

النشرة الفنية للبرنامج

أساسيات الذكاء الاصطناعي (AI) للأعمال

تدريب منتهي بالحصول على شهادة معتمدة دوليا (AI|E)





(5) أيام، (20) ساعة

يبدأ بتاريخ 2026/11/15م

الاردن و اونلاين

بطاقة معلومات البرنامج:

مدة التدريب	:	(**5**) أيام، (**20**) ساعة
مكان الانعقاد	:	عمان - الأردن ومتوفر اونلاين
تاريخ الانعقاد	:	15-2026/11/19م
توقيت التدريب	:	PM 02:00 -AM09:00
شهادة التدريب	:	شهادة صادرة من مجموعة الجهود المشتركة (الجهود)، نسبة الحضور لاتقل عن (**90%**)
شهادة الاعتماد	:	شهادة صادرة من **EC-0 Council** عند استيفاء متطلبات النجاح
لغة التدريب	:	اللغة العربية مع بعض المصطلحات الفنية باللغة الإنجليزية

أساليب التدريب :

- إسلوب العصف الذهني.
- إسلوب السيناريوهات والحلول.
- إسلوب تقديم الحلول والممارسات.
- أسلوب تبادل الأفكار والتجارب في العمل.

القيمة المضافة :

- عقد تقييم قبلي Pre: لقياس مستوى المشاركين قبل التدريب.
- عقد تقييم بعدي Post: لقياس مستوى المشاركين بعد التدريب.

قياس القيمة المعرفية المضافة (KVA) = التقييم البعدي - التقييم القبلي

الفئة المستهدفة :

- القيادات الإدارية والمديرون ورؤساء الأقسام.
- موظفو الإدارات التنفيذية والمساندة.
- المحللون ومنسقو المشاريع.
- موظفو العمليات وخدمة العملاء.
- العاملون في القطاع المصرفي والمالي.
- مختصو التسويق والمبيعات وتطوير الأعمال.
- العاملون في الموارد البشرية والتدريب والتطوير.
- مختصو تكنولوجيا المعلومات الراغبون في تعزيز معرفتهم.
- رواد الأعمال والمهنيون الراغبون في تطوير مهاراتهم الرقمية.

تفاصيل الاختبار :

- متوفر اونلاين.
- درجة النجاح 70%.
- مدة الاختبار : ساعتين.
- (75) سؤال اختيار من متعدد.
- الاختبار متوفر باللغتين العربية والانجليزية.

الذكاء الاصطناعي وأهمية تطبيقه في بيئة الأعمال:

يشهد عالم الأعمال تحولاً رقمياً غير مسبوق مدفوعاً بالتطور المتسارع لتقنيات الذكاء الاصطناعي، الذي لم يعد مجرد مفهوم تقني نظري بل أصبح أداة استراتيجية حاسمة لتحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز اتخاذ القرار، وابتكار نماذج أعمال جديدة تخلق ميزة تنافسية مستدامة، وفي ظل هذا السياق الديناميكي، تبرز الحاجة الملحة لفهم أساسيات الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته العملية

في مختلف الوظائف التجارية، من التسويق والمبيعات إلى العمليات والموارد البشرية والمالية، مما يستدعي تأهيل الكوادر الإدارية والمهنية بالمعرفة الأساسية والمهارات التطبيقية اللازمة لتوظيف هذه التقنيات بشكل مسؤول وفعال، وضمان تحقيق عوائد استثمار ملموسة من تبني حلول الذكاء الاصطناعي في بيئة أعمال تتسم بالتعقيد والمنافسة الشديدة على الابتكار والسرعة في الاستجابة لمتطلبات السوق.

إن النجاح في تطبيق الذكاء الاصطناعي للأعمال لا يعتمد فقط على فهم الخوارزميات والتقنيات، بل يتطلب فهماً شاملاً لكيفية دمج هذه الأدوات في العمليات التشغيلية، وبناء القدرات البشرية اللازمة لإدارتها، وتصميم هياكل حوكمة تضمن الاستخدام الأخلاقي والآمن للبيانات والنماذج الذكية، وهذا البرنامج التدريبي صمم بعناية لتزويد المشاركين برؤية متكاملة حول أساسيات الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته العملية في القطاع التجاري، مع التركيز على الجوانب التطبيقية مثل تحليل البيانات باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي، وأتمتة المهام الروتينية، وتحسين تجربة العملاء عبر الحلول الذكية، مما يؤهل المشاركين ليكونوا قادة للابتكار في مؤسساتهم، ويساهم في بناء ثقافة مؤسسية تقدر قيمة التكنولوجيا كأداة محورية لتحقيق النمو المستدام والتميز التشغيلي في عصر الرقمنة والذكاء الاصطناعي.

ملخص البرنامج التدريبي:

يمتد هذا البرنامج التدريبي المكثف على مدار خمسة أيام تدريبية صفية تفاعلية، مصمم بعناية لتمكين المشاركين من بناء فهم متكامل للمفاهيم الأساسية للذكاء الاصطناعي، والتعرف على أبرز تطبيقاته وأدواته، وتوظيف الذكاء الاصطناعي التوليدي في المهام المهنية اليومية، وصياغة الأوامر بفاعلية للحصول على نتائج أكثر دقة وملاءمة للأهداف المطلوبة.

كما يتناول البرنامج الاعتبارات الأخلاقية والأمنية المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي، بما يشمل حماية البيانات، والتحقق من المخرجات، والحد من التحيز والأخطاء، وتعزيز الاستخدام المسؤول داخل المؤسسات. ويتضمن البرنامج مساراً تعليمياً متوافقاً مع المحاور الخمسة لشهادة **Artificial Intelligence Essentials (AI|E)** المقدمة من **EC-Council**، بما يهيئ المشاركين لاكتساب المعرفة التأسيسية والاستعداد للاختبار المهني وفق متطلبات الجهة المانحة

الجدارات المستهدفة :

- جدارة قيادة مبادرات الابتكار الرقمي وبناء ثقافة التكيف التكنولوجي داخل الفرق والمؤسسات.
- الجدارة الاستراتيجية في فهم منظومة الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته ذات القيمة المضافة للأعمال.
- جدارة تحليل وتقييم فرص تطبيق الذكاء الاصطناعي في الوظائف والعمليات التجارية المختلفة.
- جدارة استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي المبسطة والمنصات السحابية لتحليل البيانات وأتمتة المهام.
- جدارة فهم المخاطر الأخلاقية والتنظيمية المرتبطة بالذكاء الاصطناعي وضمان الاستخدام المسؤول.

- جدارة التواصل المهني لعرض مقترحات تطبيقات الذكاء الاصطناعي وإقناع أصحاب المصلحة بأهميتها.

أهداف التدريب:

سيتمكن المشاركون بعد حضور البرنامج التدريبي من تحقيق الاهداف التالية:

- فهم المفاهيم الأساسية للذكاء الاصطناعي :شرح مفهوم الذكاء الاصطناعي وتطوره، والتمييز بينه وبين الذكاء البشري والبرمجيات التقليدية.
- التعرف على التقنيات الأساسية :استيعاب المفاهيم التأسيسية لتعلم الآلة، والشبكات العصبية، ومعالجة اللغة الطبيعية، والذكاء الاصطناعي التوليدي والنماذج اللغوية الكبيرة.
- توظيف أدوات الذكاء الاصطناعي :استخدام الأدوات المتاحة لدعم البحث، وإعداد التقارير، وصياغة المراسلات، وتلخيص الوثائق وتحليل المعلومات.
- إتقان هندسة الأوامر :(Prompt Engineering)تصميم الأوامر وتحسينها وتقييم نتائجها للوصول إلى مخرجات أكثر دقة وفاعلية.
- تحسين الإنتاجية المهنية :تحديد المهام والعمليات التي يمكن تطويرها باستخدام الذكاء الاصطناعي، مع مراعاة طبيعة العمل ومتطلباته.
- تقييم جودة المخرجات :التحقق من المعلومات، والتعرف على الهلوسة الرقمية والتحيز، والتمييز بين النتائج الموثوقة والمعلومات التي تتطلب مراجعة إضافية.
- تطبيق مبادئ الاستخدام المسؤول :مراعاة الخصوصية وسرية المعلومات والاعتبارات الأخلاقية والأمنية عند استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي.
- الاستعداد للشهادة المهنية :اكتساب المعرفة الأساسية التي تغطي محاور شهادة AI|Eمن EC-Council، والاستعداد لدخول اختبارها وفق الشروط المعتمدة.

محاور التدريب:

المحور الأول :مقدمة في الذكاء الاصطناعي

- مفهوم الذكاء الاصطناعي ونشأته وتطوره وأبرز محطاته.
- أوجه التشابه والاختلاف بين الذكاء البشري والذكاء الاصطناعي.
- الفرق بين الذكاء الاصطناعي والبرمجيات التقليدية والأتمتة.
- العلاقة بين البيانات والخوارزميات والنماذج الذكية.
- أنواع الذكاء الاصطناعي ومستويات قدراته بصورة تأسيسية.
- الفرص والتحديات والاتجاهات الحديثة في تطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- أثر الذكاء الاصطناعي في مستقبل الوظائف والمهارات المهنية.
- تطبيق عملي :تحليل مجموعة من المهام الوظيفية وتحديد ما يمكن دعمه بالذكاء الاصطناعي وما يتطلب تدخلاً بشرياً مباشراً.

المحور الثاني :أدوات الذكاء الاصطناعي وتطبيقاتها في بيئة العمل

- التعرف على فئات أدوات الذكاء الاصطناعي واختيار الأداة المناسبة للمهمة.
- استخدام أدوات المحادثة الذكية، مثل ChatGPTو GeminigClaude، بحسب الإتاحة وسياسات المؤسسة.
- توظيف الذكاء الاصطناعي في صياغة البريد الإلكتروني والمراسلات المهنية.
- إعداد الملخصات والتقارير والعروض التقديمية والأفكار التسويقية.
- دعم البحث المكتبي واستخلاص المعلومات وتنظيم المعرفة.

- التعرف على تطبيقات الذكاء الاصطناعي في خدمة العملاء والتسويق والموارد البشرية والعمليات.
- استكشاف تطبيقاته في التعليم والتدريب والأمن واكتشاف الأنماط.
- فهم دور الأدوات الذكية في تحسين سير العمل وتقليل المهام المتكررة.
- تطبيق عملي :تنفيذ مهام متكاملة تبدأ من إعداد طلب عمل، مروراً بتحليل المعلومات، وصولاً إلى إنتاج تقرير أو عرض موجز قابل للمراجعة.

المحور الثالث :البنية الأساسية للذكاء الاصطناعي

- دور البيانات في تدريب النماذج الذكية وتحسين أدائها.
- مفهوم الخوارزميات والنماذج وآلية توليد النتائج.
- أساسيات تعلم الآلة .(Machine Learning)
- مقدمة في الشبكات العصبية والتعلم العميق .(Deep Learning)
- معالجة اللغة الطبيعية .(Natural Language Processing - NLP)
- الذكاء الاصطناعي التوليدي .(Generative AI)
- النماذج اللغوية الكبيرة .(Large Language Models - LLMs)
- الفرق بين الأنظمة التنبؤية والأنظمة التوليدية.
- إمكانات التقنيات الحديثة وحدودها وأبرز أسباب فشلها.
- معايير الاختيار الأولي للأدوات وفق طبيعة المهمة واحتياجات العمل.
- تطبيق عملي :مقارنة مخرجات أدوات مختلفة في مهمة واحدة، وتحليل مدى ملاءمة كل أداة للغرض المطلوب.

المحور الرابع :هندسة صياغة الأوامر والتفاعل مع الذكاء الاصطناعي

- مفهوم هندسة الأوامر وأهميتها في تحسين جودة النتائج.
- العناصر الأساسية للأمر الفعّال :الدور، والسياق، والمهمة، والقيود، وشكل المخرجات.
- تحديد الجمهور المستهدف والهدف من المخرج المطلوب.
- استخدام الأمثلة والتعليمات المنظمة لتوجيه الاستجابة.
- تقنيات تحسين الأوامر وإعادة صياغتها بصورة تدريجية.
- بناء أوامر لإعداد التقارير وتحليل البيانات وتوليد الأفكار والمحتوى.
- التعامل مع المهام متعددة الخطوات وتقسيم المشكلات المعقدة.
- تقييم الاستجابات واكتشاف الأخطاء وطلب التصحيح والتحسين.
- استخدام الأدوات متعددة الوسائط للنصوص والصور والصوت بحسب الإمكانات المتاحة.
- تجنب إدخال المعلومات السرية أو البيانات الحساسة في أدوات غير معتمدة.
- تطبيق عملي :بناء مكتبة أوامر مهنية قابلة لإعادة الاستخدام في المراسلات، والتقارير، وتحليل المعلومات، والتخطيط.

المحور الخامس :أخلاقيات الذكاء الاصطناعي والاستخدام المسؤول

- المبادئ الأساسية للاستخدام الأخلاقي والمسؤول للذكاء الاصطناعي.
- التحيز الخوارزمي والإنصاف في النتائج.
- الهلوسة الرقمية والمعلومات غير الدقيقة وآليات التحقق منها.
- الخصوصية وسرية البيانات وحماية المعلومات المؤسسية.

- مخاطر مشاركة بيانات العملاء والموظفين والمعلومات المالية.
- الشفافية والمساءلة والإشراف البشري على القرارات.
- الملكية الفكرية وحقوق استخدام المحتوى الناتج عن الأدوات الذكية.
- المخاطر الأمنية المرتبطة بالاستخدام غير المنضبط للذكاء الاصطناعي.
- التعرف على الأطر التنظيمية والسياسات ذات الصلة بالاستخدام المسؤول.
- إعداد ضوابط أولية للاستخدام المقبول للذكاء الاصطناعي داخل المؤسسة.

المحور السادس: المراجعة والتحضير لاختبار شهادة AI|E من EC-Council

- معرفة تأسيسية بمحاور شهادة AI|E.
- مراجعة الاختبار والتطبيقات العملية
- حضور فيديوهات و حل اسئلة تجريبية .

إنتهت النشرة الفنية،