

## النشرة الفنية لورشة عمل، ممارسات في حوكمة البيانات في ظل التحول الرقمي

<< النفط الجديد والإقتصاد القائم على البيانات

تُرسي حوكمة البيانات الأساس الذي تقوم عليه بيانات الأعمال الجاهزة من خلال التقيد بالقواعد والعمليات المحددة للتعجيل بمبادرات التحليلات والنمو.

يوم واحد، 3 ساعات  
بتاريخ 2023/03/18م  
تدريب إلكتروني ... Live

## بطاقة معلومات الورشة:

|                 |   |
|-----------------|---|
| مدة التدريب     | : يوم تدريبي واحد، (3) ساعات  |
| نمط التدريب     | : تدريب إلكتروني - Live   |
| تاريخ الانعقاد  | : 2023 / 03 / 18 م  |
| توقيت التدريب   | : 12:00 ظهراً لغاية 03:00 مساءً   |
| شهادة التدريب   | : شهادة الكترونية صادرة من مجموعة الجهود المشتركة   |
| لغة التدريب     | : اللغة العربية مع بعض المصطلحات الفنية باللغة الإنجليزية   |
| أساليب التدريب  | : <ul style="list-style-type: none"><li>- أسلوب العصف الذهني.</li><li>- أسلوب السيناريوهات والحلول.</li><li>- أسلوب حالات من واقع عمل المشاركين.</li></ul>  |
| الفئة المستهدفة | : <ul style="list-style-type: none"><li>- لجان حوكمة البيانات في مجالس الإدارة.</li><li>- مدراء تكنولوجيا المعلومات وامن المعلومات.</li><li>- مهنيي تكنولوجيا المعلومات والمتحكمين في المستندات.</li><li>- مدققي الحسابات ومسؤولي المواقع والمنصات الرقمية.</li><li>- أي شخص له دور في إدارة البيانات والمعلومات وحمايتها في المنظمة.</li><li>- المهنيين الذين يسعون إلى اضافة المعلومات على ممارساتهم المهنية.</li></ul> |

## حوكمة البيانات في عصر الرقمية:

ماذا يعني التحول الرقمي بالنسبة لك؟ بالنسبة للكثيرين، فهذا يعني الإنشاء السريع لتجارب العملاء الشخصية، لكن التحول الرقمي يقود أيضاً إلى زيادة في البيانات، مما يتطلب إدارة وتحكماً دقيقين مع زيادة الاهتمام بأمان وخصوصية معلومات العميل التي تمكها، يُظهر بحث Harvard Business Review الأخير "مخطط لإدارة البيانات في عصر تحول الأعمال" أن المديرين التنفيذيين في الشركات والمدراء من كبار ومتوسطي وغيرهم من أصحاب المصلحة متعددي الوظائف يفهمون هذه القيود ويرون الاستثمارات في حوكمة البيانات كطريقة لتمكين إتخاذ القرارات التي تعتمد على البيانات، وتعزيز سمعة مؤسساتهم، وتحسين القدرة التنافسية من خلال حماية الملكية الفكرية (IP)، وتقليل التكاليف والمخالفات المرتبطة بانتهاكات البيانات.

إن بناء الثقة من خلال تطبيق حوكمة البيانات القوية يساعد المؤسسات أيضاً على الاحتفاظ بالعملاء وجذبهم مع زيادة الإيرادات، كيف يمكن للمنظمات تلبية توقعات طرح التحول الرقمي والاستجابة بسرعة لإحتياجات العملاء مع حماية الملكية الفكرية للشركة ومعلومات العملاء؟ وفقاً لبحوث HBR، يرتكز إنشاء حوكمة فعالة للبيانات على خمس ركائز: (1) سياسات البيانات، (2) ثقافة المنظمة، (3) الهيكل التنظيمي، (4) البنية التحتية للتكنولوجيا، (5) تطوير القوى العاملة، ولا بد لها من أخذها بعين الإعتبار في التطبيق.

حوكمة البيانات هي مفهوم لإدارة البيانات يتعلق بالقدرة التي تمكن المنظمة من ضمان وجود جودة عالية للبيانات طوال دورة الحياة الكاملة للبيانات، تشمل مجالات التركيز الرئيسية لحوكمة البيانات التوافر، وسهولة الإستخدام، والإتساق، وسلامة البيانات، وأمن البيانات، وتشمل إنشاء عمليات لضمان إدارة فعالة للبيانات في جميع أنحاء المؤسسة، مثل المساءلة عن الآثار السلبية لسوء جودة البيانات والتأكد من أن البيانات التي تقدمها المؤسسة يمكن إستخدام الأصول من قبل المنظمة بأكملها.

لذلك تُعتبر حوكمة البيانات من الخطوات المهمة التي يجب أن تقوم بها كل منظمة سواء صغيرة أو كبيرة، هذه الخطوة تنظم التعامل مع البيانات من ناحية سريتها وخصوصيتها ومن ناحية جودتها وسهولة إستخدامها، الحوكمة بشكل عام تهدف إلى إنتاج بيانات عالية الجودة، بيانات نظيفة، دقيقة، آمنة، حديثة، وتتضمن حوكمة البيانات سياسات وعمليات وهيكل تنظيمي لغرض دعم إدارة بيانات المنظمة، كما يوفر هيكل برنامج حوكمة البيانات فهم وأمن وثقة يحيطون ببيانات المؤسسة بين أصحاب المصلحة التابعين لها، وخاصة مع تراكم المزيد من مصادر البيانات والأصول. والتراكم المتزايد للبيانات الجديدة، تحتاج المنظمات إلى تحديد بينات البيانات الأكثر ملائمة لأغراض التخزين والوصول.

### ملخص ورشة العمل:

في ظل التحول الرقمي الذي يعطل العمليات التجارية التقليدية، تجد المنظمات نفسها في مفترق طرق، والبحث عن إجابة وافية عما هي الأصول الإستراتيجية الأكثر أهمية للمنظمة؟ في وقت قدم قادة كبرى المنظمات إجابة دون تفكير ثانٍ - البيانات، وعلى مدار العقد الماضي، غرقت المنظمات في جميع أنحاء العالم في انفجار البيانات، مع إستمرار نمو البيانات بشكل كبير تكافح المنظمات لإدارة البيانات في أيديهم، في أعقاب هذا السيناريو لجأت إلى مساعدة ممارسة تسمى إدارة البيانات.

لذلك تُعتبر حوكمة البيانات من الخطوات المهمة التي يجب أن تقوم بها كل منظمة سواء صغيرة أو كبيرة، هذه الخطوة تنظم التعامل مع البيانات من ناحية سريتها وخصوصيتها ومن ناحية جودتها وسهولة إستخدامها، الحوكمة بشكل عام تهدف إلى إنتاج بيانات عالية الجودة، بيانات نظيفة، دقيقة، آمنة، حديثة، وتتضمن حوكمة البيانات سياسات وعمليات وهيكل تنظيمي لغرض دعم إدارة بيانات المنظمة، كما يوفر هيكل برنامج حوكمة البيانات فهم وأمن وثقة يحيطون ببيانات المؤسسة بين أصحاب المصلحة التابعين لها، وخاصة مع تراكم المزيد من مصادر البيانات والأصول. والتراكم المتزايد للبيانات الجديدة، تحتاج المنظمات إلى تحديد بينات البيانات الأكثر ملائمة لأغراض التخزين والوصول.

ومن هنا جاءت فكرة تنفيذ ورشة العمل بهدف تسليط الضوء على أهمية التحول الرقمي وعلاقته بحوكمة البيانات حيث انها هي الوقود الذي يدفع عجلة التحول الرقمي، إضافة الى التعرف على أهمية البيانات وكيفية إدارتها وحوكمتها وفق أفضل الممارسات العالمية، وسيتم مناقشة عملية تنظيم التعامل مع البيانات، وزيادة جودة وقيمة البيانات، والمحافظة على البيانات الحساسة، وحماية البيانات الشخصية، بالإضافة إلى مناقشة الآثار الإقتصادية لإستثمار البيانات لدى مقدمي الخدمات بالتعاون مع القطاعات الأخرى، وعرض تجارب بعض الشركات في تطبيق حوكمة البيانات.

### الجدارات المستهدفة:

- جدارة إدارة وضبط البيانات.
- جدارة صنعة واتخاذ القرار والتفكير.
- جدارة المساءلة ومتابعة تقارير الأعمال.
- جدارة الاطارة التنظيمي لحوكمة البيانات.
- مخاطر عدم الامتثال لإطار حوكمة البيانات.

### الأهداف الرئيسية للورشة:

في نهاية ورشة لعمل سيكون المشاركون ملمين بعدد من المعارف والممارسات التالية:

- المفاهيم والاساسيات في إدارة البيانات وأهم الأمور والجوانب التي يجب وضعها في الاعتبار في إدارة البيانات.
- استعراض اهم تحديات إدارة البيانات، والفرق بين إدارة البيانات وإدارة البيانات، وأدوات وتقنيات إدارة البيانات.
- فهم إطار إدارة البيانات، وكيفية تنفيذ حوكمة البيانات في منظمتك، والأدوار والمسؤوليات في إطار إدارة البيانات.
- فهم أفضل الممارسات التي يجب وضعها في الاعتبار، والخطوات الدقيقة التي يتعين عليك القيام بها لإدارة البيانات.

### المحاور الرئيسية للورشة:

قد لا تبدو حوكمة البيانات على أنها الموضوع الأكثر إثارة، لكنها في الواقع واحدة من أهم الأشياء التي يجب تصحيحها، في وقت تُفقد تريليونات الدولارات على أساس سنوي كل عام بسبب ممارسات البيانات السيئة، وستساعد إدارة البيانات على تحسين النزاهة والجودة والامتثال التنظيمي وكل شيء آخر متعلق بالبيانات في مؤسستك لذلك سيتم مناقشة أهم المواضيع في حوكمة البيانات في ظل التحول الرقمي الذي يمر به العالم اجمع.

- الموضوع (1): النفط الجديد والإقتصاد القائم على البيانات.
- الموضوع (2): التحديات والفرص في ظل حوكمة البيانات.
- الموضوع (3): الأطر التنظيمية للحوكمة المستقبلية للبيانات الرقمية.
- الموضوع (4): الموازنة بين ملكية البيانات والتحكم الخصوصية.
- الموضوع (5): إدارة البيانات لدعم رحلة التحول الرقمي لمنظمتك.
- الموضوع (6): المساءلة ومتابعة تقارير الأعمال ودقة وموثوقية البيانات المستدامة.

**إنتهت النشرة الفنية،**