.
- أثر أسلوب أيزنهاور و باركنسون على إدارة المشكلات والأزمات.

انتهت النشرة الفنية