

النشرة الفنية لبرنامج  
تكوين وإدارة فرق العمل الرشيق  
Creation and Managing Agile Teamwork

(5) أيام، (25) ساعة  
يبدأ بتاريخ 2023/08/20م  
تدريب صفي (F2F) – تركيا



## بطاقة معلومات البرنامج:

مدة التدريب	: (5) أيام، (25) ساعة
مكان التدريب	: اسطنبول - تركيا
تاريخ الانعقاد	: 2023 / 08 / 24 – 20
لغة التدريب	: اللغة العربية مع بعض المصطلحات الفنية باللغة الإنجليزية
شهادة التدريب	: شهادة الكترونية صادرة من مجموعة الجهود المشتركة
أساليب التدريب	: <ul style="list-style-type: none"><li>- أسلوب السيناريوهات.</li><li>- أسلوب العصف الذهني.</li><li>- أسلوب تمارين وأنشطة الفريق.</li><li>- أسلوب تقديم الحلول والممارسات.</li><li>- أسلوب التدريبات الجماعية وتبادل الخبرات.</li></ul>
القيمة المضافة	: <ul style="list-style-type: none"><li>- عقد تقييم قبلي Pre: لقياس مستوى المشاركين قبل التدريب.</li><li>- عقد تقييم بعدي Post: لقياس مستوى المشاركين قبل التدريب.</li></ul> قياس القيمة المعرفية المضافة (KVA) = التقييم البعدي – التقييم القبلي
الفئة المستهدفة	: <ul style="list-style-type: none"><li>- المدراء والمسؤولين الذين يتطلب عملهم بناء فرق العمل.</li><li>- المشرفون الذين يتطلب عملهم ضمن فرق.</li><li>- الراغبين في تحسين قدرتهم على قيادة وإدارة الفرق.</li><li>- جميع الموظفين المهتمين بتحسين مهاراتهم القيادية.</li></ul>

## ملخص البرنامج التدريبي:

تعد إدارة فرق العمل وتوزيع المهام ضمن هذه الفرق في الشركات العالمية الكبيرة واحدة من المهام المعقدة والتي قد تتطلب وجود عدد كبير من مدراء الفرق، وبحيث يكون لكل فريق عمل مدير فريق Team Leader وبالطبع فإنه في هذه الحالة ستنحصر مهمة كل عضو من أعضاء الفريق بتنفيذ المهام المطلوبة منه، وسيكون تأثيره على الفريق محدود ضمن المجال الذي يسمح به مدير فريقه.

تحتاج المؤسسات العاملة في بيئة سوق ديناميكية إلى فرق رشيقة باستخدام إطار تكراري، تعتمد منهجية Agile على تفاعل فرق التنظيم الذاتي من الأشخاص الذين لديهم مهارات متعددة الوظائف المطلوبة لتطوير برمجيات مجربة. تساهم ممارسات البرمجة الأكثر شيوعًا لتطوير القائم على الاختبار، وإعادة بناء الكود، والتكامل المستمر، وتصميم الكود البسيط، والبرمجة الزوجية، وقاعدة التعليمات البرمجية الشائعة، ومعيار الترميز الواحد- في جودة ومرونة واستدامة البرنامج.

تعد منهجية الأجايل Agile إحدى أهم الطرق المتبعة للتغلب على المشكلات السابقة، وتعتمد بشكل أساسي على إعطاء صلاحيات أكبر للفريق وترك مهمة إدارة الفريق للفريق نفسه، وتقدير زمن تنفيذ المشروع بناء على تقديرات الفريق نفسه. لذا عملت الجهود على عقد هذا البرنامج بهدف تزويد المشاركين بالمفاهيم والمركبات واهمية تشكيل فرق العمل بمنهجية Agile واهمية إدارة فريق العمل وخلق فريق عمل رشيق قادر على العمل بنفس مستويات الأداء الحقيقية وتوطيد علاقة تسودها الثقة المتبادلة في ظل العمل عن بُعد، ومن الهام أيضا تدريبهم على اهم المهارات الرئيسية الواجب توافرها في الفرق الرشيق.

## أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية التدريب سيكون المشاركون ملمين وقادرين على إتقان العديد من المهارات والقدرات الشخصية والفنية التالية:

- مناقشة مفاهيم الرشاقة في العمل وتكوين فرق العمل الرشيق.
- دورة حياة فريق العمل وأركان فريق العمل وتقويم أداء فريق العمل.
- فوائد وشروط بناء فريق العمل ومتطلبات تشكيل فرق العمل الرشيق.
- أسباب ودافع بناء فرق العمل الرشيق، والمقومات الأساسية لبناء فرق العمل الرشيق الذكية.
- توضيح خصائص وسمات فرق العمل الرشيق ودورها في التعامل مع التحديات في بيئة العمل.
- الأساليب الحديثة والمهارات الخاصة بتكوين وقيادة فرق العمل الرشيق وتطبيق مفاهيم الرشاقة.
- فريق العمل الرشيق ودوره في إشراك الموظفين لزيادة القدرة على وقيادة وإدارة فرق العمل الرشيق بفعالية.

## الجدارات المستهدفة:

- جدارة تكوين فرق العمل الرشيق.
- جدارة قيادة فرق العمل الرشيق.
- جدارة صياغة الرؤية والأهداف لفريق العمل الرشيق.
- جدارة التكيف والعمل في بيئة التحديات وتحقيق الإنجازات.

## المحاور الرئيسية للتدريب:

### المحور الأول: بناء فرق العمل

- مفهوم بناء فريق العمل.
- أهداف بناء فرق العمل.
- أنواع ومزايا فرق العمل.
- نشأة وتطور منهجية فرق العمل.
- فوائد إدارة وبناء فرق العمل.
- خصائص فرق العمل الفعالة.
- مؤشرات الحاجة إلى بناء فرق العمل.

### المحور الثاني: فريق وفق منهجية الرشاقة

- هل أنت مستعد لبناء فريق تطوير رشيق؟
- "مراحل تطوير فريق Tuckman".
- الأدوار المشاركة في منهجية الرشاقة.
- الاطر المختلفة في منهجية الرشاقة:
  - سكروم Scrum
  - كانبان Kanban
  - البرمجة المتطرفة (XP)

### المحور الثالث: سمات فرق عمل رشيقة

- الثقة.
- التعاون.
- التكيف.
- الانخراط.
- فتح الاتصالات والتغذية المرتدة.

### المحور الرابع: مراحل اعداد فرق عمل وفق منهجية الرشاقة

- التشكل.
- العصف.
- التعود.
- الأداء.
- حل الفريق.

### المحور الخامس: الادارة والقيادة لفرق العمل الرشيقة

- الأنماط القيادية وتأثيرها في فرق العمل.
- منهجية بناء فريق مرن وعالي الأداء.
- مهارات التوجيه داخل فريق العمل.
- إدارة الاتصال داخل فريق العمل.
- آليات التحفيز داخل فريق العمل.
- مهارات التفويض داخل فريق العمل.
- الأدوار التي يلعبها الأفراد داخل فرق العمل.
- تحديد سلوكيات وطرق تواصل الفريق الفعال.
- مهارات الإقناع والتأثير على أعضاء فريق العمل.
- تأثير حالات الذات على اداء أعضاء فريق العمل لمهامهم.
- الإجراءات الانضباطية و أثرها على فاعلية جماعات وفرق العمل.
- شبكات الإتصال التبادلية المكلمة و المتقاطعة و الخفية و تطويعها لزيادة فاعلية الفريق.