

النشرة الفنية للبرنامج التدريبي مسرعات مشاريع التطوير التنظيمي

(5) أيام، (25) ساعة

يبدأ بتاريخ 2023/06/18م

تدريب وجاهي - الامارات العربية المتحدة



بطاقة معلومات البرنامج:

مدة التدريب	: (5) أيام، (25) ساعة
مكان التدريب	: دبي – الامارات العربية المتحدة
تاريخ الانعقاد	: 2023/06/22-18 م
توقيت التدريب	: 02:00 pm – 09:00 am بتوقيت مكة المكرمة
شهادة التدريب	: شهادة صادرة من مجموعة الجهود المشتركة
لغة التدريب	: اللغة العربية مع بعض المصطلحات الفنية باللغة الإنجليزية
أساليب التدريب	: <ul style="list-style-type: none">- أسلوب العصف الذهني.- أسلوب السيناريوهات والحلول.- أسلوب تقديم الحلول والممارسات.- أسلوب تبادل الأفكار والتجارب في العمل.
الفئة المستهدفة	: <ul style="list-style-type: none">- قادة المؤسسات ونوابهم ومساعديهم.- قادة وأعضاء فرق التميز المؤسسي.- قادة وأعضاء فرق التخطيط الاستراتيجي.- قادة وأعضاء فرق الإبداع والابتكار المؤسسي.- قادة وأعضاء فرق إدارة المخاطر والأزمات،- قادة وأعضاء فرق إدارة الخدمات، والعمليات.- قادة وأعضاء فرق إدارة الأصول والاستثمار، والتسويق والمالية.

المسرعات والتطوير التنظيمي:

التغييرات المتسارعة في بيئة الاعمال والتحديات التكنولوجية تفرض على مؤسسات الاعمال تبني ممارسات الرشاقة في كافة مجالات عملها من اجل ان تكون المؤسسة قادرة للاستجابة للتطورات والتحديات الحالية والمستقبلية ومن اجل ان تترجم المؤسسة قدرتها على المرونة والرشاقة تبني برامج ومشاريع المسرعات من اجل ضمان سرعة تطبيق محاور التطوير التنظيمي على كافة المستويات في المنظمة حيث تهدف مشاريع مسرعات التطوير التنظيمي الى إيجاد حلول للتحديات التي تواجهها منظمات الاعمال وتحقيق أهداف طموحة خلال فترة زمنية قصيرة.

تركز مسرعات التطوير التنظيمي على تسريع تنفيذ البرامج الاستراتيجية، ووضع السياسات واللوائح، والارتقاء بمنتجات وخدمات مؤسسات الاعمال وعلى تحقيق النتائج المسرعة من خلال استغلال القدرات الابتكارية وسرعة اتخاذ القرار على كافة المستويات الإدارية داخل المنظمة او المنظمات الأخرى ذات العلاقة وتعتمد مسرعات التطوير التنظيمي على إطار عمل يستند الى تجاوز أنماط العمل الروتينية، ومن ثمّ تعزيز المرونة وتحقيق الاستفادة المثلى من الموارد البشرية والقدرات القيادية لدى الجهات الحكومية.

إن النجاح في تحقيق منظومة التطوير التنظيمي من خلال مشاريع المسرعات سيوفر للمنظمة القدرة على تطوير الأداء من خلال تعظيم الانتفاع من نقاط القوة و كافة الفرص الموازية والمتغيرات البيئية ذات التأثير الايجابي في الوقت الحالي أو المحتمل، كما يمكنها من التغلب على ضعف الفعالية والكفاءة والمرونة في اتخاذ القرار وتنفيذ الإجراءات بسهولة و يعزز لديها الاستعداد للتعامل الفعال مع التهديدات و كافة التغيرات ذات التأثير السلبي في الوقت الحالي أو المرتقب، و حتى تتمكن المنظمة من الحصول على هذا الوضع تطالب باعتماد العديد من المداخل الإدارية التي يتطلها مشاريع المسرعات في التطوير التنظيمي، كما تكون معنية بضرورة المفاضلة بين الاستراتيجيات المحققة لهذا المشروع في ضوء احترام الاعتبارات التنظيمية و الفنية التي تميز بيئتها الداخلية و الخارجية .

ملخص البرنامج التدريبي:

سيتمحور تركيز البرنامج التدريبي على استعراض والتعمق في مناقشة مفهوم برامج المسرعات وكيفية تطبيقها على مستوى المنظمات وأهمية اعتماد برامج المسرعات من اجل تطوير الأداء المؤسسي من خلال تحقيق اقصى درجات المرونة والرشاقة في تنفيذ مشاريع التغيير والتطوير على مستوى المنظمات من اجل الوصول الى التطوير التنظيمي وفق أفضل الممارسات المعتمدة على مستوى دولي في ذلك المجال.

وسيتيم استعراض عدد من الممارسات الدولية وتجارب من القطاع الخاص والقطاع العام في تطبيق مسرعات التطوير التنظيمي والنجاح الذي تمكنت المنظمات من تحقيقه، بالإضافة الى انه سيتم تصميم بعض مشاريع التطوير التنظيمي بالاستناد الى مفهوم المسرعات خلال البرنامج التدريبي ومناقشة الية التطبيق على مستوى المؤسسات.

تم تصميم البرنامج ليشمل الجوانب المتكاملة لأداء المؤسسات السباقة والمتضاعفة الأداء والنتائج والقيمة المضافة للمتعاملين وكافة المعنيين، كما أن احتواء البرنامج على عنصر تقييم المشاركين يزيد من فعاليته ويساعد على التأكد من اكتساب المشاركين للقدرات المطلوبة، حيث سيتطلب من كل مشارك تقديم واجب عملي اثناء التدريب وفي نهاية المحاور لضمان قياس مدى اكتسابه المعارف والمهارات التي يتضمنها المحور وقدرته على تحويلها إلى منتج عملي ملموس، يساهم في تطوير الأداء الحكومي وتميزه، ويتكون الدبلوم من أربعة محار تدريبية، لاجتياز الدبلوم يجب على الدارس إتمام جميع المحاور الأساسية واجتياز مشروع التخرج بنجاح.

العائد على المشارك والمنظمة:

من خلال المشاركة في البرنامج التدريبي المتميز سيتم الإجابة على العديد من الاسئلة التي تدور بذهنك أهمها، كيف سيتم تطبيق مسرعات التطوير التنظيمي في ظل التغيير المتسارع في بيئة الاعمال؟ وما مدى ثققتك في قدراتك على رسم مسار فعال لمنظمتك للتكيف مع سرعة التغيير المتزايدة التي تؤثر على جميع القطاعات في المنطقة؟

تبني مفهوم برامج المسرعات على مستوى المنظمات تمكن منظمات الاعمال من التغلب على الروتين وسلسلة الإجراءات الطويلة بدءاً من التخطيط لغاية الموافقات والاعتماد والتطبيق العمل على ارض الواقع حيث انه سوف تكتسب منظوراً أوسع للممارسة من خلال التمارين وتطبيقات الحالة، وأخيراً ستعود للعمل بثقة أكبر لتحديد أفضل عمل للتخطيط إستراتيجي، وسيعود بالعائد النوعي على المشارك نفسه وعلى المنظمة بتمكينه من:

- قدرته المتميزة في تبني برامج المسرعات لتنفيذها في بيئة العمل.
- التعلم وممارسة استخدام أمثلة من العالم الحقيقي على مدار أيام تدريبية تفاعلية.

- التواصل والتعلم من مجموعة متنوعة من الأقران من مختلف الوظائف والصناعات والبلدان.

الجدارات المستهدفة:

- جدارة مسرعات الابتكار.
- جدارة التفكير الاستراتيجي.
- جدارة اتخاذ القرار المسرع.
- جدارة إدارة مشاريع المسرعات.
- جدارة إدارة مشاريع المسرعات.

أهداف البرنامج:

- في نهاية البرنامج التدريبي يجب ان يكون المشاركون قادرين على التخطيط لمشاريع مسرعات التطوير التنظيمي بفكر جديد من خلال المامهم:
- مفاهيم التطوير التنظيمي والتوجهات الاستراتيجية والتحديات المتزايدة في بيئة الاعمال، والتعرف على مجالات مسرعات واستخدامها في المنظمات.
 - فهم أهمية وتأثير مسرعات التطوير التنظيمي وتحديد النتائج الإيجابية على أداء المنظمات والتعرف على كيفية تركيز الموارد وتركيزها للحصول على أفضل النتائج.
 - أنواع مسرعات التطوير التنظيمي وأهميتها وتأثيرها على أداء المنظمة، منهجيات وممارسات في مسرعات التطوير التنظيمي وفق أفضل الممارسات في ذلك المجال.
 - التعريف بتصميم الخدمات الحكومية، والإلمام بأهم المفاهيم المرتبطة بتصميم الخدمات الحكومية، والإلمام بالمبادئ الأربعة لتصميم الخدمات الحكومية.
 - تطبيق نموذج الاتحاد الأوروبي لتصميم وإدارة مراكز الخدمة العامة، تطبيق نموذج 4 Model Ds لتصميم الخدمات الحكومية.
 - تطبيق نموذج الخطوات الأربع لتصميم الخدمات الحكومية، واكتساب المعارف والمهارات المتعلقة بالأدوات الثمانية لتصميم الخدمات الحكومية، تصميم الخدمات الحكومية ونموذج الأعمال.

المحاور الرئيسية للتدريب:

المحور الأول: المسرعات والتطوير التنظيمي

- طبيعة واهمية مشاريع المسرعات.
- مبادئ ومتطلبات مشاريع المسرعات.
- منهجيات وآليات عمل مشاريع المسرعات.
- صناعة واتخاذ القرار في مشاريع المسرعات.
- مراحل تصميم مشاريع المسرعات وقياس الأثر.
- التطوير التنظيمي في ظل مشاريع المسرعات.

المحور الثاني: مشاريع مسرعات الابتكار

- طبيعة مسرعات الابتكار.
- أنواع مسرعات الابتكار.
- مسرعات الابتكار الخارجي.
- مسرعات الابتكار الداخلي.
- منصات الابتكار المفتوح.

المحور الثالث: المسرعات التكنولوجية

- طبيعة المسرعات التكنولوجية.
- مكونات المسرعات التكنولوجية،
- ضوابط استخدام المسرعات التكنولوجية.
- التطبيقات الذكية كمسرع للتطور التنظيمي.
- الذكاء الاصطناعي كمسرعات للتطوير التنظيمي.
- ربط الأهداف الإستراتيجية بالوحدات التنظيمية.
- مسرعات الواقع الافتراضي وأدوات إدارة المستقبل.

المحور الرابع: المسرعات العشرة في Lean six Sigma

- المسرع 1: إعادة تعيين قيادة التنفيذ والاستراتيجية والرؤية.
- المسرع 2: وضع خطة تنفيذ قوية.
- المسرع 3: توفير التعليم والتطوير حسب الطلب.
- المسرع 4: التواصل والتواصل.
- المسرع 5: ابدأ مع وضع الأفضل في الاعتبار.
- مسرع 6: تقديم دعم وتوجيه قوي ومكثف.
- المسرع 7: اعتماد DMAIC عملية التنفيذ بانتظام.
- المسرع 8: تسريع مسارات المشروع الفردي.
- المسرع 9: أكمل C في DMAIC.
- المسرع 10: ممارسة التنفيذ المستمر المتزامن.

المحور الخامس: المسرعات المستقبلية والتطوير التنظيمي

- طبيعة استشراف المستقبل للمنظمات.
- أهمية استشراف المستقبل للمنظمات.
- تصميم سيناريو التحديات المستقبلية.
- استخدام المسرعات لتصميم خارطة المستقبل للمنظمات.
- المشاركة مع مشاريع المسرعات الخارجية في عدة قطاعات.

المحور السادس: استعراض ومناقشة التجربة الإماراتية في المسرعات وبعض الدول في المنطقة.