

النشرة الفنية للبرنامج
الذكاء الاصطناعي ودوره في تعزيز التنافسية المصرفية
AI Role in Enhancing Banking Competitiveness

(5) أيام، (20) ساعة
يبدأ بتاريخ 2025/07/27م
عمان – الأردن

بطاقة معلومات البرنامج:

مدة التدريب :	(5) أيام، (20) ساعة
نمط التدريب :	عمان – الأردن (قاعات مجموعة الجهود المشتركة)
تاريخ الانعقاد :	07/27 لغاية 2025/07/31 م
شهادة التدريب :	شهادة صادرة من مجموعة الجهود المشتركة (على الاقل نسبة الحضور عن 90%)
لغة التدريب :	اللغة العربية مع بعض المصطلحات الفنية باللغة الإنجليزية
أساليب التدريب :	- أسلوب العصف الذهني. - أسلوب تمارين وأنشطة الفريق. - أسلوب دراسات الحالة من الواقع. - أسلوب تطوير مادة تدريبية تفاعلية. - أسلوب اكتساب خبرات من تجارب المشاركين.
القيمة المضافة :	- عقد تقييم قبلي Pre: لقياس مستوى المشاركين قبل التدريب. - عقد تقييم بعدي Post: لقياس مستوى المشاركين بعد التدريب. - قياس القيمة المعرفية المضافة (KVA) = التقييم البعدي – التقييم القبلي
الفئة المستهدفة :	- القيادات التنفيذية في البنوك والمؤسسات المالية. - مدراء أقسام تكنولوجيا المعلومات في القطاع المصرفي. - العاملون في الامتثال المصرفي وأمن المعلومات. - محللو البيانات والذكاء الاصطناعي في المصارف. - مطورو الأنظمة الذكية لحلول الخدمات المالية. - مدراء التسويق الرقمي والخدمات المصرفية الإلكترونية.

الذكاء الاصطناعي في بيئة الاعمال المالية:

تغير مفهوم وقدرة الذكاء الاصطناعي من كونه نظامًا خبيرًا في الماضي إلى أن أصبح الآن نظامًا مدفوعًا بالبيانات بعد الانفجار في حجم البيانات وتقدم التقنيات مثل البيانات الضخمة وعلوم البيانات. هذا هو السبب في أن الذكاء الاصطناعي أصبح الآن أحد أهم الموضوعات والاتجاهات التكنولوجية، كما يعتمد الذكاء الاصطناعي الجديد الذي يعد جزءًا أساسيًا من التحول الرقمي وبشكل أساسي على التعلم الآلي وعلى وجه الخصوص على التعلم العميق بأعلى مستوى من النضج لتحليلات البيانات.

أصبح استخدام الذكاء الاصطناعي في القطاع المصرفي في دول العالم أمر مهم ولا غني عنه، وذلك بهدف توفير وتحسين تقديم الخدمات المالية بشكل أكثر أمانًا للعملاء، وحصول العملاء على الخدمات والمنتجات المطلوبة بسهولة، استخدام تقنيات وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في دول العالم جعل فكرة تطبيق الذكاء الاصطناعي في البنوك المحلية أمر مطلوب.

في غضون الأعوام القليلة المقبلة، يُتوقع أن يُحدث الذكاء الاصطناعي التوليدي ثورة في عالم الصناعة المالية، ليُعيد من جديد تشكيل أساسيات إدارة المخاطر في المؤسسات المالية، وذلك من خلال أتمتة العمليات وتسريعها، بالإضافة إلى تعزيز كفاءتها بشكل شامل. ومن المتوقع أيضاً أن يوسع الذكاء الاصطناعي التوليدي آفاقه ليشمل بذلك الامتثال التنظيمي وحتى إدارة مخاطر المناخ.

يستعد الذكاء الاصطناعي لإحداث طفرة كبيرة قادمة في الإنتاجية على صعيد مجموعة واسعة من الصناعات، ولا سيما في الخدمات المالية. وهذا التقدم التكنولوجي يعيد صياغة العمليات المصرفية بطرق عدة، بدءاً من تطوير نماذج تحليلية متطورة تساهم في صنع قرارات أكثر استنارة، مروراً بأتمتة المهام اليدوية التي تستهلك الوقت والجهد، وصولاً إلى تحويل البيانات غير المنظمة إلى معلومات قيمة تساعد في رسم استراتيجيات أكثر فاعلية. ومن خلال هذه التطبيقات، لا يتم فقط تعزيز كفاءة العمليات، ولكن يتم أيضاً تحسين إدارة المخاطر والالتزام بالتشريعات والقوانين المعمول بها كذلك.

ويمكننا توقع أن تشهد الخدمات المالية المصرفية التي تقدمها البنوك والمؤسسات المالية لعملائها تحول تقني كبير في السنوات القليلة القادمة، يتوقع أن يستفيد القطاع المصرفي بشكل أكبر من أنظمة الذكاء الاصطناعي، حيث تشير التقارير المتخصصة إلى الدور المتوقع لتقنيات الذكاء الاصطناعي على صعيد تمكين المجتمع المصرفي من تحقيق بقيمة تتجاوز 1 تريليون دولار بحلول العام 2030 وبالمقابل، حيث يتوقع أن تسهم التكنولوجيا بـ 320 مليار دولار في إجمالي الناتج المحلي في منطقة الشرق الأوسط خلال الفترة ذاتها. ونظراً للإمكانات الهائلة لتقنيات الذكاء الاصطناعي في ظل الطلب المتزايد على الخدمات المصرفية عالية التقنية من قبل العملاء المهتمين بالتكنولوجيا المتقدمة، لجأت العديد من المؤسسات المالية إلى تبني الذكاء الاصطناعي في إطار سعيها الحثيث نحو تحقيق الريادة في العصر الرقمي الذي تمثل الأتمتة إحدى أبرز الملامح المميزة له.

مجالات تطور استخدامات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات المالية:

- تحقيق الميزة التنافسية في تطوير خدمات العملاء وخدمات التسويق والمبيعات والترويج والعلامة التجارية.
- ضبط وإدارة الخدمات المصرفية الرقمية المقدمة للعملاء من حيث البطاقات الائتمانية وغيرها من الخدمات.
- تعزيز الجوانب المحاسبية والمالية والمراجعة لضبط والتحكم في إدارة المخاطر التشغيلية وغيرها في المؤسسات.
- تقديم الدعم الكامل للمستثمرين والدارات التنفيذية في القطاع من حيث إعطاء المؤشرات الحية، وسرعة المراقبة.
- تقديم الدعم الكامل للمؤسسات في جوانب التوثيق للعمليات وضبط جودة ونوعية العمليات في ظل التحول الرقمي.
- تقديم خدمات روبوتات الدردشة التي تقوم بدور وكيل لخدمة العميل، وتقديم الدعم الكاملة لعمليات التجارة الدولية.
- اكتشاف الاحتيال باستخدام تقنيات تحليل البيانات في القطاع المصرفي وهو نظام تقييم الاحتيال الذي يعتمد على شبكة عصبية لنشر أنظمة الذكاء الاصطناعي المتطورة القائمة على التعلم العميق.
- اعتماد أنظمة الذكاء الاصطناعي التي توقف الخطوات التي تجعل الأموال التي تأتي من مصادر غير قانونية أو غير أخلاقية تبدو وكأنه يتم كسبها بطرق غير مشروعة؛ باعتماد أنظمة أكثر مرونة ودقة وسرعة مع الابتكارات والتحسينات المستمرة في مجال الذكاء الاصطناعي.

أهمية المشاركة في البرنامج التدريبي:

ومن خلال البرنامج التدريبي سيتم عرض ومناقشة مفهوم وتقنيات التحليلات والذكاء الاصطناعي بالإضافة إلى أنواع المهام والأنشطة التي يمكن القيام بها. سيتم عرض معظم تطبيقات التحليلات والذكاء الاصطناعي من الوصفية والتنبؤية والتعليمية ومعالجة اللغات الطبيعية إلى التعرف على الوجوه والتطبيقات في الخدمات المصرفية والمالية. وتزويد المشاركين بمزيج متطور من المعرفة والمهارات عند تقاطع الذكاء الاصطناعي مع الخدمات المالية، وسيتم توجيه التدريب إلى قطاعات الأعمال وتقديم التدريب بلغة الأعمال لضمان رفع قدرات المشاركين في كيفية توظيف الذكاء الاصطناعي والتكنولوجية المصاحبة من تطبيقات حديثة في خدمة القطاع المالي والمصرفية ولضمان التنافسية وتحول الثقافة المؤسسية.

أهداف البرنامج التدريبي: من خلال المشاركة في البرنامج التدريبي سيتمكن المشاركون من:

- فهم وإدراك ثورة التحول الرقمي والتقنيات الرقمية وتداعياتها، والمفهوم التاريخي والحالي وقدرات الذكاء الاصطناعي (AI)، وعلاقات الذكاء الاصطناعي مع تحليلات البيانات والإجراءات المستقلة.
- فهم التحول الرقمي وإدخال البيانات وعلوم البيانات وتحليلات البيانات ومستوى نضج التحليلات، ودور الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة في تعزيز الخدمات المالية الرقمية وتجربة العميل.
- عرض ومناقشة المخاطر المترتبة على عدم التوظيف الأمثل للذكاء الاصطناعي والخدمات والتطبيقات المصاحبة، المالية ودورها في التنافسية والتغيرات التي حدثت في واقع العمل في الصناعة المالية.
- فهم عميق للتكنولوجيا المالية وتعزيز الاعتبارات الأخلاقية ومخاوف الخصوصية والمتطلبات التنظيمية المتعلقة بالذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا المالية.
- التعمق في المفهوم من خلال عرض سيناريوهات من خلال دراسات حالة للذكاء الاصطناعي في الخدمات المالية، وحالة عملية من تطبيقات الذكاء الاصطناعي في دراسات حالة عن الذكاء الاصطناعي وبلوك تشين للخدمات المصرفية.
- استعراض أهم الأساسيات والمخاطر المترتبة على توظيف الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا الرقمية في المؤسسات ودور متطلبات حوكمة تكنولوجيا المعلومات في المسؤولية الجماعية تجاه التحول الرقمي.

المحاور الرئيسية للتدريب:

المحور الأول: الذكاء الاصطناعي (AI) في بيئة الأعمال

- طبيعة ومفهوم وأهمية الذكاء الاصطناعي.
- خصائص وأهداف وأدوات الذكاء الاصطناعي.
- الذكاء الاصطناعي سيُحدثُ تحولاً في الاقتصاد العالمي.
- استغلال وتوظيف إمكانات وقدرات الذكاء الاصطناعي.
- اتخاذ القرارات باستخدام الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة.
- البيانات الضخمة المتوفرة حالياً في ظل التحول الرقمي السريع.
- كيفية الاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي في مجال الأعمال.
- علم البيانات والتطبيقات العملية للذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة.

المحور الثاني: التوظيف الأمثل للذكاء الاصطناعي في بيئة الأعمال

- الاعتبارات الرئيسية عند تطبيق الذكاء الاصطناعي.
- زيادة الكفاءة من خلال تحليل البيانات وتحسين العمليات.
- تحسين جودة المنتجات والخدمات من خلال تحليل البيانات.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي وأثرها في تحقيق الميزة التنافسية.
- توفير تجربة عملاء متميزة من خلال استخدام تقنيات مثل التعلم الآلي.
- اتخاذ القرارات من خلال استخدام تقنيات التعلم الآلي والتنبؤ لتحليل البيانات الكبيرة.
- تحسين عمليات التسويق والمبيعات والترويج يتم ذلك من خلال تحليل البيانات المتاحة.

المحور الثالث: التكنولوجيا المالية في ظل التحول الرقمي

- طبيعة ومفهوم وأهمية التكنولوجيا المالية.
- نطاق العمل والتحول لمفهوم التكنولوجيا المالية.
- الإطار العملي والتنظيمي الخاص في التكنولوجيا المالية.
- العلاقة بين التكنولوجيا المالية وحلول الذكاء الاصطناعي.
- الدور الهام للتكنولوجيا المالية في استراتيجية الشمول المالي.
- مؤشرات قياس التكنولوجيا المالية، والتقنيات المعتمدة بها.
- البنية التحتية التكنولوجية والحوكمة في ظل التكنولوجيا المالية.

المحور الرابع: توظيف الذكاء الاصطناعي في المؤسسات المالية والمصرفية

- توظيف الذكاء الاصطناعي في الخدمات المصرفية.
- البنية التحتية التكنولوجية وراء أنظمة الخدمات المفتوحة.
- السلامة المعلوماتية في القطاع المصرفي في عهد الذكاء الاصطناعي.
- توظيف الذكاء الاصطناعي لتعزيز إدارة المخاطر والالتزام في القطاع المصرفي.
- أهمية الذكاء الاصطناعي في التمويل المصرفي للتجارة الدولية والائتمان بأنواعه.
- استخدام الذكاء الاصطناعي في الأعمال المصرفية والعمليات والتوثيق للعمليات.
- لجنة بازل المصرفية ومخاطر استخدام الذكاء الاصطناعي والتوظيف الأمثل له.
- تطبيق تحليل البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي في المؤسسات المالية والمصرفية.
- أثر الذكاء الاصطناعي على كفاءة الأنظمة المالية والمحاسبية وأنظمة الرقابة في المصارف.

المحور الخامس: تجارب وسيناريوهات في توظيف الذكاء الاصطناعي في الصناعة المالية

- تجربة بنوك المملكة الأردنية الهاشمية Jordan.
- بعض من تجارب في بنوك الصين China.
- تجربة بنوك الولايات المتحدة الأمريكية USA.
- تجربة بنوك المملكة العربية السعودية KSA.

انتهت النشرة الفنية