

النشرة الفنية لبرنامج

إعادة هندسة عمليات الأعمال BPR

Business Process Re-Engineering -BPR

النهج الأمثل لتحسين
الأداء التنظيمي ..

(5) أيام، (15) ساعة

تبدأ بتاريخ 2023/08/13م

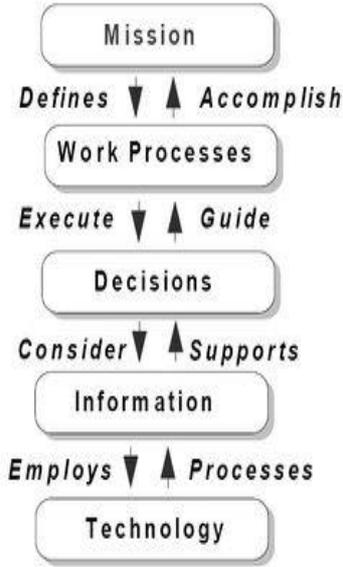
تدريب إلكتروني ((0))

بطاقة معلومات البرنامج:

مدة التدريب	: (5) أيام، (15) ساعة
نمط التدريب	: تدريب إلكتروني - Live
تاريخ الانعقاد	: 2023/08/13م
توقيت التدريب	: سيتم تحديد التوقيت قبل اسبوع من تاريخ الإنعقاد
شهادة التدريب	: شهادة إلكترونية صادرة من مجموعة الجهود المشتركة
لغة التدريب	: اللغة العربية مع بعض المصطلحات الفنية باللغة الإنجليزية
أساليب التدريب	: <ul style="list-style-type: none">- أسلوب العصف الذهني.- أسلوب مجموعات العمل.- أسلوب دراسات الحالة من الواقع.- أسلوب تطوير مادة تدريبية تفاعلية.- أسلوب إكتساب خبرات من تجارب المشاركين.
القيمة المضافة	: <ul style="list-style-type: none">- عقد تقييم قبلي Pre: لقياس مستوى المشاركين قبل التدريب.- عقد تقييم بعدي Post: لقياس مستوى المشاركين قبل التدريب.- قياس القيمة المعرفية المضافة (KVA) = التقييم البعدي - التقييم القبلي.
الفئة المستهدفة	: <ul style="list-style-type: none">- الإدارة العليا للمنظمات.- مديرو وأخصائيو الجودة.- مديرو الأعمال والعمليات.- قادة وأعضاء مشاريع التحول.- قادة وأعضاء فريق مشروع BPR.- المراجعين الداخليين والخارجيين.- محللين الاعمال واخصائي الجودة.- أي محترف قد يكون مهتمًا بمعرفة المزيد عن إعادة هندسة الأعمال.

إعادة هندسة عمليات الأعمال BPR:

إن إستراتيجية العمل، والمنافسة، والنمو، والتكنولوجيا، والمواهب، وإعادة الهيكلة، والتنظيم، والظروف الاقتصادية، وما إلى ذلك، تدفع باستمرار إلى تغيير نمط وتدفق الأعمال، لذا يُعتبر احتضان عملية التغيير بشكل استباقي وتحويل العمليات و(التحسين المستمر) لها أمراً ضرورياً للبقاء والازدهار في بيئة الأعمال الحالية والتي تتصف بسرعة التحول.



حيث تمتد إعادة هندسة عمليات الأعمال BPR من خلال سلسلة متصلة من تغيير العملية من التحسين التدريجي وإعادة تصميم العمليات إلى إعادة هندسة عملية الأعمال التحويلية.

تعتبر إعادة هندسة العمليات التحويلية عملية معقدة وتحتوي على العديد من الأجزاء المتحركة المترابطة. يعد التغيير التحويلي ضرورياً للعديد من المؤسسات للتكيف والازدهار في بيئة الأعمال الحالية سريعة التغيير والتنافسية عالمياً.

ينطبق إعادة هندسة الأعمال التحويلية على المبادرات المشتركة بين المؤسسات التي تحول (بدلاً من التغيير التدريجي) عملية الأعمال - سير العمل، والأدوار، وسياسات وإجراءات العمل، ودعم التكنولوجيا وقواعد العمل الأساسية. وهذا يتطلب طرقاً جديدة في التفكير - القيام بأشياء جديدة بطرق جديدة - لتحقيق نتائج اختراق في الفعالية التنظيمية والكفاءة التشغيلية.

ولو أردنا ان نتطلع الى إعادة هندسة العمليات بزواية مهنية لا بد من التعرف على مفهوم إعادة هندسة العمليات، والتي تُعتبر إستراتيجية لإدارة الأعمال تُركز على تحليل وتصميم سير وتدفق العمل والعمليات داخل المنظمة، كما إنها تهدف إلى مساعدة المنظمات على إعادة التفكير بشكل أساسي في كيفية عملها لتحسين الخدمات المقدمة لجمهور العملاء بشكل كبير وتقليل التكاليف التشغيلية وتصبح منافسة قوية وتحقيق تجارب نجاح على صعيد العمليات الداخلية والخارجية والصورة الذهنية للعلامة التجارية.

ملخص البرنامج التدريبي:

تعتبر عملية إعادة هندسة العمليات والاجراء (BPR) أفضل نهج وممارسة لإدخال تحسينات كبيرة ومستدامة في فعالية وكفاءة واستجابة المنظمة، ويتم تحقيق ذلك من خلال فهم وتحليل العمليات التي يتم من خلالها العمل، وتحديد فرص تحسين الأداء، وتحقيقها واغلاق الفجوة بين الممارسة الحالية والممارسة الأمثل، وتعمل المنظمة بعمليات رشيقة وهذا الأمر يُساعد في المحافظة على قوة العلامة التجاري لها والمحافظة على مواردها المالية والبشرية والتقدم بخطوات رشيقة لمجاراة التحولات التي تحدث في بيئة الأعمال مما يؤدي لاستمرارها ونموها وإيجاد لها مكان متميزة في الأسواق.

في هذا البرنامج التدريبي الذي عملت الجهود على تصميمه ليُقدم مفاتيح نجاح المنظمة حيث سيتم التركيز على عدة مواضيع ذات أهمية منها عملية إعادة هندسة العمليات، وكيفية إحداث تغييرات كبيرة في عمليات المنظمة ومنهجيات تحليل العمليات وكيفية إجراء تحسينات في إجراءات العمل وصولاً إلى التحسين التنظيمي الرشيقي، وفي نهاية التدريب

سيكون المشاركون ملمين بمبادئ إعادة هندسة العمليات ولديهم كامل المهارات المطلوبة والثقة والخبرة للمشاركة في إعادة هندسة العمليات وقيادة التغيير والتحسين الإيجابي في المنظمة.

العائد على المنظمة والفرد عند المشاركة في البرنامج:

- يُساعد البرنامج في التغيير الجذري في الأداء.
- يُساعد البرنامج في تغيير أسلوب وأدوات العمل والنتائج.
- يُساعد البرنامج في زيادة فعالية استخدام الأوتوماتية والمعلوماتية.
- يُساعد البرنامج في تغيير إستراتيجية المنظمة، الهيكل التنظيمي، العمليات.
- يُساعد البرنامج على خلق تحسينات فورية في الجودة وزمن دورة التشغيل والخدمة والإنتاجية.
- يُشجع البرنامج على تمكين العاملين من تصميم العمل والقيام به وفق احتياجات العملاء وأهداف المنظمة.

أهداف البرنامج التدريبي:

- يهدف البرنامج التدريبي الى مساعدة المشاركين على هندسة العمليات والإجراءات المؤسسية من خلال تدريبهم على أفضل الممارسات العالمية التي من شأنها مساعدتهم على فهم أسباب التعقيد وتحديد فرص التحسين في العمليات بأنواعها الداخلية والخارجية وأتمتة الفرص، كما سيتم تدريب المشاركين على التعامل مع أفضل المنهجيات العالمية في مراجعة وتطوير وتحسين العمليات وهندستها لمجاراة التحول في بيئة العمل وزيادة المامهم بأدوات رسم مخطط العمليات والإجراءات والكشف عن المشاكل وفرص التحسين، كما تقدم أدوات التدريب العملي المختلفة للمشاركين فرصة لنقل هذه المعرفة لمؤسستهم والحصول على نتائج فورية، وفي نهاية البرنامج التدريبي سيكون المشاركون ملمين بما يلي:
- فهم مبادئ إعادة هندسة العمليات والتصميم المؤسسي وعلاقة تلك المبادئ بمستوى التعقيد وتحديد الآثار المترتبة على السياسات والإجراءات المعقدة في المؤسسات.
 - تخطيط وتنفيذ وتقييم إعادة هندسة العمليات وتفعيل دور استخدام أدوات إعادة هندسة العمليات بشكل فعال وإدراك أهمية تصميم العمليات في تحسين مستوى الكفاءة المؤسسية.
 - الأدوات والتقنيات والمفاهيم المتقدمة المتعلقة بإعادة هندسة العمليات والتعامل مع التغيير والتحسين وتطبيقه في المنظمة.
 - القدرة على إحداث تغييرات مهمة في الأعمال والأداء الفردي وكذلك تعزيز القدرة التنافسية في العمليات وتعزيز عملية التفكير غير التقليدية بين جميع موظفي المنظمة.
 - الممارسة والخبرة والمعرفة ودورها في التركيز بشكل أكبر على العميل والحصول على المعلومات اللازمة لبناء نموذج عملية الأعمال لتحقيق تجربة عميل متميزة في ظل عمليات التحول الرقمي.
 - تعزيز الربط بين احتياجات السوق وتوجهات المستفيدين من الخدمة والتقنيات الحديثة في ظل التحول الرقمي واستخدام تقنيات مخططات تدفق العمليات ومقارنة الأدوات المختلفة للتبسيط ووضع المخططات.

الجدارات المستهدف تنميتها لدى المشاركين:

- جدارة تحليل الأعمال.
- جدارة تأثير التغييرات.
- جدارة تحسين العمليات.
- جدارة التحسين التنظيمي.

- جدارة التصميم المؤسسي.
- جدارة إعادة هندسة العمليات.
- جدارة عملية رسم الخرائط وفهم الهدر.
- جدارة تبسيط وتصميم وتخطيط الإجراءات.

المحاور الرئيسية للبرنامج التدريبي:

المحور الأول: أساسيات إعادة هندسة العمليات (BPR)

- طبيعة عمليات وإجراءات الأعمال.
- أهمية عمليات وإجراءات الأعمال.
- تعريف وتحديد نطاق العمليات.
- أنواع ونطاق عمليات وإجراءات الأعمال.
- محركات إعادة هندسة عمليات وإجراءات الأعمال.
- ماهي فوائد إعادة هندسة عمليات الأعمال (BPR).
- مبادئ إعادة هندسة العمليات والإجراءات وكيفية عملها.
- إشراك عمليات الأعمال والإجراءات وفق منهجية 360 درجة.
- موائمة متطلبات بيئة العمل ومتطلبات حلول الأعمال للتحسين.

المحور الثاني: عملية إعادة هندسة عمليات الأعمال (BPR)

- دمج معالجة المعلومات في واقع العمل.
- عملية التنظيم للمخرجات والنتائج وليس للمهام.
- أساليب التقاط المعلومة مرة واحدة ومن المصدر.
- تحديد العمليات وألوياتها حسب الحاجة لإعادة التصميم.
- كيفية التعامل مع الموارد المشتتة جغرافياً على أنها مركزية.
- ربط الأنشطة المتوازية في آن واحد بدلاً من دمج النتائج فقط.
- وضع نقطة اتخاذ القرار لتنفيذ العمل وتصميم نموذج لمراقبة العمليات.
- الأعراض والمؤشرات التي تشير إلى وجود عمليات معقدة وتعقدي في الإجراءات.

المحور الثالث: منهجية "ثلاثي المراحل" في هندسة العمليات (BPR-Approach)

- التخطيط.
- إعادة التصميم.
- التنفيذ والتطبيق.

المحور الرابع: جوانب إعادة هندسة العمليات (Re-engineering- Aspects)

- جوانب أساسية.
- جوانب أصولية.
- جوانب عملياتية.
- جوانب دراماتيكية.

المحور الخامس: عناصر ومكونات إعادة هندسة العمليات (BPR- Elements)

- العناصر المتعلقة بالعملية.
- العناصر المتعلقة بالمنظمة.
- العناصر المتعلقة بالتكنولوجيا.

المحور السادس: خطوات إعادة هندسة العمليات (BPR- Steps)

- تصور عمليات جديدة.
- الشروع في عملية التغيير.
- تشخيص العمليات.
- إعادة تصميم العمليات.
- إعادة بناء وإعمار العمليات.
- مراقبة وفحص فعالية العمليات.

المحور السابع: أدوات وفنيات إعادة هندسة العمليات (BPR- Techniques)

- تحليل الغرض.
- إدارة جودة العملية.
- المقارنة في القدرة التنافسية.
- تحليل القدرة الاستراتيجية.
- عوامل النجاح الحرجة مقابل تحليل محركات الأداء.
- إدارة التغيير.
- ورقة براون للرسم البياني.
- تحليل نشاط العملية.
- تحليل الهدر.
- تحليل الملكية.
- تحليل سيطرة الموارد.
- تحليل دورة حياة المنتج.
- تحليل باريتو.
- الشرائح والمحاكاة.
- مخططات المدخلات/العمليات/المخرجات.
- تصميم أنظمة التحكم.
- مقاييس تصميم الأداء.
- تنمية وتطوير الثقافة.
- التأجيل والتخصيص الكلي.
- تحليل المخاطر بأسلوب SWOT وFMEA.

المحور الثامن: عوامل نجاح إعادة هندسة العمليات (BPR- Success Factors)

- تكوين فريق إعادة هندسة العمليات.
- تحليل احتياجات العمل بشكل صحيح.
- توفير بنية تحتية مناسبة لتكنولوجيا المعلومات.
- قيادة التغيير الإيجابي بشكل فعال.
- إستمرارية عملية التحسين للعمليات.

المحور التاسع : فوائد إعادة هندسة العمليات (BPR- Benefits)

- التغييرات الجذرية في الأداء.
- القدرة التنافسية في العمليات.
- منهجيات الفكر غير التقليدي.
- هيكلية التركيز على العميل.
- إستمرارية عملية التحسين للعمليات.
- زيادة الربحية والحصة السوقية للمنظمة.
- سرعة الملاحظة وجودة الإستجابة لإحتياجات العملاء.
- تحسين الأوقات اللازمة للعملية، ونسبة التكلفة والجودة.

المحور العاشر: مخاطر إعادة هندسة العمليات (BPR- Risks)

- مقاومة للتغيير.
- زيادة الطلب على العمالة.
- عيوب في إعادة هندسة العمليات.

تكلفة الإستثمار في التدريب:

تكلفة المشارك الواحد	عدد المشاركين
400 USD	3 - 1
350 USD	6 - 4
300 USD	10 - 7

التكلفة تتضمن الإلتزامات التالية:

- مدرب متخصص في مجاله وتخصصه.
- مادة تدريبية تفاعلية وتطبيقاتها العملية.
- إجراء تقييم قبلي وبعدي للمشاركين ومتابعة الحضور اليومي.
- شهادة مشاركة من قبل الجهود "نسبة الحضور لا تقل عن 90%".
- سيتم التدريب على منصة تدريبية الكترونية (زوم Zoom) وبإشراف منسقين.
- سيتم إجراء كامل عملية التسجيل للمشاركين الكترونياً من خلال رابط الكتروني.
- سيرشرف على تنسيق التدريب منسق من قبل الجهود (متابعة الحضور والمشاركة).
- وضع كامل المشاركين في مجموعة واحدة على (وتس اب) لضمان التواصل وتوعيتهم قبل التدريب.
- في نهاية التدريب سيتم مراجعة نسب الحضور من حيث الدخول والخروج للمشارك ونسبة المشاركة له.
- بعد إنتهاء التدريب سيتم تزويدكم برابط تسجيل البرنامج لمشاهدة النشاط التدريبي في الوقت المناسب لكم.

التزمات الجهة الموفدة:

- تزويد الجهود بكتاب موافقة على تنفيذ التدريب بكتاب رسمي أو مراسلة رسمية.
- توفير بيئة مناسبة للتدريب وتواجد الإنترنت دون إنقطاع وتحفيز الموظفين كونها ثقافة جديدة (مهمة المشارك).
- تحويل المستحقات المالية للحساب المصرفي لمجموعة الجهود خلال 30 يوم كحد أقصاه من إنتهاء التدريب.

سياسة الغاء المشاركة (الإنسحاب):

في حال تم الإنسحاب من التدريب بعد التأكيد يتعهد المشارك للجهود المشتركة بالتكاليف كالتالي:

- الإنسحاب قبل يوم عمل من بدء التدريب او أثناء فترة التدريب سيتحمل دفع (100%) من تكلفة النشاط.
- الإنسحاب قبل (2-3) أيام عمل قبل بدء التدريب سيتحمل المشارك دفع (75%) من تكلفة النشاط.
- الإنسحاب قبل (4) أيام عمل قبل بدء التدريب سيتحمل المشارك دفع (50%) من تكلفة النشاط.
- الإنسحاب قبل (5) أيام فأكثر لن يتحمل المشارك أية تكاليف مالية.

إنتهت النشرة الفنية والمالية،