

النشرة الفنية لورشة أدوات ومنهجيات التحسين المستمر للجودة

يوم واحد، (4) ساعات
تبدأ بتاريخ 2024/06/01م
تدريب إلكتروني ((٠))



بطاقة معلومات الورشة:

مدة التدريب	: يوم واحد، (4) ساعات
نمط التدريب	: تدريب إلكتروني - Live
تاريخ الانعقاد	: 2024/06/01م
توقيت التدريب	: تبدء الساعة (12:00 pm) بتوقيت الاردن
شهادة التدريب	: شهادة الكترونية صادرة من مجموعة الجهود المشتركة
لغة التدريب	: اللغة العربية مع بعض المصطلحات الفنية باللغة الإنجليزية

أساليب التدريب	: - أسلوب المحاكاة. - أسلوب السيناريوهات. - أسلوب الحلول والممارسات.
الفئة المستهدفة	: - إدارات الجودة والتطوير المؤسسي. - إدارات التدريب والتطوير والموارد البشرية. - الإدارات العليا والإشرافية والتنفيذية. - المهتمين وكل من تروونه مناسباً.

التحسين المستمر (Continuous Improvement):

يعتبر التحسين المستمر أحد أهم مبادئ إدارة الجودة الشاملة التي جاءت بها المدرسة اليابانية في الإدارة، فهو يُمثّل جوهر فلسفتها في التطوير وبناء القدرات الابتكارية للموارد البشرية. ويُعرّفُ Brown و Marshall التحسين المستمر بأنه: "تحسّن تدريجيّ متزايد للعمليات القائمة، والتركيز على فعل الشيء الصحيح بشكل صحيح ومنذ المرة الأولى، ووقوع المسؤولية على جميع الموظّفين، وليس على الإدارة وحدها كما عرّف Deming التحسين المستمر بأنه: "فلسفة تتكوّن من مبادرات تزيد النجاح وتخفف الفشل، وأتّه عمليّة واسعة النطاق من التركيز والابتكار المستمرّ والتدريجيّ.

التحسين المستمرّ فلسفة إداريّة، يقوم عمودها الفقريّ على نشر ثقافة التحسين والمبادرة والتجديد والإبداع والإنراء والتطوير لكلّ النشاطات والمهمّات التي يؤدّيها الموظّفون داخل المنظمة، وذلك بتشجيع القيادة الإداريّة عن طريق التحفيز الماديّ والمعنويّ. يكمن هدف ذلك في استثمار المعرفة الضمنيّة المكتنّزة لدى العاملين، والإفادة من ملاحظاتهم، لتحسين ظروف العمل وإنجاز المهمّات على أحسن وجه، في سبيل تحقيق أقصى الإفادات والوصول إلى وضع نظام جماعيّ للجودة داخل المنظمة .

يرتبط مفهوم التحسين المستمرّ بالكلمة اليابانية الشهيرة "Kaizen"، والتي تشير إلى المدلول نفسه، حيث تنقسم الكلمة إلى جزأين "Kai"، وتعني جيّدة ومستمرّة، و"Zen"، وتعني الحكمة والتغيير والتحسين. وبالتالي، يمكن ترجمة "Kaizen" بأنّها "تغيير جيّد"، أو "تغيير للأفضل"، أو "تحسين مستمرّ".

ملخص ورشة العمل:

التحسين المستمر بأنه مجموعة من الإجراءات التي تقوم بها إدارة الجودة داخل المنظمة، إذ تهدف إلى مراجعة العمليات والممارسات داخلها وإجراء تقييمًا لها، بغية تحسينها وزيادة كفاءتها وفعاليتها وتقليل الأخطاء والعيوب الناتجة عنها، عن طريق التغييرات التي تُجرى عليها بصورة مستمرة، تبدأ عملية التحسين المستمر بتحديد المشكلة أولاً، ثم يتم وضع الخطط للحلول، واختبار الأفكار ورصد التغييرات الناتجة، ففي المرحلة الأولى من هذه العملية، يتم تحليل العمليات الحالية، وتحديد العمليات التي لا تتماشى مع الأهداف التنظيمية، وبعد ذلك يتم تنفيذ التحسينات المُتفق عليها، ويُفضل مناقشتها مع الإدارة العليا والمتوسطة وموظفي الإدارات والموردين والعملاء، وبعد ذلك تُراقب التغييرات التي جرت للتأكد من تحقيقها التأثيرات المرغوبة.

يُعد التحسين المستمر أحد الأساليب التي تلجأ إليها المنظمات التي تسعى لزيادة كفاءة وفعالية عملياتها، إذ يسمح باختيار الطرق المناسبة لتبسيط العمليات، ففي ظل بيئة العمل شديدة التنافس اليوم؛ أصبح يتعين على جميع المنظمات الرغبة في الحفاظ على مكانتها، الاستمرار في تقديم خدماتها ومنتجاتها بجودة عالية، فإذا كانت لديك الرغبة في معرفة ما هو التحسين المستمر وما هي أهميته وأدواته؛ تابع معنا السطور التالية، من خلال المشاركة في الورشة سيتم عرض مفاهيم التحسين المستمر وتوضيح مدى ارتباط تطبيق وإدارة الجودة الشاملة بتحقيق متطلبات التميز.

الجدارات المستهدفة في التطوير:

- جدارة تطوير الأداء والإنتاجية والتميز.
- جدارة التحسين المستمر للجودة في المؤسسات.
- جدارة زيادة الإنتاجية وتحسين خدمة العملاء.
- جدارة تطوير الميزة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية.

أهمية التحسين المستمر:

تستعين مختلف المؤسسات بنهج التحسين المستمر لأنه يحقق العديد من الفوائد التي نوضحها فيما يلي:

- زيادة الإنتاجية.
- خلق ثقافة تعليمية استباقية.
- تقليل نسبة الخطأ.
- انخفاض معدل دوران الموظفين.
- تحسين خدمة العملاء.
- زيادة جودة الخدمات والمنتجات.
- زيادة مشاركة الموظفين.
- زيادة معرفة الموظفين بأهداف المنظمة.
- زيادة التركيز على الابتكار.
- زيادة معدلات الأمان والسلامة في مكان العمل.

منهجيات وأدوات التحسين المستمر:

هناك العديد من أدوات إدارة الجودة التي تستعين بها المنظمات الراغبة في تحقيق الكفاءة التشغيلية وزيادة أداء وتحسين مرآة الجودة، من خلال تنفيذ نهج التحسين المستمر، وتتمثل تلك الأدوات فيما يلي:

- أداة S5
- أداة A3
- أداة كايزن
- أداة PDCA
- أداة جيمبا
- أداة DMAIC
- العمل القياسي
- مخطط عظم السمكة

المواضيع الرئيسية لورشة العمل:

- الموضوع (1): مفهوم أهمية التحسين المستمر للجودة في المؤسسات.
- الموضوع (2): منهجيات وأدوات التحسين المستمر في بيئة المؤسسات.
- الموضوع (3): أثر التحسين المستمر للجودة على المؤسسات.
- الموضوع (4): أنواع وطرق التحسين المستمر في بيئة المؤسسات.
- الموضوع (5): التحسين المستمر حسب متطلبات الجودة وتطوير الأداء والإنتاجية والتميز.
- الموضوع (6): التحسين مدخل للتميز وتطوير الميزة التنافسية للمؤسسة الإقتصادية.

إنتهت النشرة الفنية،